ENQUESTES DE SATISFACCIÓ SOBRE ELS SERVEIS DE L'ETSETB

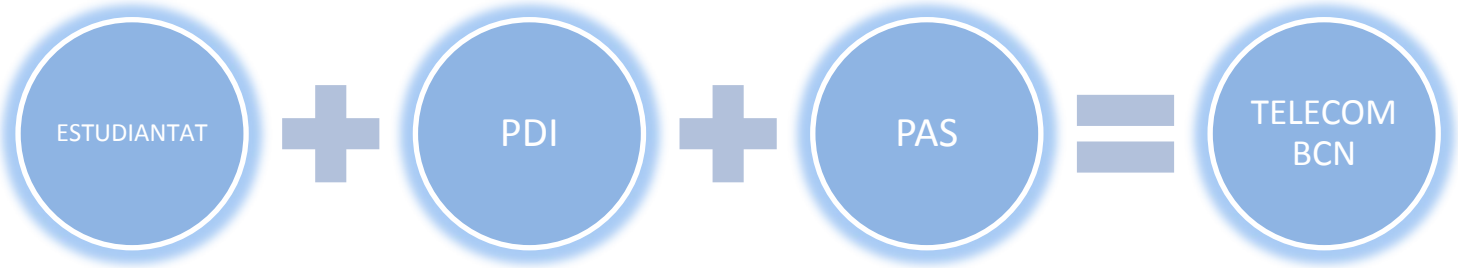
ESTUDIANTAT

PDI

PAS

2011-2012

Novembre 2012



Taula de Continguts

1. INTRODUCCIÓ 3
2. PARTICIPACIÓ ENQUESTES 4
3. VISIÓ GLOBAL DELS RESULTATS DE LES ENQUESTES 5
   3.1 ESTUDIANTAT 5
   3.2 PROFESSORAT 7
   3.3 PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS 9
4. ANÀLISI DE LES RESPOSTES 11
   4.1 RESPOSTES COMUNES D'ESTUDIANTAT I PROFESSORAT 11
   4.2 VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ PER PART DELS DIFERENTS COL·LECTIUS 17
   4.3 RESPOSTES PER COL·LECTIUS 18
   4.3.1 PRINCIPALS RESPOSTES A LES ENQUESTES DE L'ESTUDIANTAT 18
   4.3.2 PRINCIPALS RESPOSTES A LES ENQUESTES DEL PROFESSORAT 22
   4.3.3 PRINCIPALS RESPOSTES A LES ENQUESTES DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS 29
5. ANÀLISI COMPARATIVA AMB ELS RESULTATS D'ANTERIORS ENQUESTES 31
6. CONCLUSIONS 37
7. ANNEX PREGUNTES ENQUESTES 44
8. ANNEX ESCRITS PRESENTACIÓ ENQUESTES ALS DIFERENTS COL·LECTIUS 50
9. ANNEX RESPOSTES A LES DIFERENTS PREGUNTES 53
10. ANNEX COMENTARIS REBUTS 63
11. FITXA TÈCNICA 92

1. INTRODUCCIÓ

A fi d'acomplir el compromís de l'ETSETB amb la qualitat es fan públics per segon cop consecutiu els resultats de les enquestes sobre els processos i serveis oferts per l'Escola, per mitjà de les quals es recull el parer de totes les persones que formen part dels seus tres principals col•lectius (estudiantat, professorat i PAS). Aquesta enquesta ve a complementar l'opinió sobre l'activitat docent específica que, de força temps ençà, capta la Universitat amb periodicitat anyal des dels seus serveis centrals.

Els continguts i estructura dels qüestionaris emprats en aquesta ocasió difereixen dels de l'any passat ja que varen ser redefinits atenent l'experiència anterior. Com a principal novetat cal remarcar que s'hi ha inclòs preguntes genèriques relatives a la docència i/o desenvolupament dels plans d'estudi. Tanmateix s'ha continuat detectant una certa confusió pel que fa a l'abast de l'enquesta, que resta limitat a l'anàlisi de les prestacions de l'Escola, és a dir a les dutes a terme pel PAS que hi està adscrit.

Resulta indubtable que és a partir d'ara quan aquesta iniciativa comença a gaudir de rellevància, ja que amb els resultats que es presenten i amb els de fa un any es pot començar a determinar l'evolució dels diferents indicadors, condició necessària per definir accions de millora contínua que facin progressar l'Escola. Com a exemple, cal recordar el canvi en el programari que, per resoldre l'anomalia detectada en l'enquesta anterior, ha fet possible una millor visualització en temps real de l'estat d'ocupació de grups durant el passat procés de matrícula, actuació que s'ha vist reflectida en una evolució molt favorable en la valoració de l'indicador corresponent.

Resulta satisfactori constatar que els enquestats han tornat a valorar força positivament els serveis, en general, així com les prestacions específiques que presta l'ETSETB. Només em resta agrair, per tant, l'esforç del personal d'administració i serveis de l'Escola per mantenir, en moments tan difícils com els actuals, el nivell de qualitat dels processos i serveis de l'Escola, tal i com han posat de manifest els resultats de les enquestes. Vull també agrair als estudiants, professors i personal que l'han omplert, el nombre dels quals ha superat el de l'any passat i, finalment, a l'Àrea de Planificació i Estudis de l'Escola que – junt amb el Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat (GPAQ) – de nou l'ha fet possible.

Ferran Marqués

Director

ETSETB-Telecom BCN

2. PARTICIPACIÓ ENQUESTES

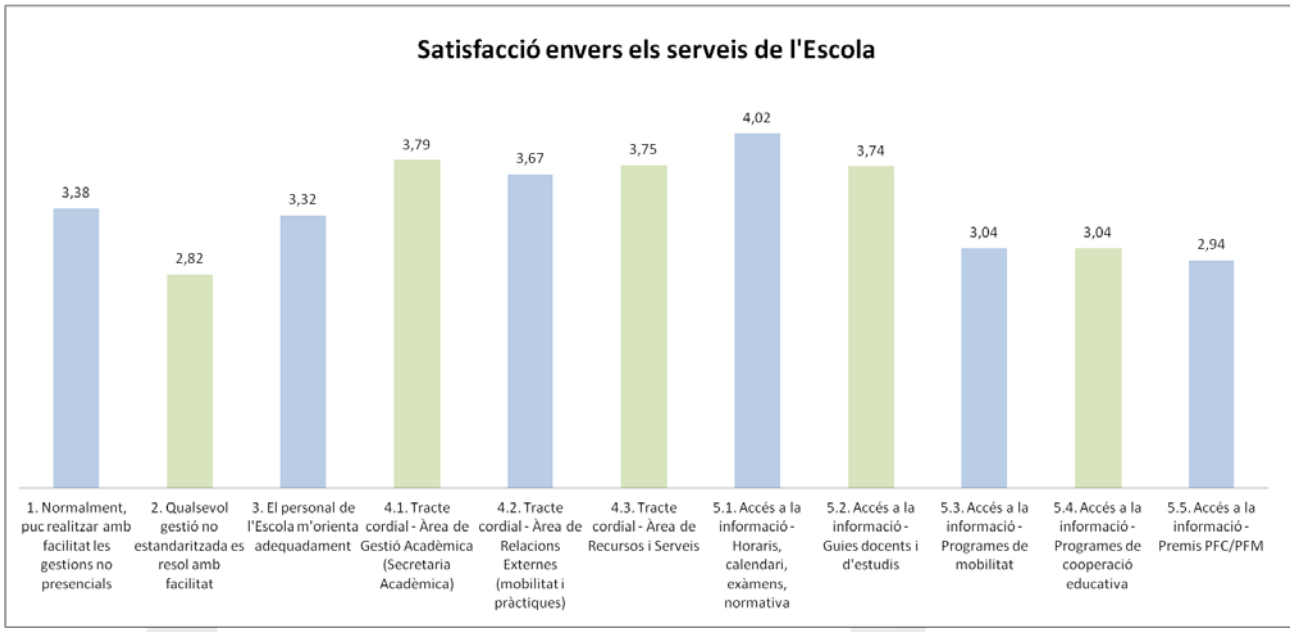
	2011 – 12			2010 – 11			
	Població	**Mostra**	**% Participació**	**Població**	**Mostra**	**% Participació**	**Diferència**
Estudiantat	1.978	297	15,0%	1.835	217	11,8%	+ 3,2 %
PDI	286	93	32,4%	305	56	18,4%	+ 14,0 %
PAS	44	26	57,8%	46	25	54,3%	+ 3,5%
TOTAL	**2.308**	**416**	**18,0%**	**2.186**	**298**	**13,6%**	**+ 4,4 %**

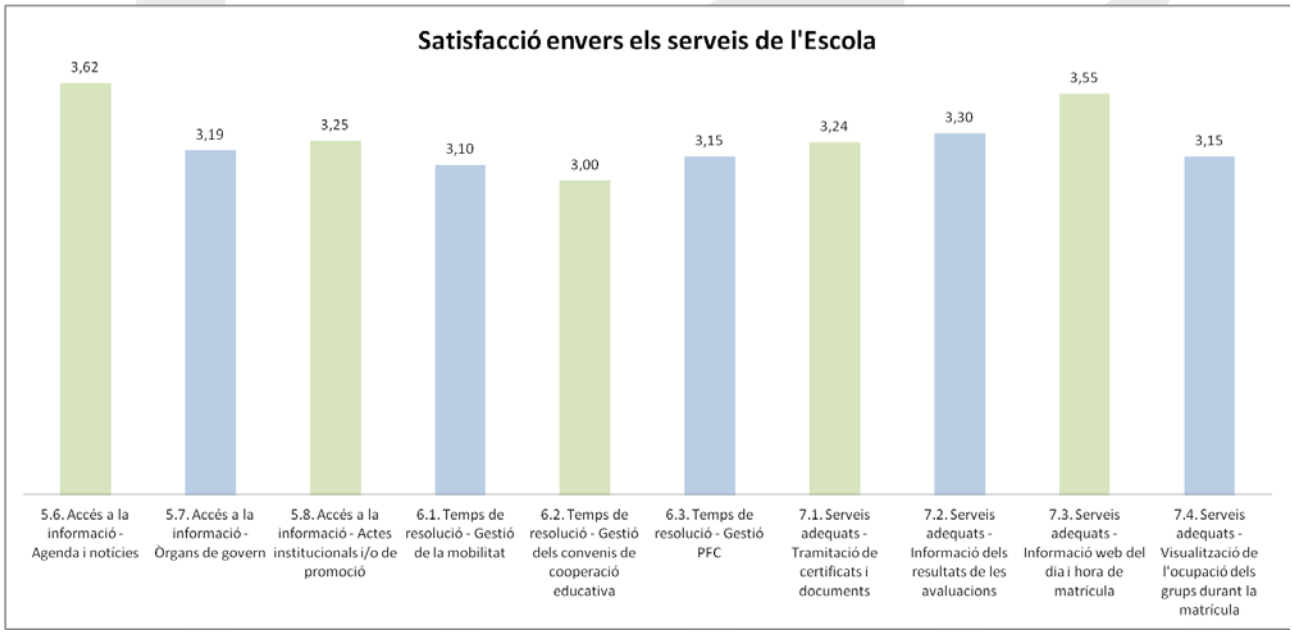
3. VISIÓ GLOBAL DELS RESULTATS DE LES ENQUESTES

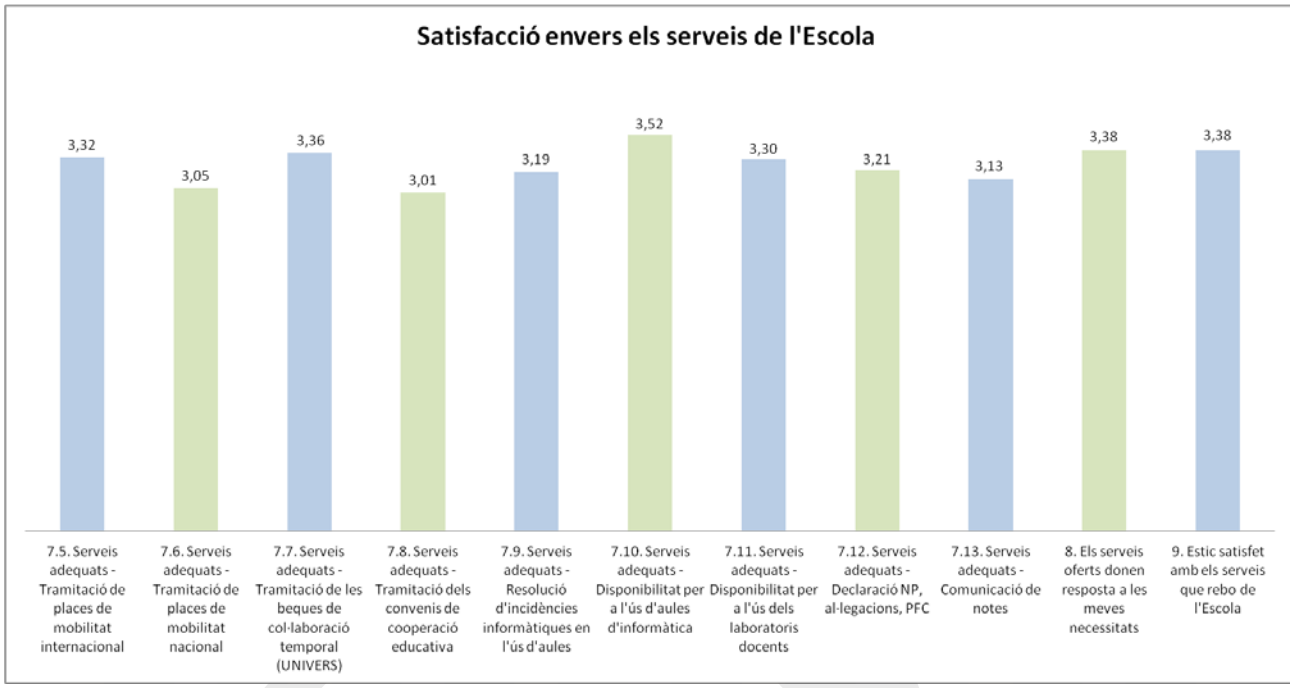
Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

3.1 ESTUDIANTAT

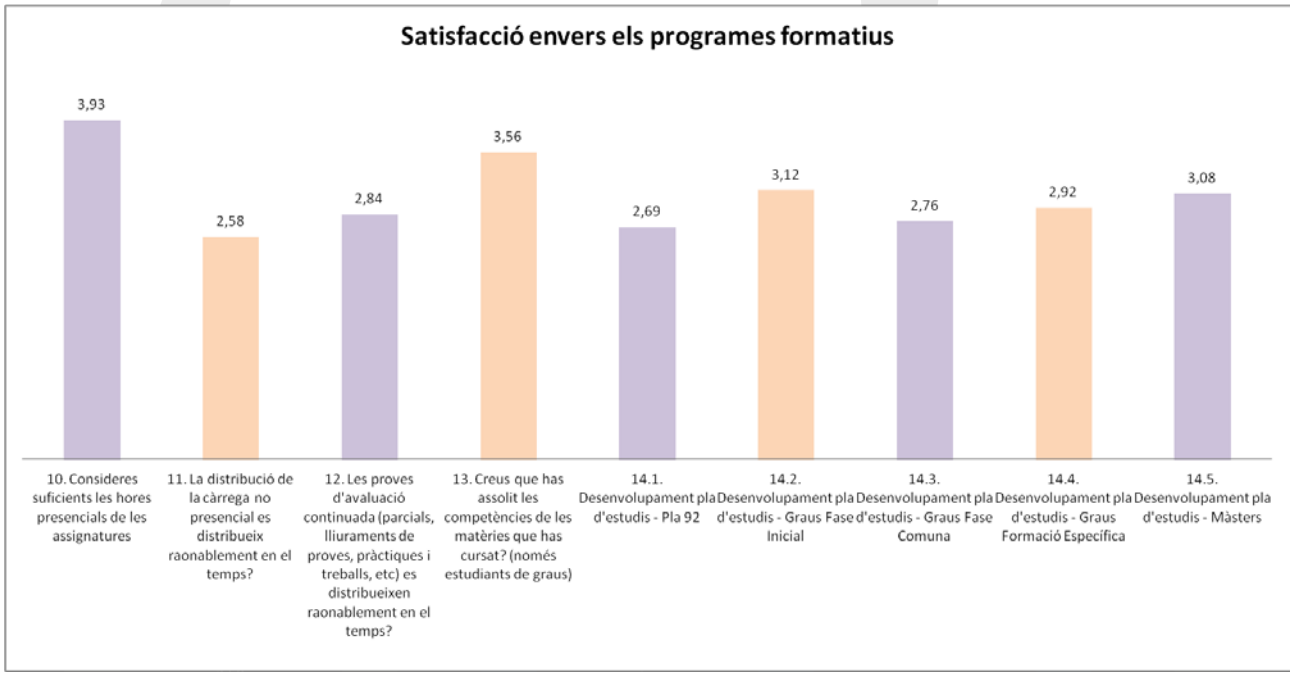
Comparació dels resultats de les diverses preguntes sobre la satisfacció envers els serveis de l'escola:





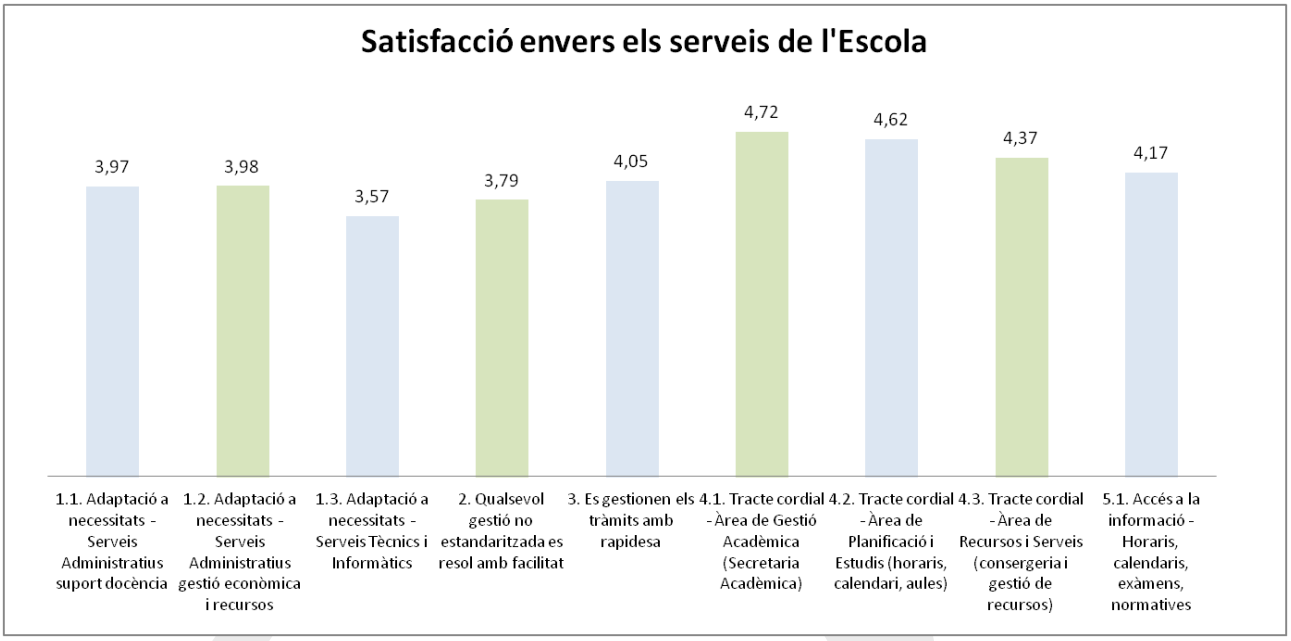


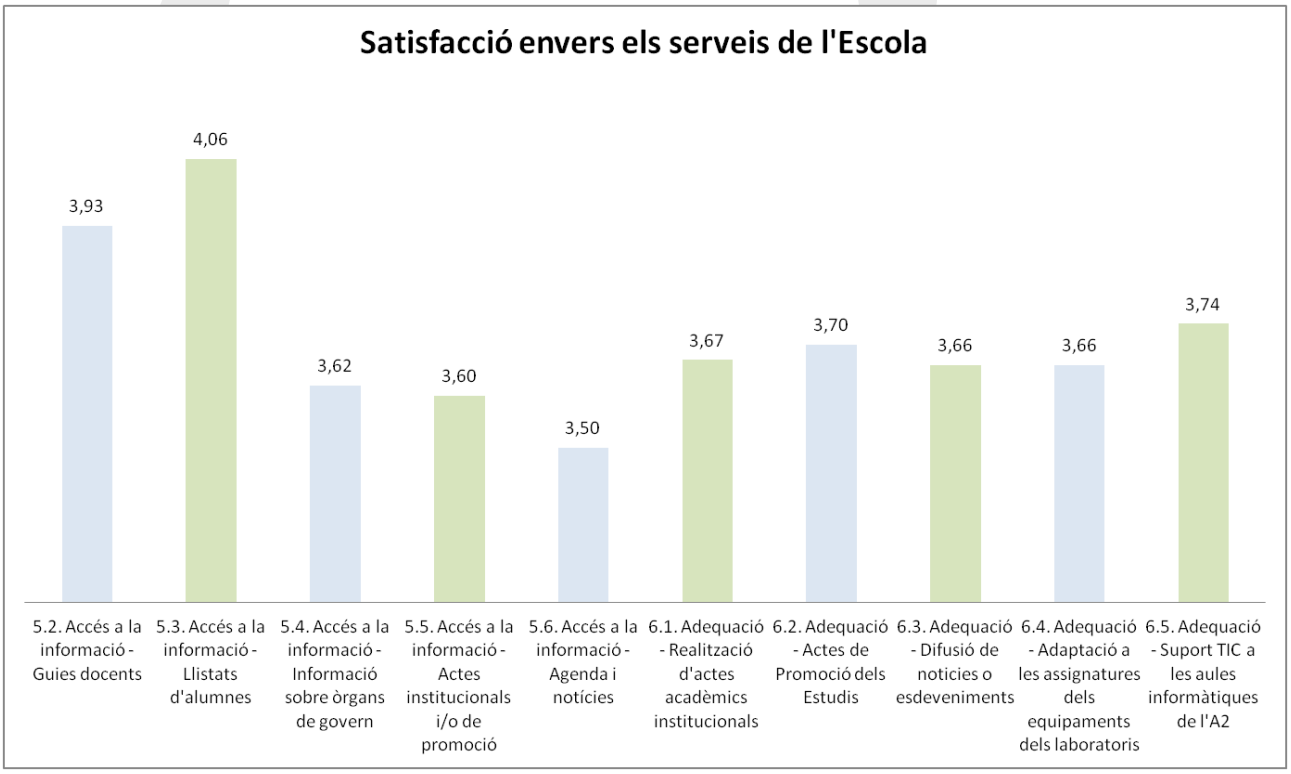
Detall de les valoracions sobre els programes formatius:

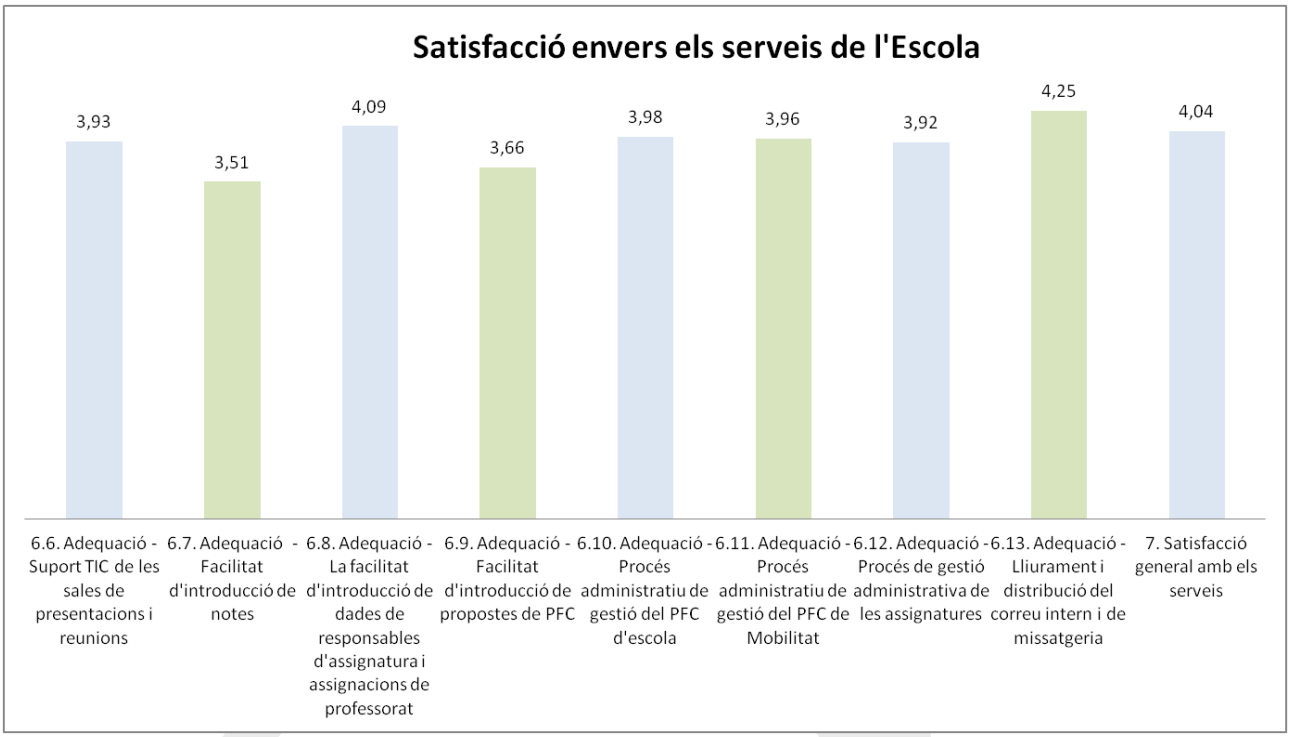


3.2 PROFESSORAT

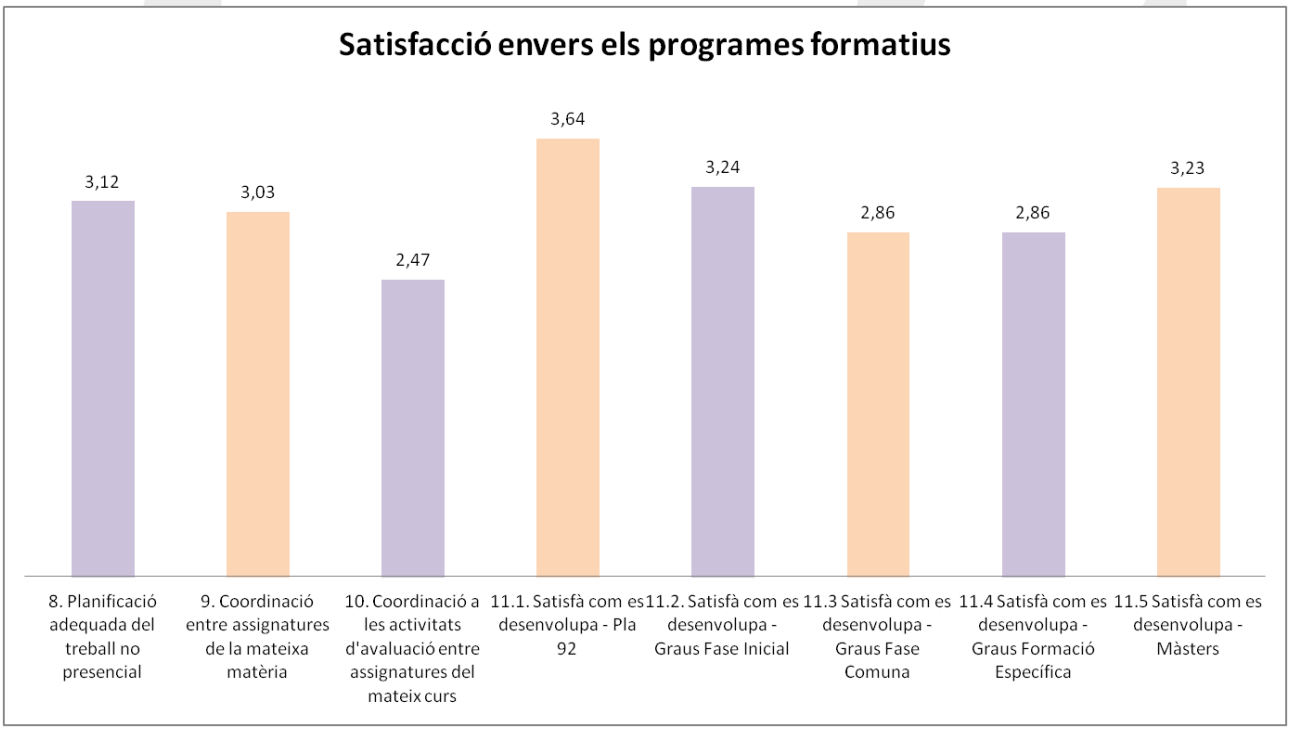
Comparació dels resultats de les diverses preguntes sobre la satisfacció envers els serveis de l'escola:





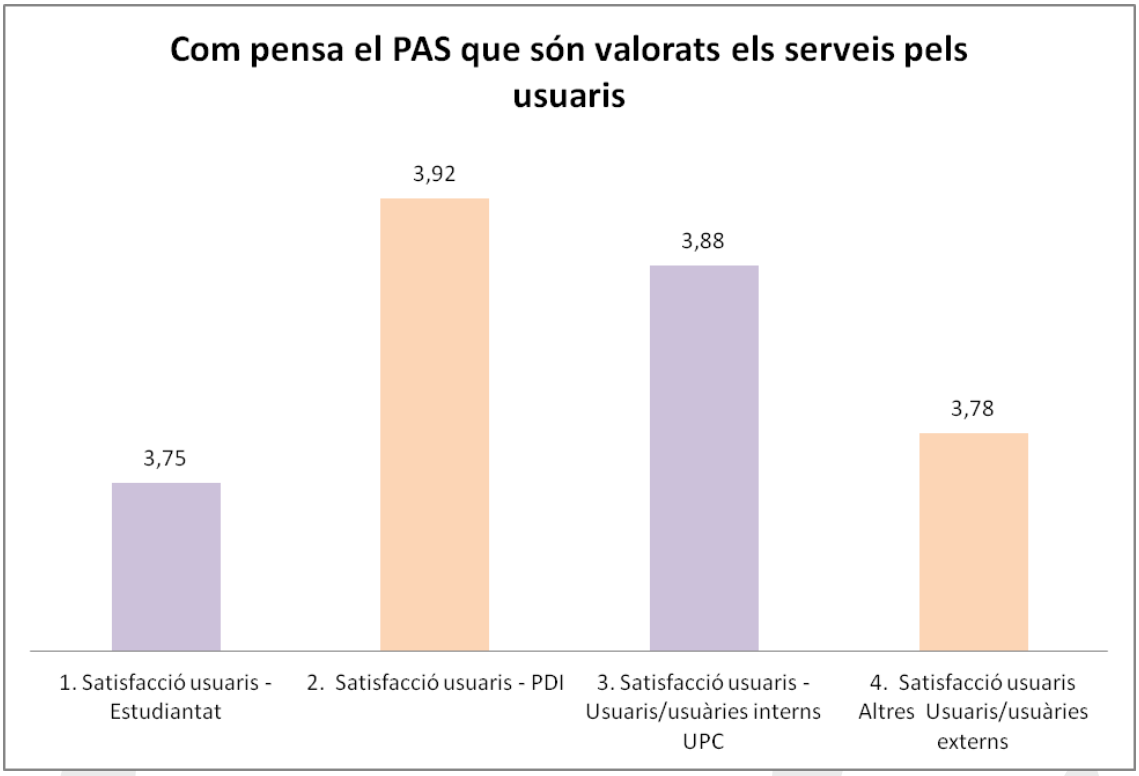


Detall de les valoracions sobre els programes formatius:

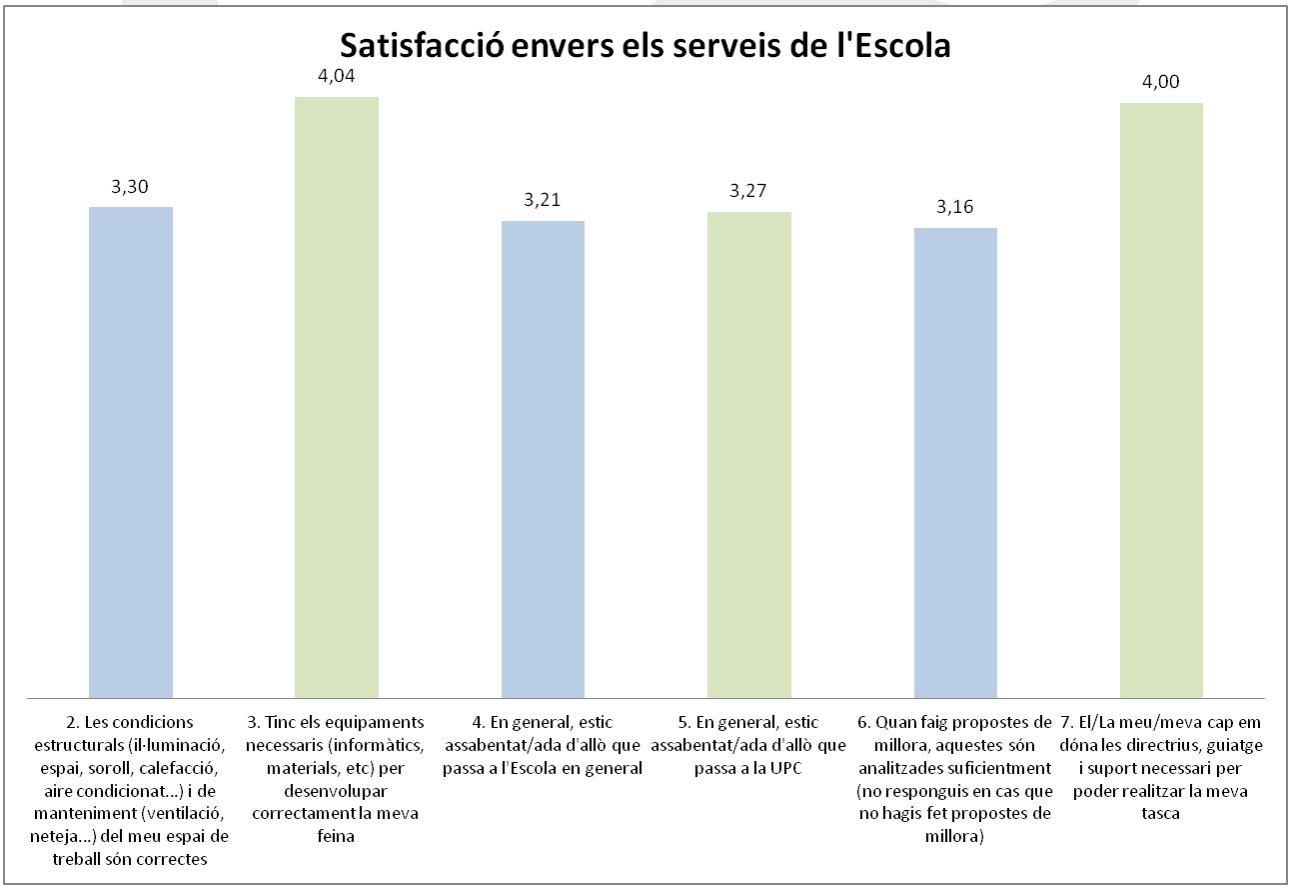


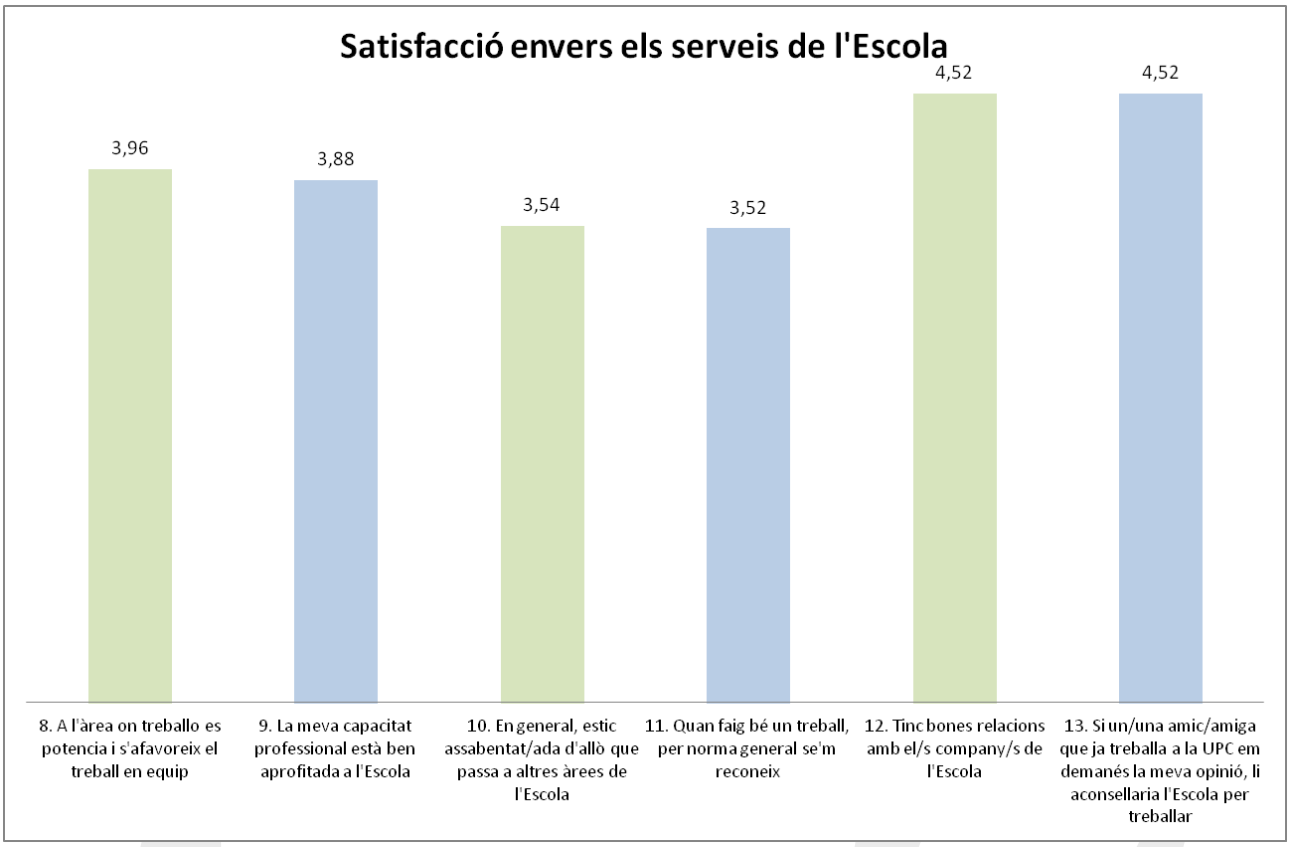
3.3 PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS

Estimació del PAS sobre la valoració que fan els diferents usuaris dels serveis.



Comparació dels resultats de les diverses preguntes sobre la satisfacció envers els serveis de l'escola:




Satisfacció envers els serveis de l'Escola
3,96
3,88
3,54
3,52
4,52
4,52
8. A l'àrea on treballo es potencia i s'afavoreix el treball en equip
9. La meva capacitat professional està ben aprofitada a l'Escola
10. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a altres àrees de l'Escola
11. Quan faig bé un treball, per norma general se'm reconeix
12. Tinc bones relacions amb el/s company/s de l'Escola
13. Si un/una amic/amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meva opinió, li aconsellaria l'Escola per treballar

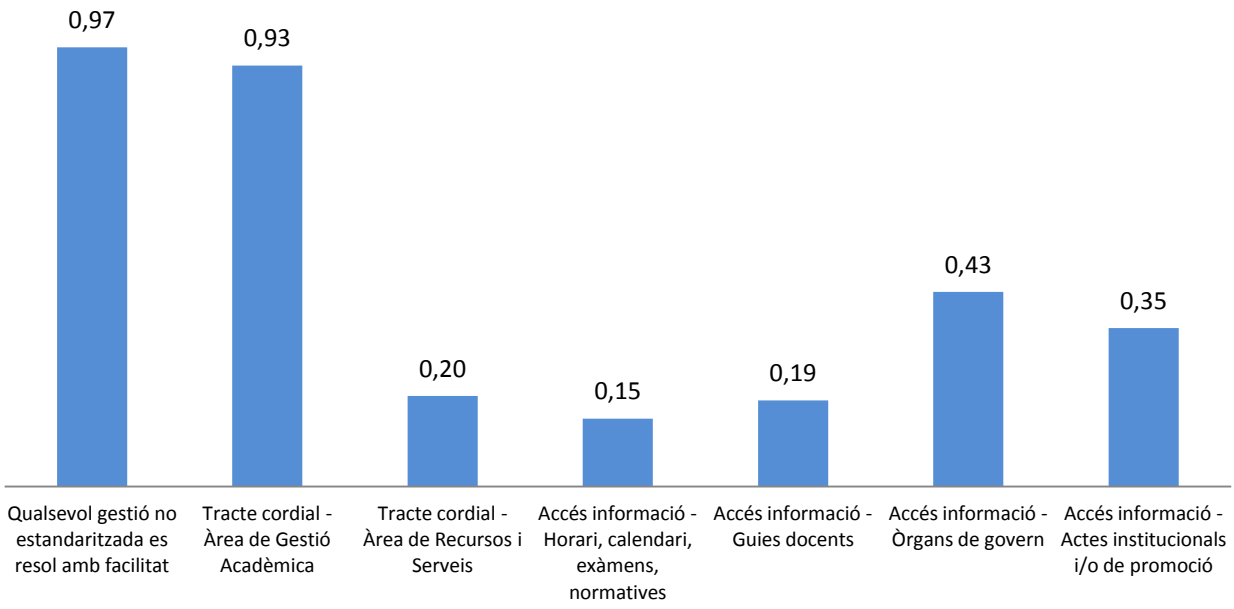
4. ANÀLISI DE LES RESPOSTES

4.1 RESPOSTES COMUNES D'ESTUDIANTAT I PROFESSORAT

	ESTUDIANTAT		PDI		
	Mitjana	Desv. tipus	Mitjana	Desv. tipus	Equivalència preguntes
Qualsevol gestió no estandaritzada es resol amb facilitat	2,82	1,14	3,79	1,00	2 vs 2
El tracte que rebo del personal de l'Escola és cordial					
Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica)	3,79	1,11	4,72	0,66	4.1 vs 4.1
Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)	3,75	1,05	4,37	0,94	4.3 vs 4.3
Valora l'accés a la informació sobre activitats de l'Escola					
Horaris, calendari, exàmens, normatives	4,02	1,07	4,17	0,95	5.1 vs 5.1
Guies docents	3,74	1,03	3,93	0,93	5.2 vs 5.2
Informació sobre òrgans de govern	3,19	1,17	3,62	1,09	5.7 vs 5.4
Actes institucionals i/o de promoció	3,25	1,16	3,60	0,94	5.8 vs 5.5
Agenda i notícies	3,62	1,06	3,50	0,95	5.6 vs 5.6
Adequació Serveis en Declaració NP, al·legacions, PFC	3,21	1,33	3,92	0,92	7.12 vs 6.12
En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola	3,38	1,07	4,04	0,84	9 vs 7
Adequació Serveis en Declaració NP, al·legacions, PFC	3,12	1,33	3,92	0,92	11 vs 8
Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estàs matriculat/fas docència?					
Pla 92	2,69	1,09	3,64	0,85	14.1 vs 11.1
Graus Fase Inicial	3,12	0,99	3,24	0,98	14.2 vs 11.2
Graus Fase Comuna	2,76	1,00	2,86	0,85	14.3 vs 11.3
Graus Formació Específica	2,92	1,31	2,86	0,91	14.4 vs 11.4
Màsters	3,08	1,14	3,23	1,01	14.5 vs 11.5

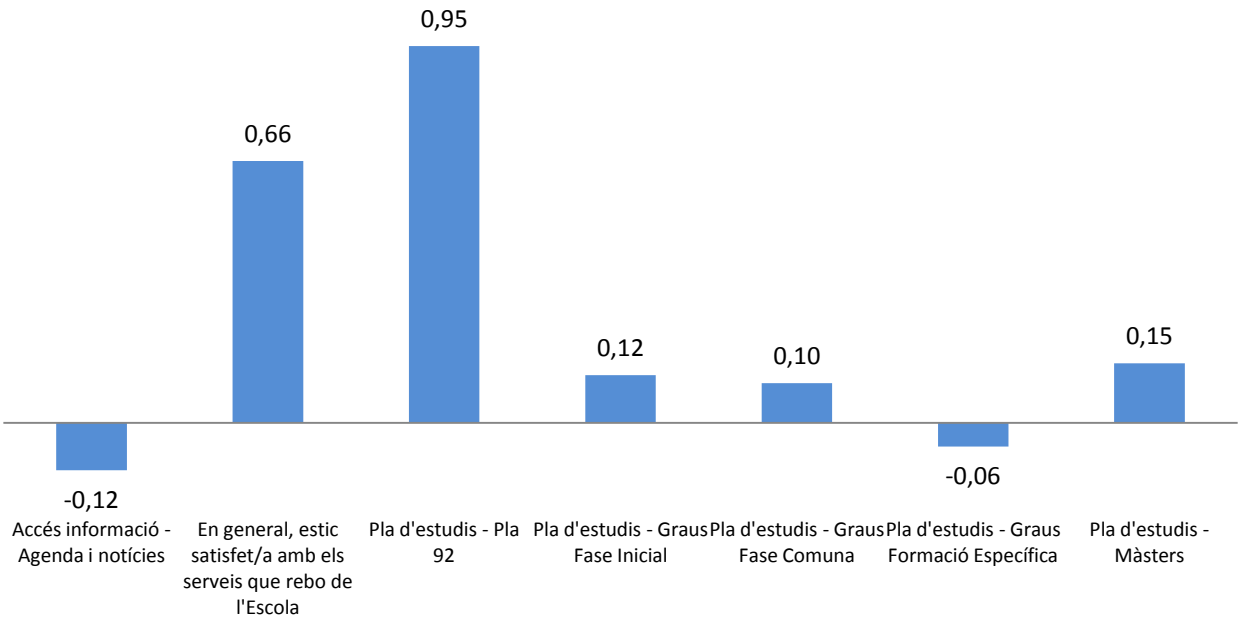
Diferència en les valoracions mitjanes entre el PDI i l'estudiantat

Les dades corresponen a la diferència de la valoració mitjana del PDI amb la valoració mitjana de l'estudiantat, de manera que una puntució positiva suposa una més alta satisfacció del PDI

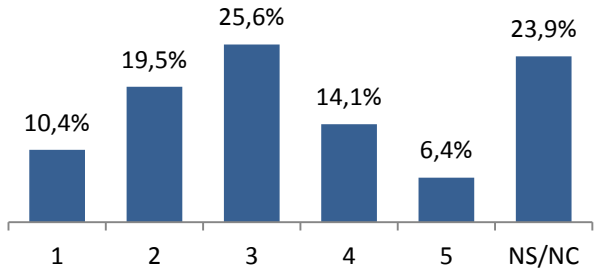
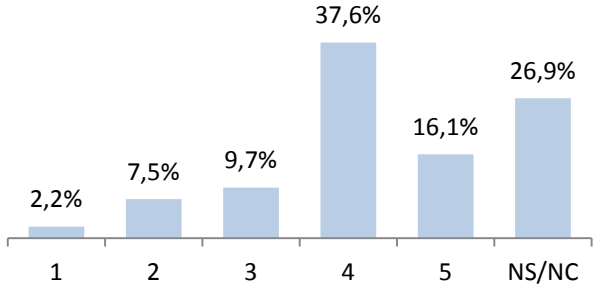
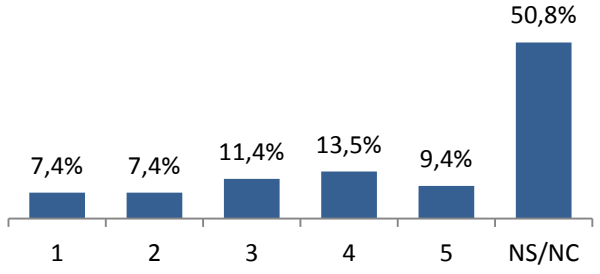
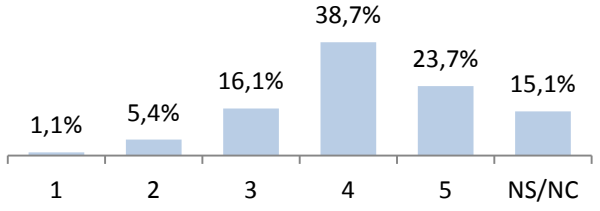
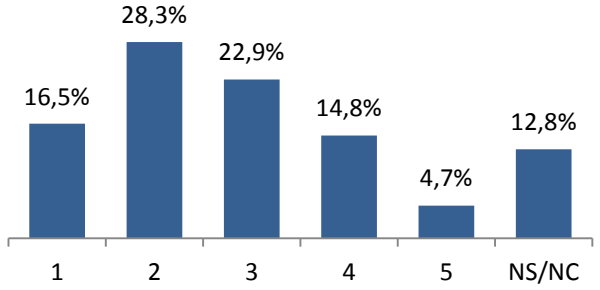
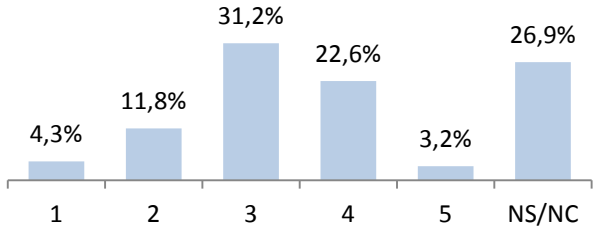
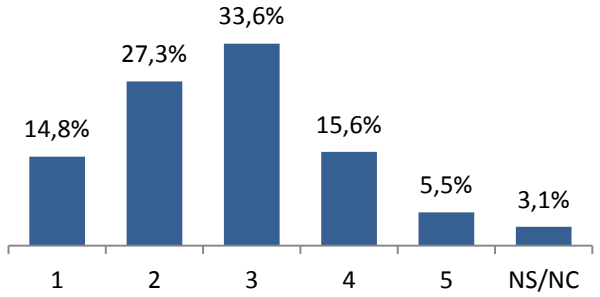
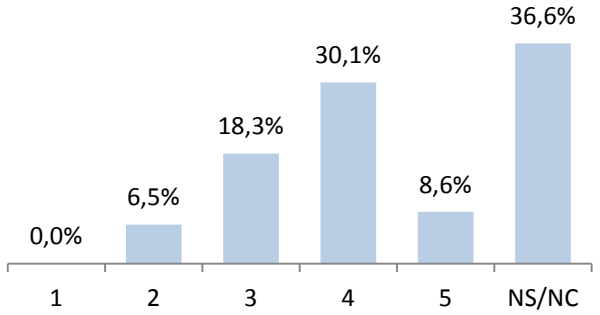


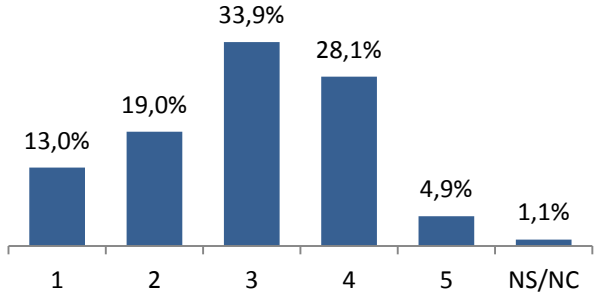
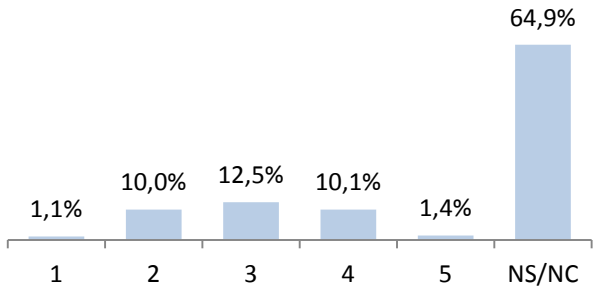
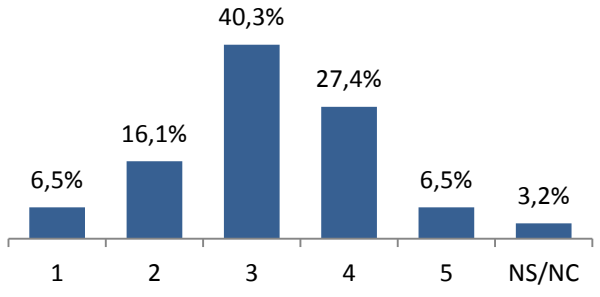
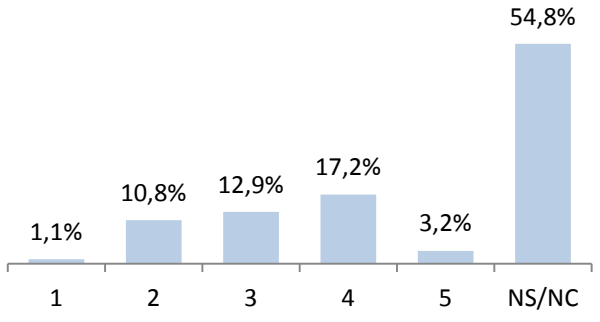
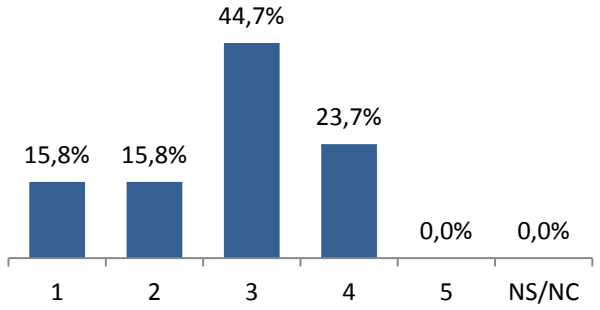
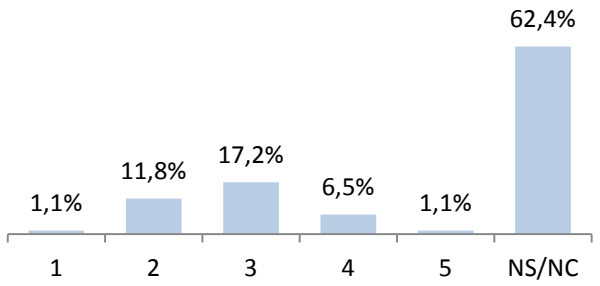
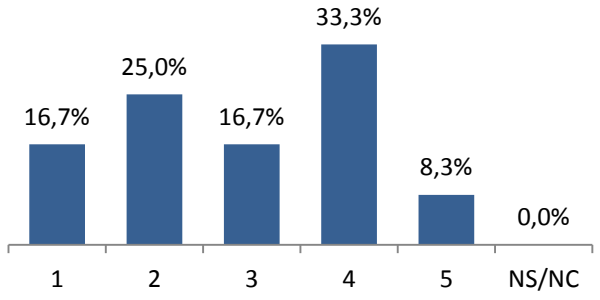
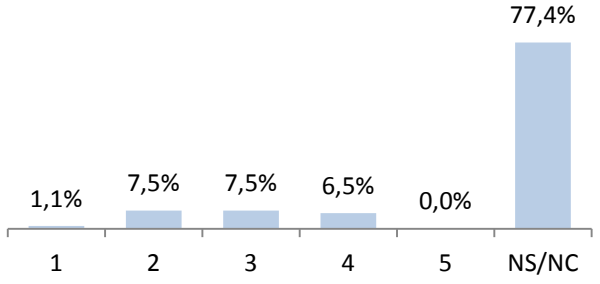
Diferència en les valoracions mitjanes entre el PDI i l'estudiantat

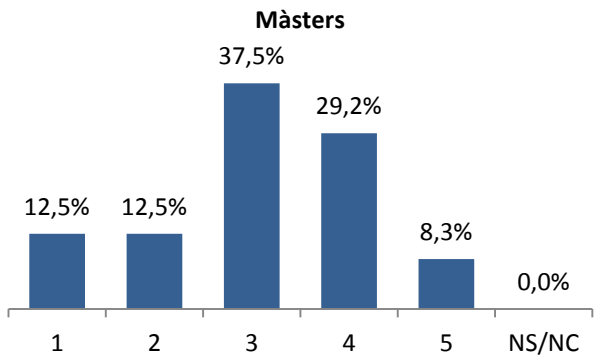
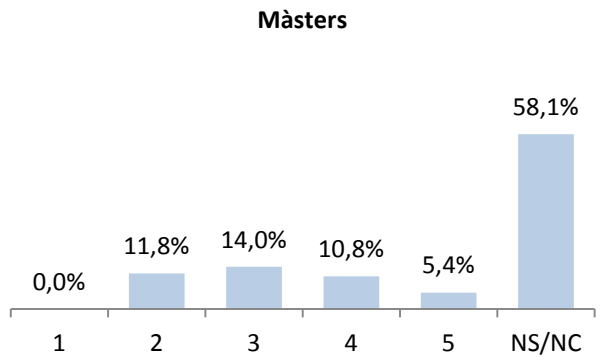
Les dades corresponen a la diferència de la valoració mitjana del PDI amb la valoració mitjana de l'estudiantat, de manera que una puntució positiva suposa una més alta satisfacció del PDI

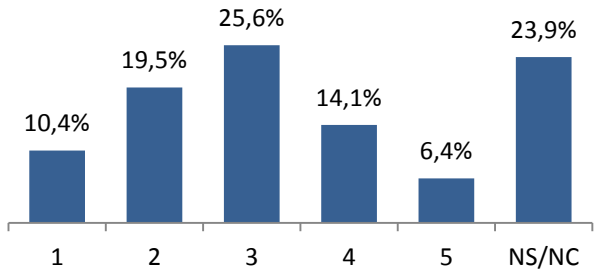
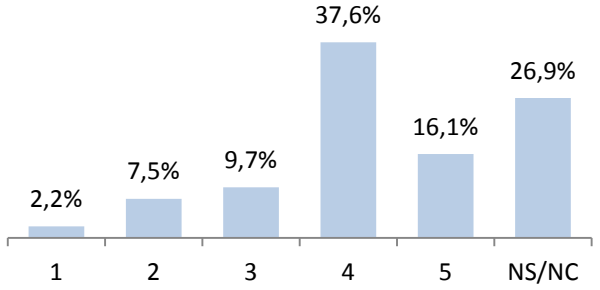
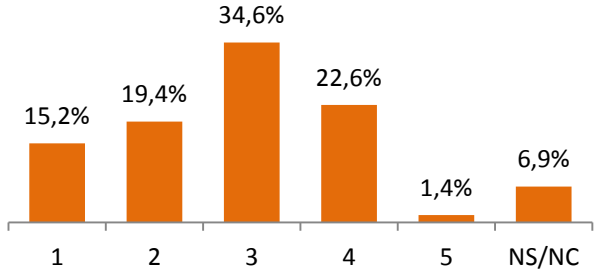
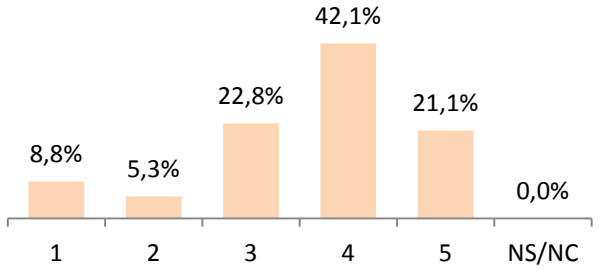


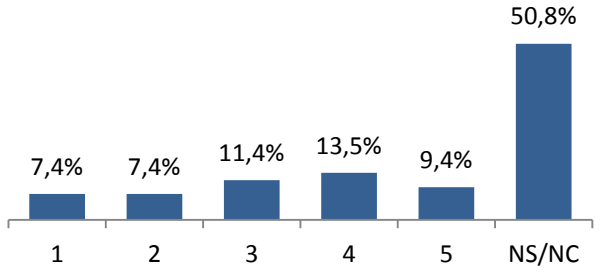
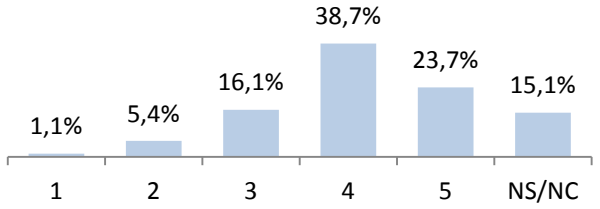
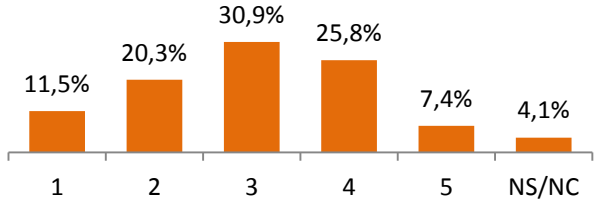
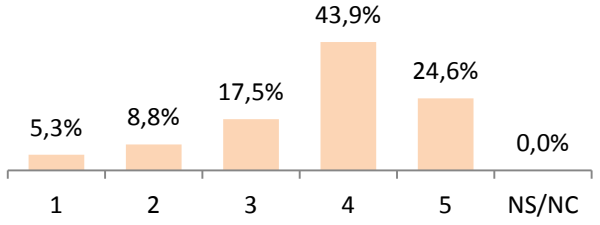
COMPARATIVA ESTUDIANTAT PDI

ESTUDIANTAT	PDI
2. Qualsevol gestió no estandarditzada es resol amb facilitat	**2. Qualsevol gestió no estandarditzada es resol amb facilitat**
	
7.1 Adequació Serveis en Declaració NP, al·legacions, PFC	**6.1 Adequació Serveis en El procés de gestió administrativa de les assignatures (notes, al·legacions)**
	
11. La distribució de la càrrega no presencial es distribueix raonablement en el temps?	**8. Consideres que es planifica adequadament la càrrega de treball no presencial del curs?**
	
14. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estàs matriculat?	**11. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual fas docència?**
Pla 92	**Pla 92**
	

ESTUDIANTAT	PDI
14. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estàs matriculat?	**11. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual fas docència?**
Graus Mitjana Ponderada  	**Graus Mitjana Ponderada** 
Graus Fase Inicial  	**Graus Fase Inicial** 
Graus Fase Comuna  	**Graus Fase Comuna** 
Graus Formació Específica  	**Graus Formació Específica** 

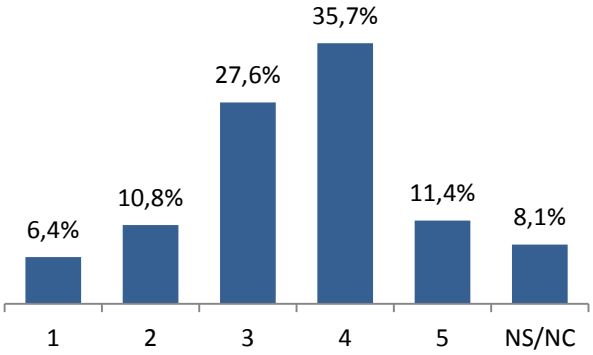
ESTUDIANTAT	PDI
14. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estàs matriculat?	**11. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual fas docència?**
	

ESTUDIANTAT 2012	PDI 2012
2. Qualsevol gestió no estandaritzada es resol amb facilitat	**2. Qualsevol gestió no estandaritzada es resol amb facilitat**
	
ESTUDIANTAT 2011	**PDI 2011**
11. Qualsevol assumpte fóra del que és normal, es resol amb facilitat	**7. Qualsevol assumpte fóra del que és normal, es resol amb facilitat**
	

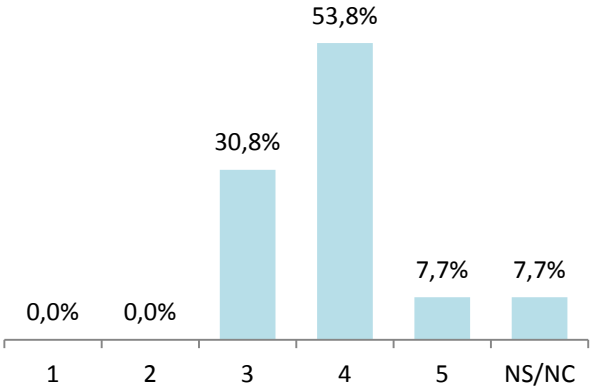
ESTUDIANTAT 2012	PDI 2012
7.12 Adequació Serveis en Declaració NP, al·legacions, PFC	**6.12 Adequació Serveis en El procés de gestió administrativa de les assignatures (notes, al·legacions)**
	
ESTUDIANTAT 2011	**PDI 2011**
16. El procés de gestió administrativa de les assignatures (declaració NP, notes, al·legacions, etc.) i/o del projecte de fi de carrera	**12. El procés de gestió administrativa de les assignatures (declaració NP, notes, al·legacions, etc.)**
	

4.2 VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ PER PART DELS DIFERENTS COL·LECTIUS.

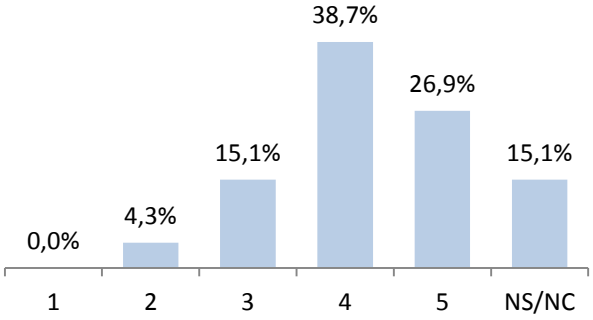
9. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola (Enq. Estudiantat)



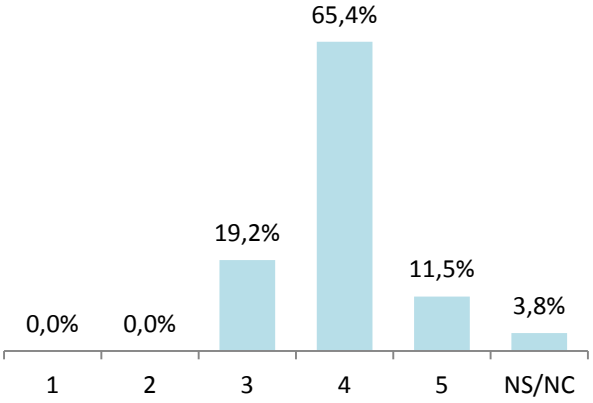
Estimació Satisfacció Estudiantat (Enq. PAS)



7. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola (Enq. PDI)



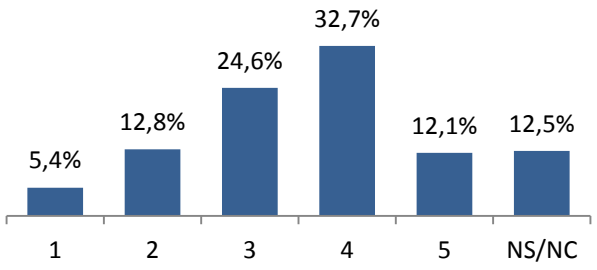
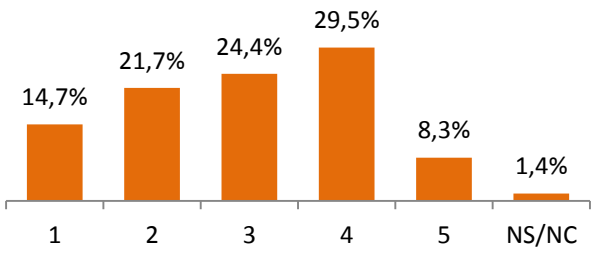
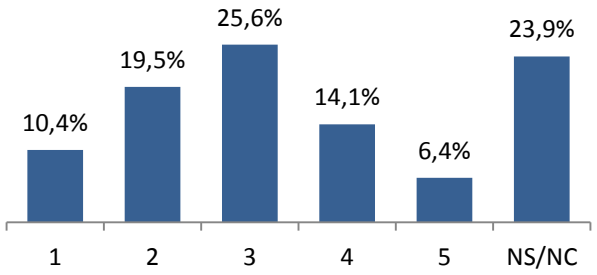
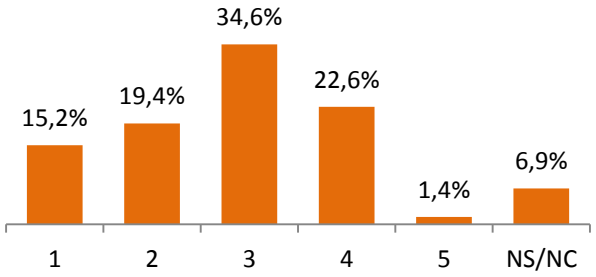
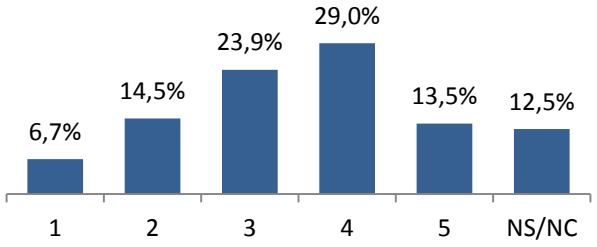
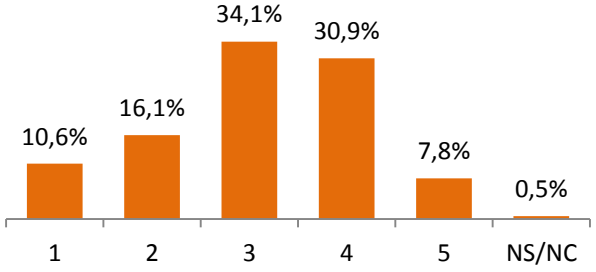
Estimació Satisfacció PDI (Enq. PAS)



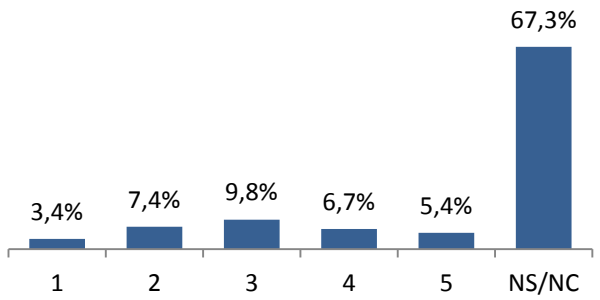
4.3 RESPOSTES PER COL·LECTIUS

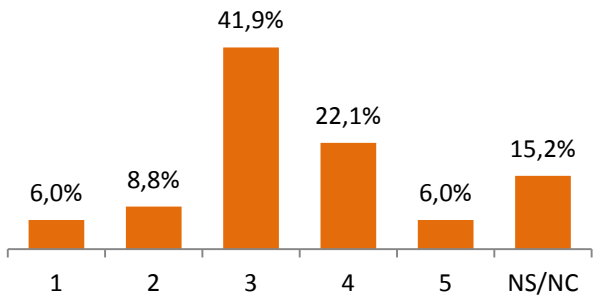
4.3.1 PRINCIPALS RESPOSTES A LES ENQUESTES DE L'ESTUDIANTAT.

Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5 totalment d'acord

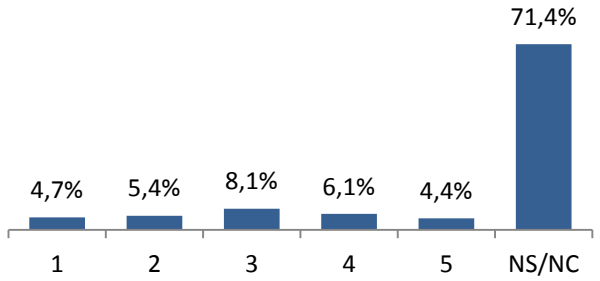
2011 - 2012	2010 - 2011
1. Normalment, puc realitzar amb facilitat les gestions no presencials	**5. Normalment, no tinc problemes per realitzar les gestions no presencials**
	
2. Qualsevol gestió no estandaritzada es resol amb facilitat	**11. Qualsevol assumpte fóra del que és normal, es resol amb facilitat**
	
3. El personal de l'Escola m'orienta adequadament	**6. El personal de l'Escola m'orienta adequadament**
	

2011 - 2012	2010 - 2011
6. El temps de resolució és raonable en:	**10. El temps de resolució es raonable en:**
Gestió de la mobilitat	**Gestió de la mobilitat**

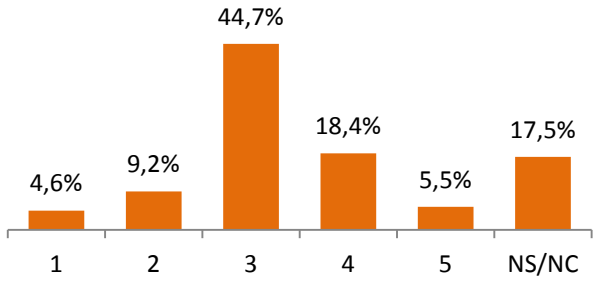




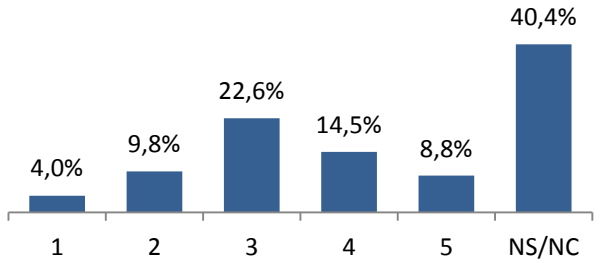
Gestió dels convenis de cooperació educativa

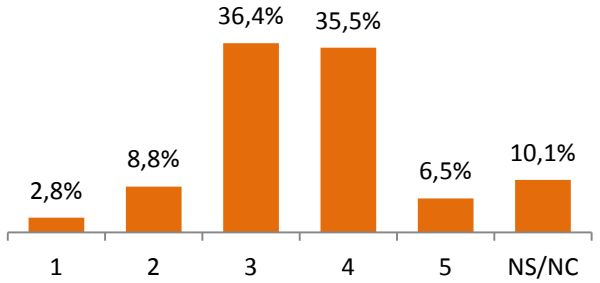


Gestió dels convenis de cooperació educativa

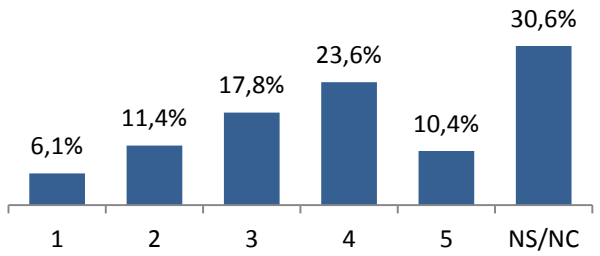


7. Els serveis que t'ofereix l'Escola són adequats en:	**18. L'adequació dels serveis que t'ofereix l'Escola en:**
Tramitació de certificacions i altres documents acadèmics	**Tramitació de certificacions i altres documents acadèmics**

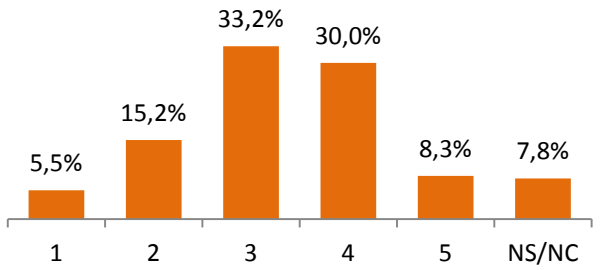


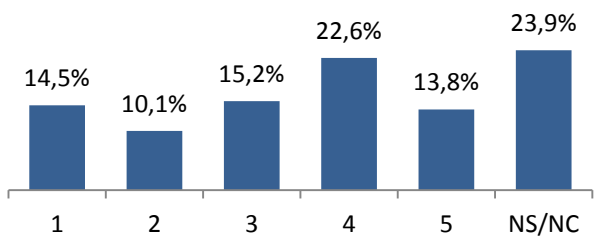
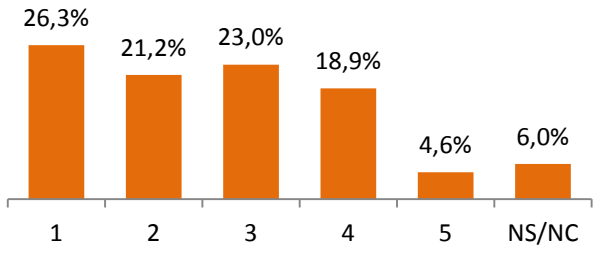
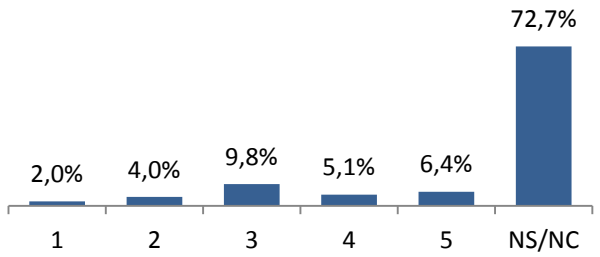
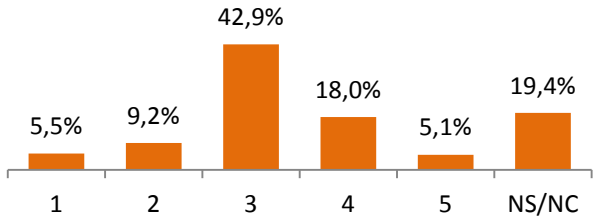
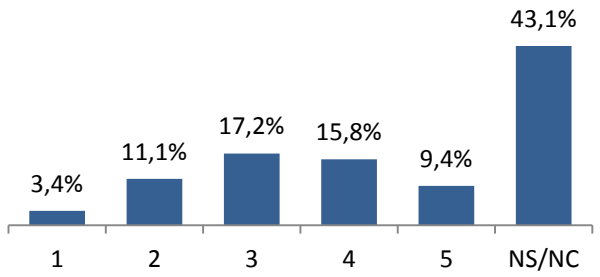
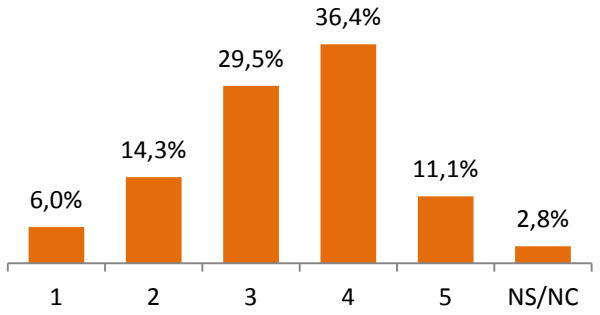
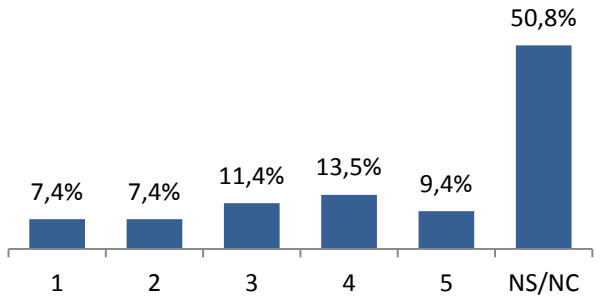
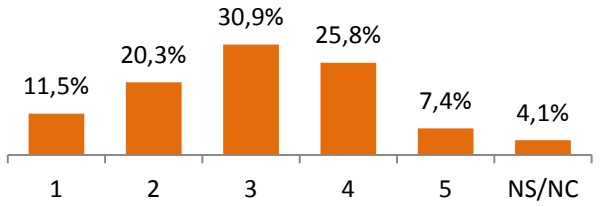


Informació dels resultats de les avaluacions curriculars



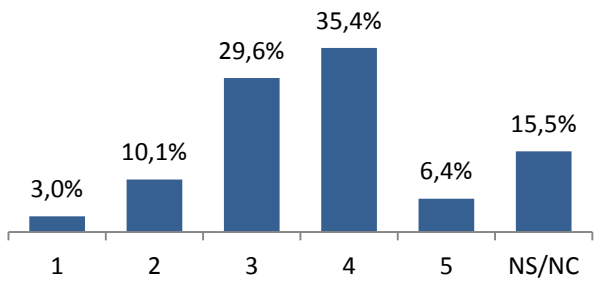
Informació dels resultats de les avaluacions curriculars



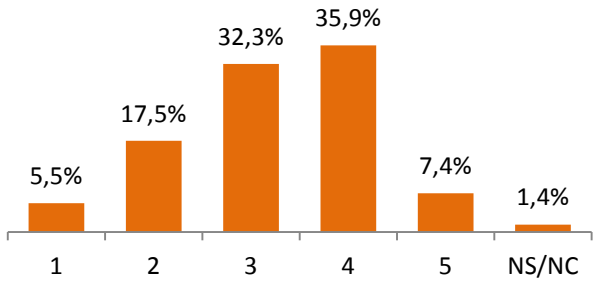
2011 - 2012	2010 - 2011
7. Els serveis que t'ofereix l'Escola són adequats en:	**18. L'adequació dels serveis que t'ofereix l'Escola en:**
Visualització, en temps real, de l'estat d'ocupació dels grups durant el procés de matriculació	**Visualització, en temps real, de l'estat d'ocupació dels grups durant el procés de matriculació**
	
Tramitació de les beques de col·laboració temporal en tasques de suport a l'activitat docent (beques UNIVERS)	**Tramitació de les beques de col·laboració temporal en tasques de suport a l'activitat docent (beques UNIVERS)**
	
Disponibilitat en condicions per a l'ús dels laboratoris docents	**Laboratoris docents**
	
Declaració NP, al·legacions, PFC	**16. El procés de gestió administrativa de les assignatures (declaració NP, notes, al·legacions, etc.) i/o del projecte de fi de carrera**
	

2011 - 2012	2010 - 2011

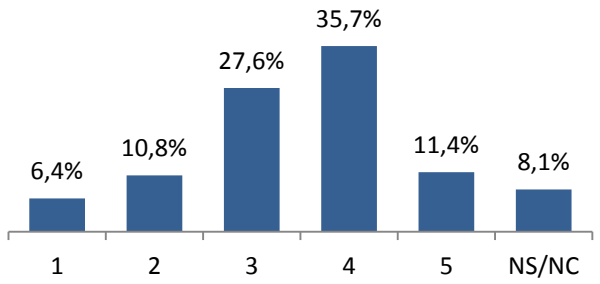
8. Els serveis oferts donen resposta a les meves necessitats



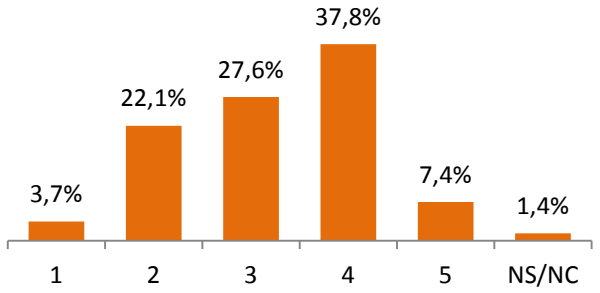
8. Els serveis oferts donen resposta a les meves necessitats



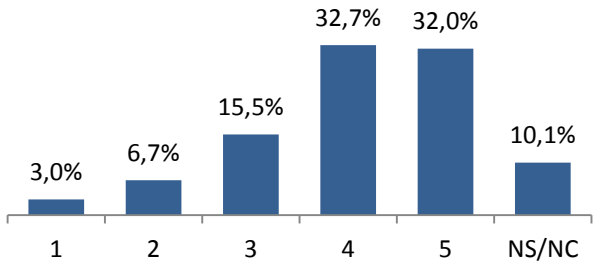
9. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola



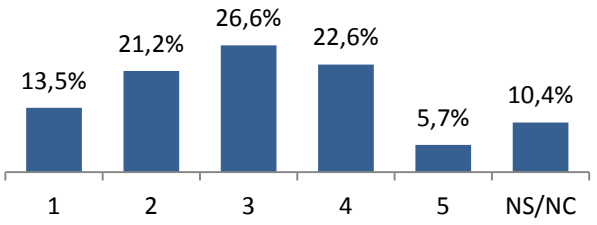
13. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola



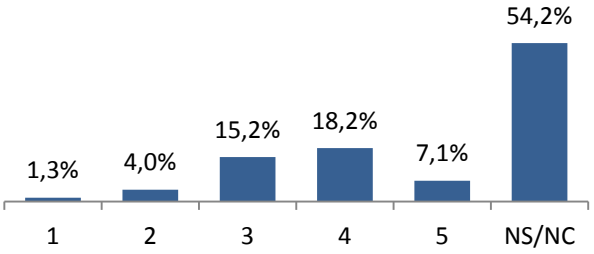
10. Consideres suficients les hores presencials de les assignatures



12. Les proves d'avaluació continuada (parcials, lliuraments de proves, pràctiques i treballs, etc) es distribueixen raonablement en el temps?

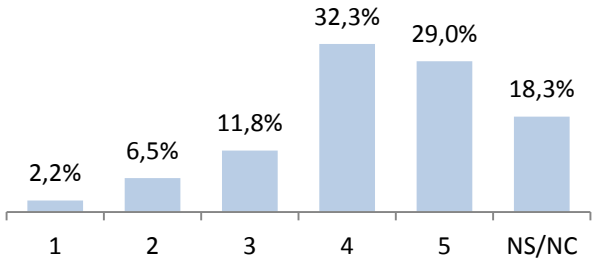
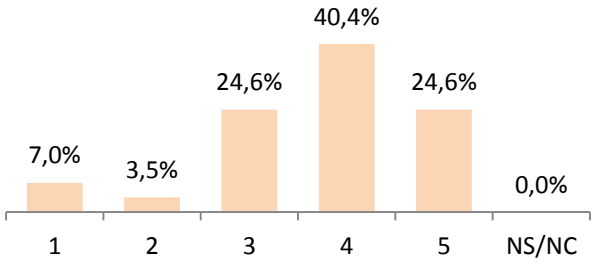
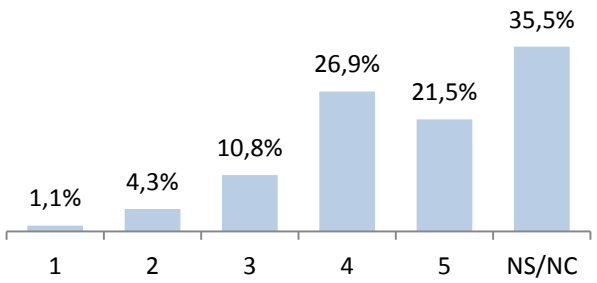
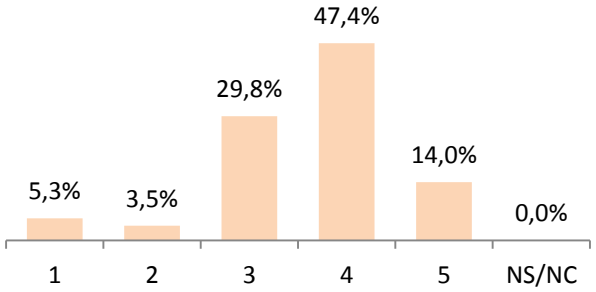
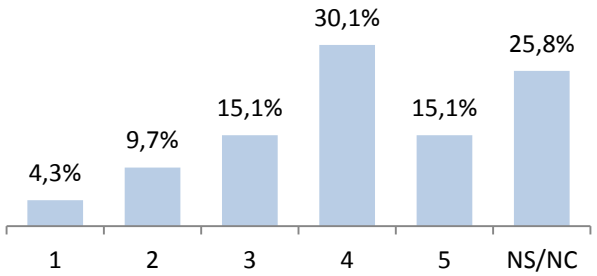
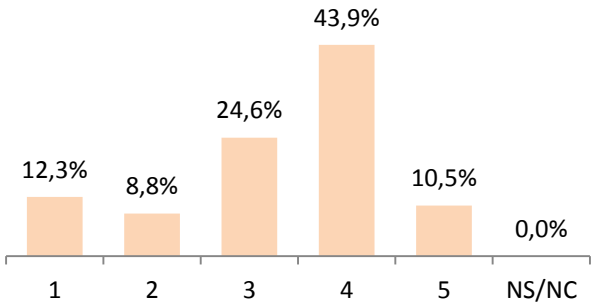


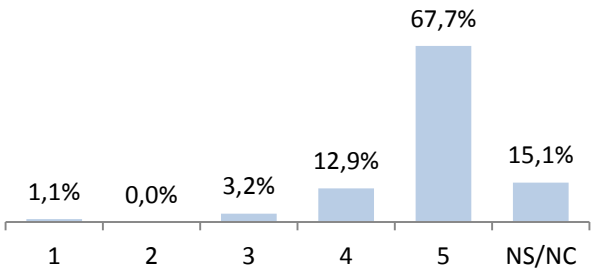
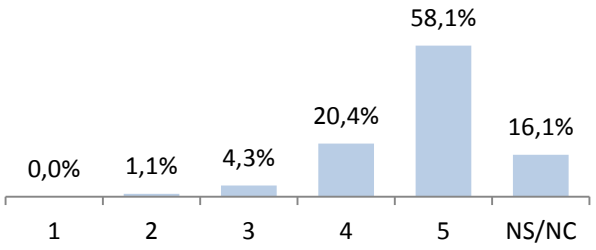
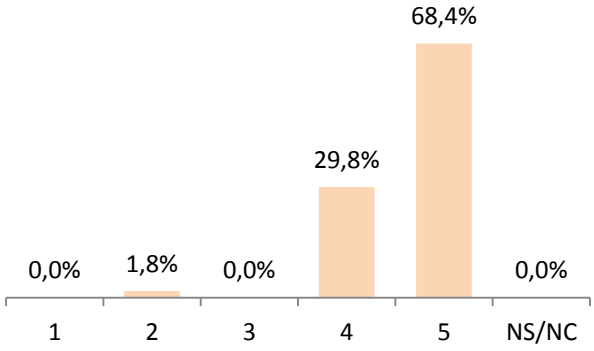
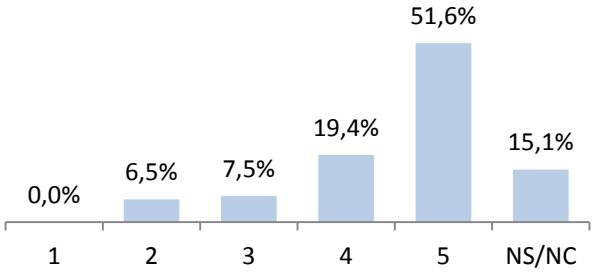
13. Creus que has assolit les competències de les matèries que has cursat (només estudiants de graus)?

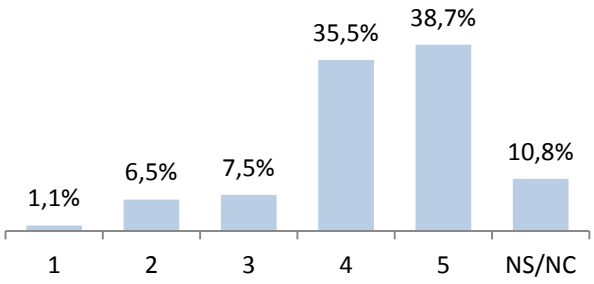
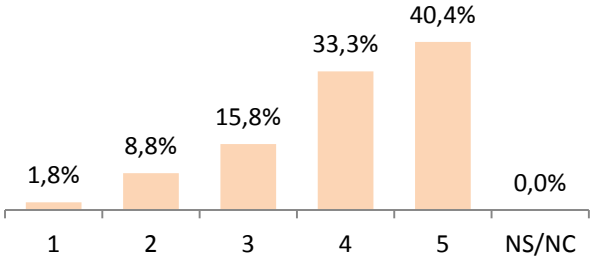
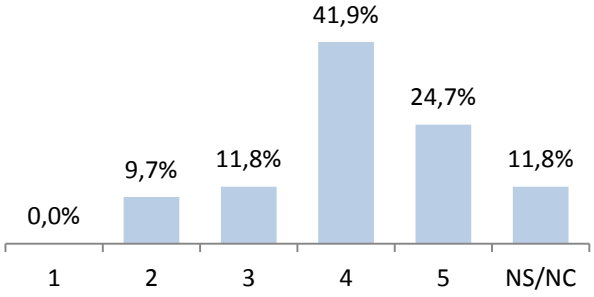
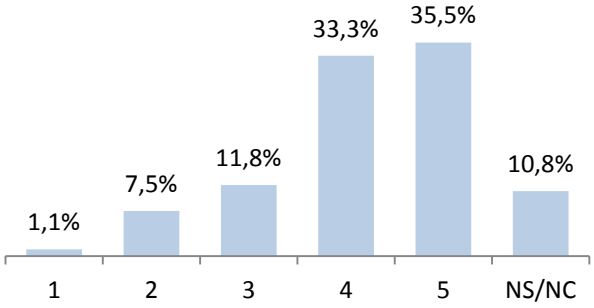
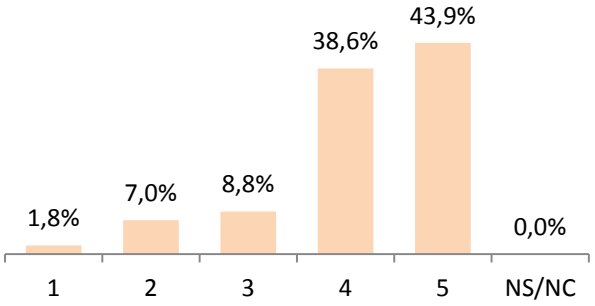
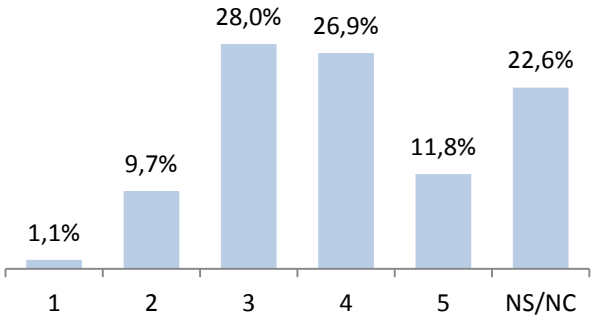


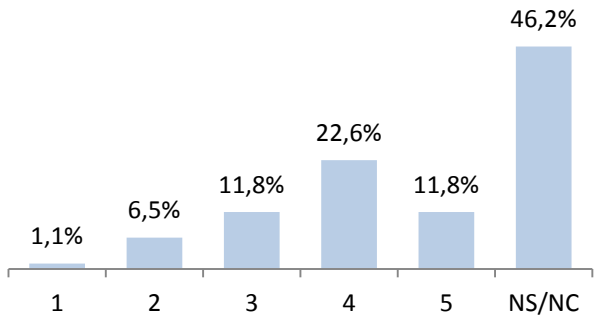
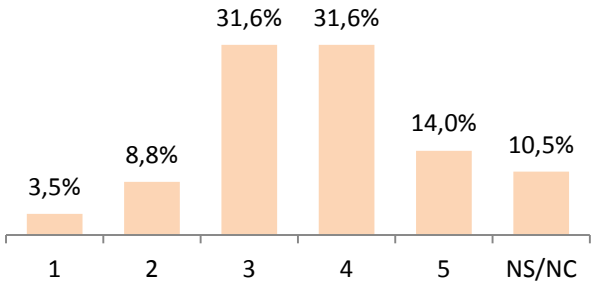
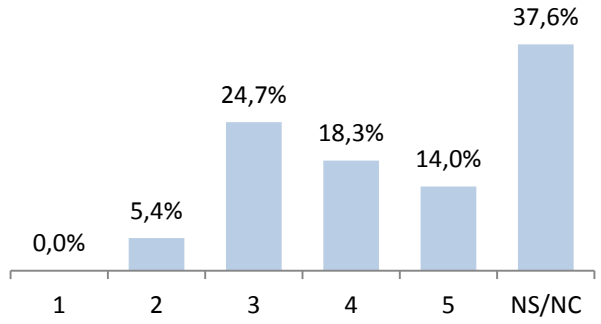
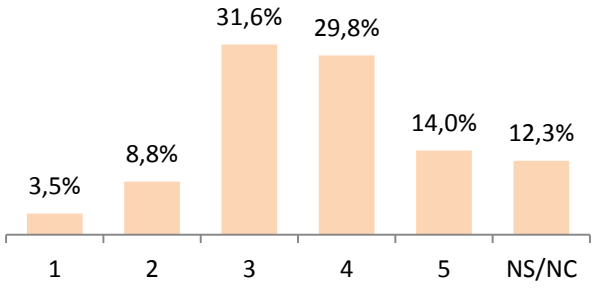
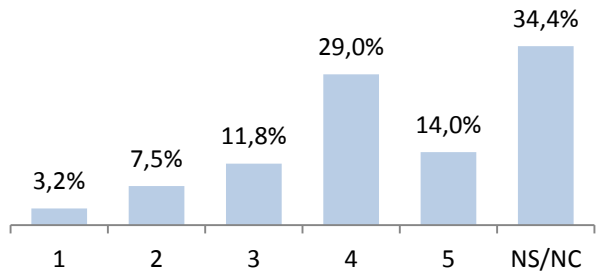
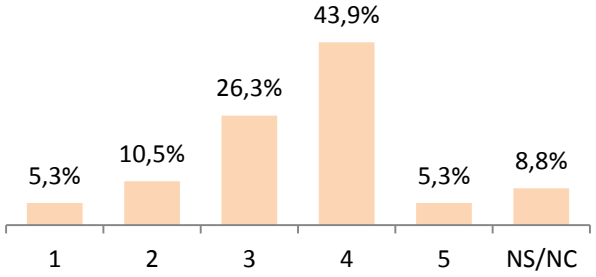
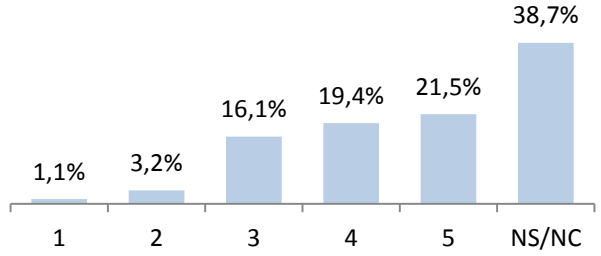
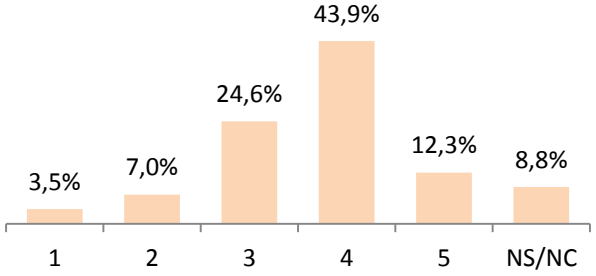
4.3.2 PRINCIPALS RESPOSTES A LES ENQUESTES DEL PROFESSORAT

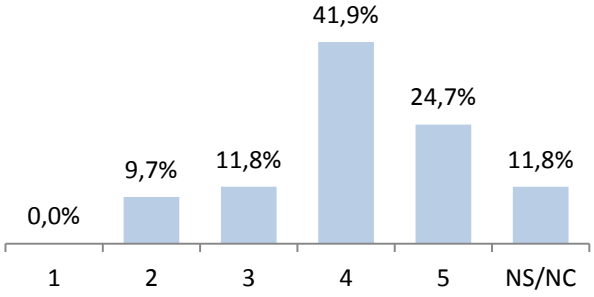
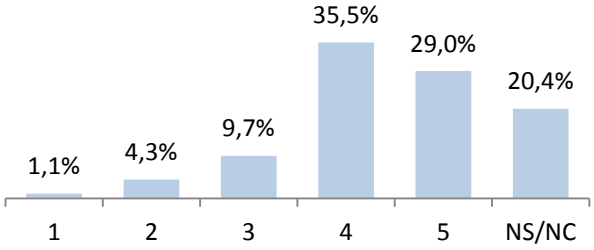
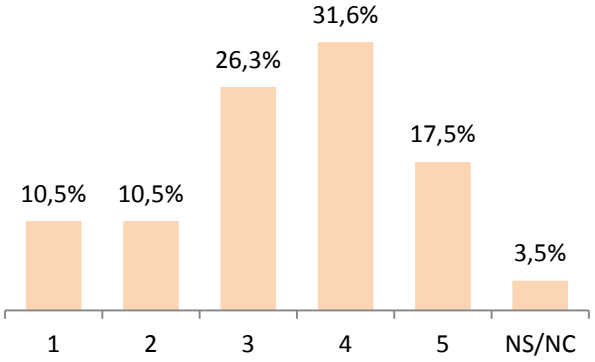
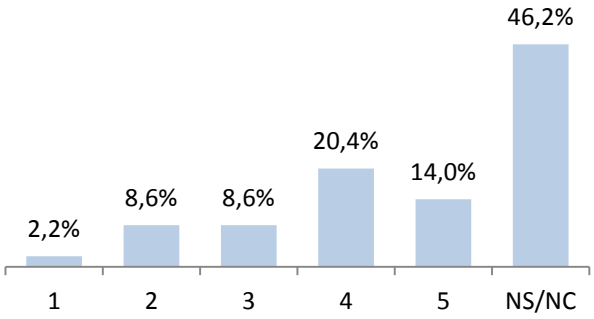
Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

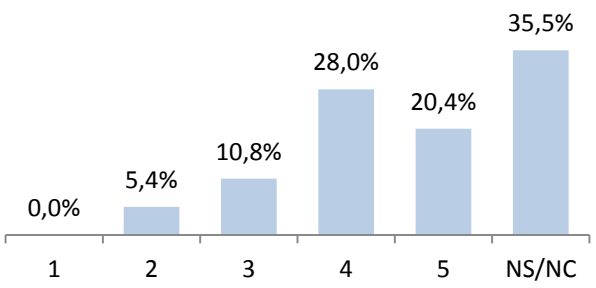
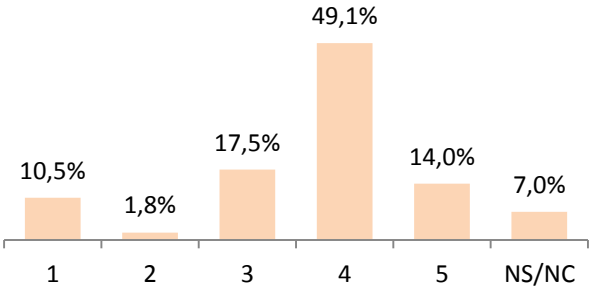
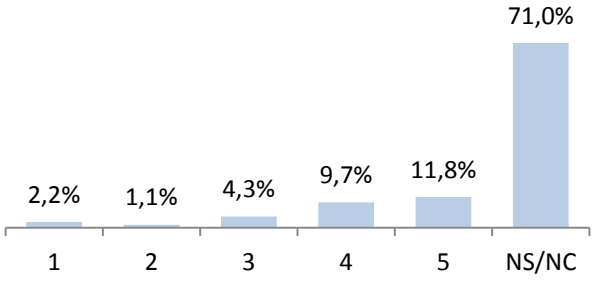
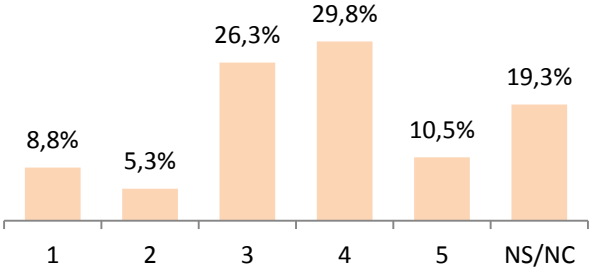
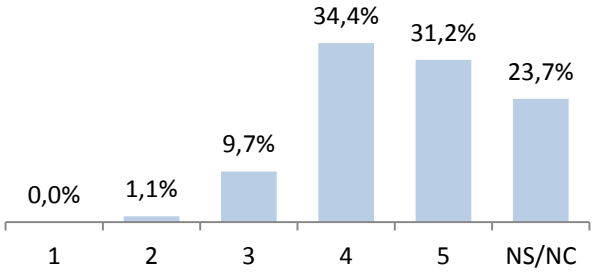
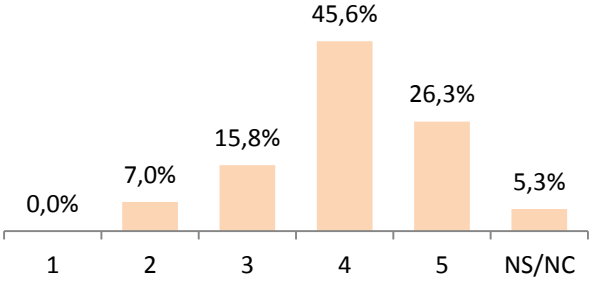
2011 - 2012	2010 - 2011
1. Els serveis de l'Escola s'adapten a les meves necessitats	**2. Els serveis de l'Escola s'adapten a les meves necessitats**
Serveis Administratius de suport a la docència  	**Serveis Administratius de suport a la docència** 
Serveis Administratius de gestió econòmica i de recursos  	**Serveis Administratius de gestió econòmica i de recursos** 
Serveis Tècnics i Informàtics  	**Serveis Tècnics i Informàtics** 

2011 - 2012	2010 - 2011
4. El tracte que rebo del personal de l'Escola és cordial	**8. El tracte que rebo del personal de l'Escola és cordial**
Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica)  	
Àrea de Planificació i Estudis (horaris, calendari, aules)  	
Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)  	

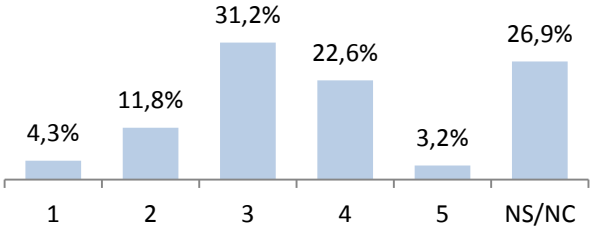
2011 - 2012	2010 - 2011
5. Valora l'accés a la informació sobre activitats de l'Escola	**11. L'accés a la informació sobre activitats de l'Escola**
Horaris, calendaris, exàmens, normatives  	**Horaris, calendari, exàmens, guies docent i d'estudis, normatives** 
Guies docents  	Concreció no inclosa a l'enquesta 2010-11.
Llistats d'alumnes  	**Llistats d'alumnes** 
Agenda i notícies  	Concreció no inclosa a l'enquesta 2010-11.

2011 - 2012	2010 - 2011
6. Valora l'adequació dels serveis que t'ofereix l'Escola en:	**16. L'adequació dels serveis que t'ofereix l'Escola en:**
Actes de Promoció dels Estudis  	**Actes de Promoció dels Estudis** 
Difusió de noticies o esdeveniments  	**Difusió de noticies o esdeveniments** 
Adaptació a les assignatures dels equipaments docents dels laboratoris  	**Adaptació a les assignatures dels equipaments docents dels laboratoris** 
Suport TIC de les sales de presentacions i reunions  	**Suport TIC de les sales de presentacions i reunions** 

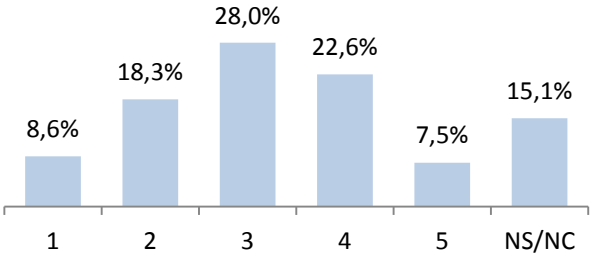
2011 - 2012	2010 - 2011
6. Valora l'adequació dels serveis que t'ofereix l'Escola en:	**13. La facilitat d'introducció de dades als diferents aplicatius (notes, assignació de professorat, responsables d'assignatura, horaris de consulta, propostes PFC...)**
La facilitat d'introducció de notes  	
La facilitat d'introducció de dades de responsables d'assignatura i assignacions de professorat, horaris de consulta  	
La facilitat d'introducció de propostes de PFC  	

2011 - 2012	2010 - 2011
6. Valora l'adequació dels serveis que t'ofereix l'Escola en:	**14. El procés administratiu de gestió del PFC**
El procés administratiu de gestió del PFC d'escola  	**PFC d'Escola** 
El procés administratiu de gestió del PFC de Mobilitat  	**PFC per a l'estudiantat de mobilitat** 
El lliurament i distribució del correu intern i de missatgeria  	**15. El lliurament i distribució de correu intern i de missatgeria** 

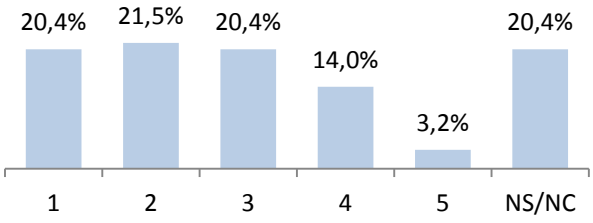
8. Consideres que es planifica adequadament la càrrega de treball no presencial del curs?



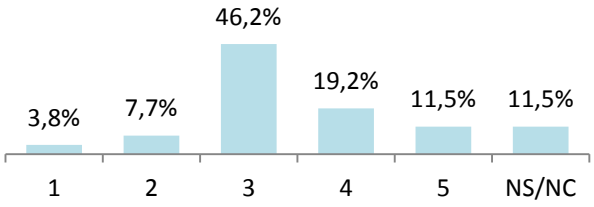
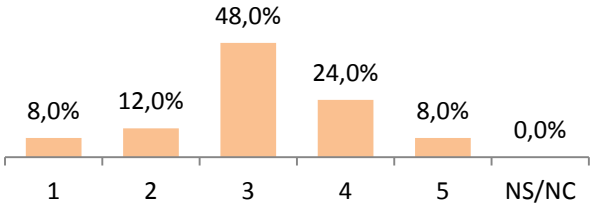
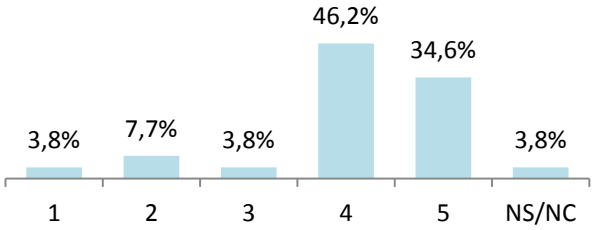
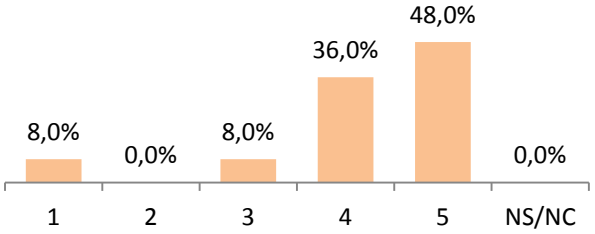
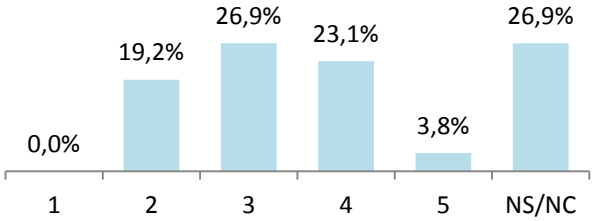
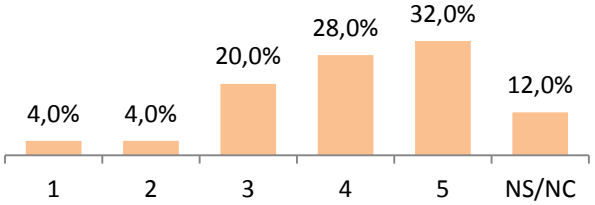
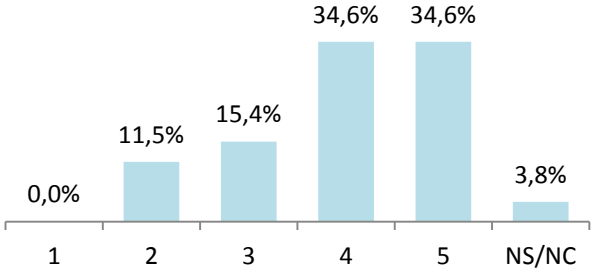
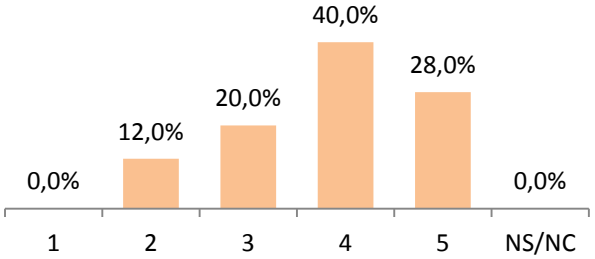
9. Les assignatures en les quals participes es coordinen amb la resta d'assignatures de la mateixa matèria?



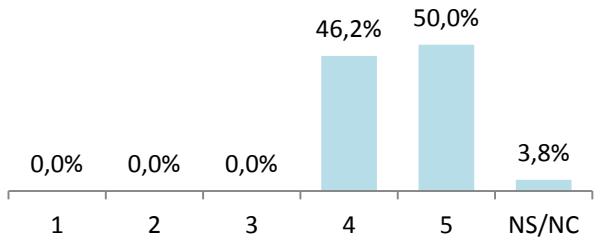
10. Consideres que hi ha coordinació a les activitats d'avaluació entre assignatures del mateix curs?

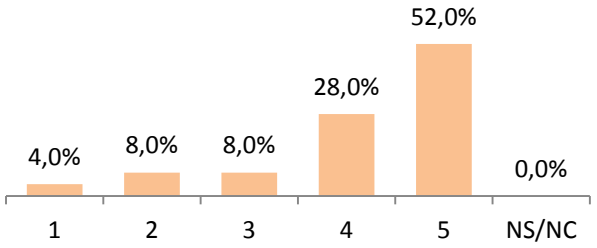


4.3.3 PRINCIPALS RESPOSTES A LES ENQUESTES DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS

2011 - 2012	2010 - 2011
2. Les condicions estructurals (il·luminació, espai, soroll, calefacció, aire condicionat…) i de manteniment (ventilació, neteja…) del meu espai de treball són correctes	**3. Les condicions estructurals (il·luminació, espai, soroll, calefacció, aire condicionat ...) i de manteniment (ventilació, neteja...) del meu espai de treball són correctes**
	
3. Tinc els equipaments necessaris (informàtics, materials, etc) per desenvolupar correctament la meva feina	**4. Tinc els equipaments necessaris (informàtics, materials, etc...) per desenvolupar correctament la meva feina**
	
6. Quan faig propostes de millora, aquestes són analitzades suficientment (no responguis en cas que no hagis fet propostes de millora)	**8. Quan faig propostes de millora, aquestes són analitzades suficientment (no responguis en cas que no hagis fet propostes de millora)**
	
8. A l'àrea on treballo es potencia i s'afavoreix el treball en equip	**9. A l'Àrea on treballo es potencia i s'afavoreix el treball en equip**
	

2011 - 2012	2010 - 2011
13. Si un/una amic/amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meva opinió, li aconsellaria l'Escola per treballar	**2. Si un/una amic/amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meva opinió, li aconsellaria l'Escola per treballar**





5. ANÀLISI COMPARATIVA AMB ELS RESULTATS D'ANTERIORS ENQUESTES

ESTUDIANTAT

Nº respostes: 297

Satisfacció envers els serveis de l'Escola

Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

PREGUNTES ENQUESTA 11-12	Mitjana 11-12	Mitjana 10-11
1. Normalment, puc realitzar amb facilitat les gestions no presencials	3,38	2,95
2. Qualsevol gestió no estandaritzada es resol amb facilitat	2,82	2,74
3. El personal de l'Escola m'orienta adequadament	3,32	3,09
4. El tracte que rebo és cordial per part del personal de:	3,74	3,67
Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica)	3,79	3,69
Àrea de Relacions Externes (mobilitat i pràctiques amb empreses)	3,67	3,63
Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)	3,75	3,68
5. L'accés a la informació sobre l'Escola és adequat	3,36	3,26
Horaris, calendari lectiu i d'exàmens, normatives acadèmiques	4,02	3,7
Guies docent i d'estudis	3,74	3,17
Programes de mobilitat	3,04	3,08
Programes de cooperació educativa	3,04	3,3
Premis PFC/PFM	2,94	3,15
Agenda i notícies	3,62	
Composició i reglamentació dels òrgans de govern	3,19	3,15
Actes institucionals i/o de promoció	3,25	3,25
6. El temps de resolució és raonable en:		
Gestió de la mobilitat	3,10	3,16
Gestió dels convenis de cooperació educativa	3,00	3,13

Gestió PFC	3,15	

7. Els serveis que t'ofereix l'Escola són adequats en:		
Tramitació de certificacions i altres documents acadèmics	3,24	3,38
Informació dels resultats de les avaluacions curriculars	3,30	3,22
Informació, via web, del dia i hora de la matrícula	3,55	3,57
Visualització, en temps real, de l'estat d'ocupació dels grups durant el procés de matriculació	3,15	2,51
Tramitació de les places de mobilitat internacional (Sòcrates-ERASMUS, UPC-USA, UPC-EMPRESA, Àsia, Amèrica Llatina, etc) a través d'e-secretaria	3,32	3,2
Tramitació de les places de mobilitat nacional (SENECA-SICUE)	3,05	3,18
Tramitació de les beques de col·laboració temporal en tasques de suport a l'activitat docent (beques UNIVERS)	3,36	3,1
Tramitació dels convenis de cooperació educativa amb les empreses	3,01	3,05
Resolució d'incidències informàtiques en l'ús de les aules	3,19	3,16
Disponibilitat en condicions per a l'ús d'aules informàtiques	3,52	3,52
Disponibilitat en condicions per a l'ús dels laboratoris docents	3,30	3,33
Declaració NP, al·legacions, PFC	3,21	2,97
Comunicació de notes	3,13	

8. Els serveis oferts donen resposta a les meves necessitats	3,38	3,22

9. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola	3,38	3,23

PDI

Nº respostes: 93

Satisfacció envers els serveis de l'Escola

Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

PREGUNTES ENQUESTA 11-12	Mitjana 11-12	Mitjana 10-11
1. Els serveis de l'Escola s'adapten a les meves necessitats	3,84	3,55
Serveis Administratius de suport a la docència	3,97	3,72
Serveis Administratius de gestió econòmica i de recursos	3,98	3,61
Serveis Tècnics i Informàtics	3,57	3,32
2. Qualsevol gestió no estandaritzada es resol amb facilitat	3,79	3,61
3. Normalment, es gestionen els tràmits amb rapidesa	4,05	4,04
4. El tracte que rebo del personal de l'Escola és cordial	4,57	4,65
Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica)	4,72	
Àrea de Planificació i Estudis (horaris, calendari, aules)	4,62	
Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)	4,37	
5. Valora l'accés a la informació sobre activitats de l'Escola		
Horaris, calendaris, exàmens, normatives	4,17	4,02
Guies docents	3,93	
Llistats d'alumnes	4,06	4,16
Informació sobre òrgans de govern	3,62	3,63
Actes institucionals i/o de promoció	3,60	3,48
Agenda i notícies	3,50	
6. Valora l'adequació dels serveis que t'ofereix l'Escola en:		
La realització d'actes acadèmics institucionals	3,67	3,65
Actes de Promoció dels Estudis	3,70	3,49
Difusió de noticies o esdeveniments	3,66	3,48
Adaptació a les assignatures dels equipaments docents dels	3,66	3,37

laboratoris		
Suport TIC a les aules informàtiques de l'A2	3,74	3,62
Suport TIC de les sales de presentacions i reunions	3,93	3,60
La facilitat d'introducció de notes	3,51	3,36
La facilitat d'introducció de dades de responsables d'assignatura i assignacions de professorat, horaris de consulta	4,09	
La facilitat d'introducció de propostes de PFC	3,66	
El procés administratiu de gestió del PFC d'escola	3,98	3,58
El procés administratiu de gestió del PFC de Mobilitat	3,96	3,35
El procés de gestió administrativa de les assignatures (notes, al·legacions)	3,92	3,74
El lliurament i distribució del correu intern i de missatgeria	4,25	3,96

7. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola	4,04	3,96

PAS

Nº respostes: 26

Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

PREGUNTES ENQUESTA 11-12	Mitjana 11-12	Mitjana 10-11
1. Crec que els usuaris dels serveis de l'Escola estan satisfets en com portem a terme la nostra feina	3,83	3,82
Estudiantat	3,75	3,83
PDI	3,92	3,58
Usuaris/usuàries interns UPC	3,88	3,96
Altres Usuaris/usuàries externs	3,78	3,92
2. Les condicions estructurals (il·luminació, espai, soroll, calefacció, aire condicionat…) i de manteniment (ventilació, neteja…) del meu espai de treball són correctes	3,30	3,12
3. Tinc els equipaments necessaris (informàtics, materials, etc) per desenvolupar correctament la meva feina	4,04	4,16
4. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a l'Escola en general	3,21	3,36
5. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a la UPC	3,27	
6. Quan faig propostes de millora, aquestes són analitzades suficientment (no responguis en cas que no hagis fet propostes de millora)	3,16	3,91
7. El/La meu/meva cap em dóna les directrius, guiatge i suport necessari per poder realitzar la meva tasca	4,00	4,12
8. A l'àrea on treballo es potencia i s'afavoreix el treball en equip	3,96	3,84
9. La meva capacitat professional està ben aprofitada a l'Escola	3,88	3,68
10. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a altres àrees de l'Escola	3,54	3,36

11. Quan faig bé un treball, per norma general se'm reconeix	3,52	3,52

12. Tinc bones relacions amb el/s company/s de l'Escola	4,52	4,40

13. Si un/una amic/amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meva opinió, li aconsellaria l'Escola per treballar	4,52	4,16

6. CONCLUSIONS

L'objectiu d'aquest capítol no és el d'oferir una interpretació de les causes que poden explicar i/o justificar els resultats obtinguts en les enquestes que han respost els tres col·lectius de l'Escola; es limita tan sols a deixar constància dels principals trets de les dades recollides a fi de facilitar la seva anàlisi per part del lector i possibilitar l'adopció de mesures per part dels responsables corresponents.

D'acord amb els resultats de les enquestes detallats *supra* no sembla exagerat titllar de rellevant la valoració aconseguida pels serveis de l'ETSETB per part dels seus principals destinataris: l'estudiantat i el professorat. La satisfacció global manifestada per ambdós conjunts de persones ha assolit de nou valors destacats, concretament una avaluació mitjana, sobre un total de 5, de:

- 3,38 per part dels estudiants (pregunta 9),
- 4,04 pel que fa al professorat (pregunta 7).

La precedent qualificació de rellevant no es fonamenta únicament en les xifres obtingudes sinó bàsicament en el fet que aquestes quanties han registrat un augment – fa un any els estudiants atorgaren una puntuació de 3,23 i el professorat de 3,96 – tot i haver pujat el nombre de persones que han respost l'enquesta. En tots els col·lectius enquestats s'ha produït un creixement en la participació; la del professorat ha estat força significativa amb un increment del 14%. Així, no hagués estat sorprenent si haguessin disminuït els valors dels anteriors indicadors de satisfacció.

Per tal de facilitar l'anàlisi dels resultats de les enquestes hom ha estructurat les presents conclusions en el apartats següents:

- Valoració global dels resultats de cadascun dels col·lectius,
- Anàlisi comparativa de les respostes dels diversos col·lectius a preguntes de contingut similar,
- Anàlisi particularitzada per col·lectiu de les respostes a l'actual enquesta, així com entre els resultats d'un mateix col·lectiu en el temps.
- Catalogació dels comentaris expressats pels destinataris de les enquestes en les preguntes obertes del qüestionari.

VALORACIÓ GLOBAL DELS RESULTATS

De les enquestes es desprèn una valoració global força positiva sobre la major part de les qüestions sotmeses a opinió, de forma similar al que succeí l'any anterior. En relació a la pregunta sobre la satisfacció general respecte als serveis de l'ETSETB és també destacable que no hagi variat en absolut la distribució de les respostes d'estudiants i professors.

Tanmateix existeix una diferència rellevant en els resultats objecte d'aquestes conclusions, concretament l'augment significatiu del nombre de respostes "en blanc" en tots tres col·lectius (estudiantat, PDI i PAS). Cal entendre que el fet ve motivat per una qüestió tècnica: en les enquestes anteriors aquesta xifra s'obtenia de

les preguntes sense marcar, mentre que en l'actual prové de l'opció NS/NC, que s'ha incorporat per primer cop als qüestionaris, com a conseqüència del procés de millora realitzat sobre el seu disseny.

L'efecte ocasionat per la inclusió d'aquesta opció ha repercutit, en general, en un decrement relativament proporcional del nombre de respostes de les altres cinc; nogensmenys en no poques qüestions aquesta reducció no ha afectat el percentatge de contestacions amb la puntuació màxima de 5 i àdhuc en algunes ha tingut l'efecte contrari: només ha afectat a les qualificacions més baixes. No s'ha cregut oportú aprofundir en aquesta anàlisi en la convicció que tan sols menaria a conclusions en relació a diferències en les motivacions dels enquestats.

Enguany s'ha tornat a produir la diferència d'apreciació existent entre el PAS i la resta de col·lectius, concretament entre la valoració global de la satisfacció expressada per estudiants i professors i la percepció que sobre aquesta avaluació fa el PAS. Així, mentre que el PAS valora de nou la mitjana de satisfacció de l'estudiant amb els serveis de l'Escola per sobre del que ho fa el propi estudiantat – hi atorga un valor de 3,75 que resulta força superior a l'obtingut en l'enquesta dels estudiants (3,38) – suposa altra vegada el contrari pel que fa al professorat: el PAS fa una estimació de 3,92 quan els resultats de l'enquesta al professorat és superior (4,04). Es pot apreciar molt millor aquesta diferència de criteris en les gràfiques incloses en el segon apartat del capítol 4 anterior que mostren la distribució de respostes a les respectives preguntes. Cal ressenyar també que ambdós indicadors han tingut una evolució a l'alça.

És obligat acabar aquest apartat lamentant l'errada tècnica que ha impedit el processament de les respostes a la darrera pregunta formulada al PAS, en base a la qual hom desprèn la satisfacció general experimentada per aquest conjunt de persones. Cal titllar aquesta omissió de molt transcendent, per tal com ha impedit la compleció de l'anàlisi de molts dels resultats de les enquestes.

ANÀLISI COMPARATIVA DE PREGUNTES COMUNES

Abans de procedir a establir comparacions entre els resultats provinents dels continguts similars de les enquestes a estudiants i al personal docent cal recordar de nou l'inconvenient que ha suposat, malgrat l'augment de participació comentat abans, uns percentatges de respostes d'ambdós col·lectius inferiors al 20%, sensiblement inferior en el cas dels estudiants.

S'han inclòs, en el primer apartat del capítol 4, les comparacions més significatives sobre l'opinió dels dos col·lectius en relació als serveis de l'Escola. Com es pot constatar les respostes del PDI a aquestes preguntes són, amb algunes poques excepcions, sensiblement més favorables que les que resulten de les enquestes dels estudiants. Un cop més, en totes aquestes preguntes la major part dels valors de la mitjana supera amb escreix la valoració de 3 en el cas dels estudiants i de 3,5 en les respostes del professorat.

La dissensió més gran entre els dos col·lectius, no tan sols per la puntuació que assoleixen les diverses valoracions mitjanes sinó bàsicament per la respectiva distribució de respostes, es produeix en els aspectes següents:

- el procés de gestió administrativa de les assignatures (notes, al·legacions...) i
- la facilitat de resoldre gestions no estandarditzades.

Atès que ja va aparèixer aquest fenomen en les enquestes anteriors s'inclouen unes gràfiques comparatives entre els resultats obtinguts enguany i els d'ara fa un any, de les quals es constata que els indicadors han evolucionat a pitjor en ambdós casos.

Pel que fa als punts que fan referència al desplegament dels diferents plans d'estudi, no inclosos en els qüestionaris d'edicions anteriors, cal ressaltar que han assolit puntuacions inferiors a la valoració global de cada col·lectiu, és a dir la mitjana detallada en el segon paràgraf d'aquest capítol. A més es detecta una diferència força significativa de criteris en l'avaluació de:

- l'adequació de la distribució de la càrrega no presencial del curs i
- la satisfacció respecte al desenvolupament del pla d'estudis del 1992 .

Per contra, la principal coincidència positiva entre aquests dos col·lectius es troba novament en les respostes a dues de les preguntes sobre la facilitat d'accés a la informació, concretament les referents a:

- horaris, calendaris, exàmens i normatives i
- les guies docents,

la valoració de les quals per part dels dos col·lectius és força semblant, atès que ha millorat molt la valoració de l'accés a les guies docents per part de l'estudiantat.

Una altra coincidència de parers entre les respostes d'estudiants i de professors cal establir-la en que tots ell situen clarament per sobre de la mitjana de la valoració global, ja esmentada, el tracte cordial del personal de l'Escola, sense gran distinció de les àrees en les que desenvolupen la seva tasca.

Ambdós col·lectius concorden també en situar per sota de les seves respectives mitjanes, a més a més de les referides a l'activitat docent, les valoracions dels aspectes següents:

- l'accés a la informació sobre els òrgans de govern i
- l'accés a la informació sobre actes institucionals i/o de promoció.

ANÀLISI PARTICULARITZADA DE LES RESPOSTES DE CADA COL·LECTIU

L'anàlisi particularitzada de les percepcions de cada col·lectiu ha de fer possible reconèixer els aspectes que constitueixen les fortaleses i les mancances existents en l'oferta de serveis de l'ETSETB i en els temes relacionats amb la docència. Per tal de fer possible la formulació de les propostes de millora oportunes, s'ha focalitzat el text present en l'anàlisi dels resultats de les contestacions clarament menys favorables de les enquestes i/o d'aquells punts que han experimentat una evolució negativa, sobretot en aquells assumptes fàcilment contrastables o els que no depenen principalment d'opinions i/o de criteris personals.

Estudiantat

Tanmateix, en iniciar l'anàlisi del contingut de les percepcions de l'estudiantat, plau destacar la millora substancial de la percepció sobre l'accés a les guies docents – aspecte analitzat en l'apartat anterior – i en l'apreciació pel que fa al mètode de visualització, en temps real, de l'estat d'ocupació dels grups durant el procés de matriculació, procediment que va ser objecte d'una immediata modificació atenent els resultats de l'enquesta anterior. Obtenen bones valoracions de l'estudiantat la informació inclosa en l'agenda, la disponibilitat en condicions de les aules informàtiques i la informació, via web, del dia i hora de la matricula.

Pel que fa a les opinions desfavorables sobre els serveis en general, aquest conjunt recela –però amb mitjanes relativament altes, al voltant de 3 punts sobre 5 – tant de la informació sobre els convenis de cooperació educativa i de mobilitat com de la seva tramitació i com del temps emprat en llur resolució, a més de la informació proporcionada per l'Escola sobre premis per als projectes finals de carrera ó màster. Més rellevant és el fet que la totalitat d'aquests indicadors varen ser també els menys apreuats fa un any i que han patit, a més, una evolució negativa; amb tot no cal oblidar l'efecte distorsionant que sobre els resultats de la major part d'aquestes qüestions segur ha provocat la introducció de l'opció NS/NC en els qüestionaris.

Entre els aspectes pitjor valorats destaquen igualment el procés de comunicació de les notes i la resolució d'incidències informàtiques en l'ús de les aules i la informació sobre la composició i reglamentació dels òrgans de govern.

Comentari a part mereix les respostes en relació amb la satisfacció envers els programes formatius, atès que s'ha incorporat aquestes qüestions per primer cop a les enquestes. Aquestes valoracions han estat significativament bones en els dos aspectes següents:

- la percepció com a suficient del nombre d'hores presencials dels estudis de l'ETSETB i
- el correcte assoliment de les competències inherents a les matèries cursades,

mentre que els valors més baixos s'han obtingut en valorar l'adequació de la distribució en el temps de:

- la càrrega no presencial de les assignatures,
- la realització de les proves d'avaluació continuada

i en la satisfacció en relació als plans d'estudi, sobretot de:

- les titulacions regulades pels plans de 1992 i
- la fase comuna dels nous graus de l'Escola.

Professorat

Una anàlisi similar amb els resultats de les enquestes del PDI permet concretar la conclusió, ja apuntada, d'una millor valoració dels serveis de l'Escola per part del professorat en l'enquesta d'enguany; el PDI atorga una valoració força alta – amb puntuacions de quasi 4 punts, d'un total de 5, superiors a les obtingudes fa un any – a l'adaptació dels serveis oferts per l'ETSETB a les seves necessitats i una lleugerament inferior, però superior als 3,5 punts, a l'adequació dels serveis informàtics a llurs menesters.

A més del tracte del personal i altres aspectes comentats en els apartats precedents, les avaluacions més altes pel que fa a altres prestacions s'han donat en relació amb:

- el lliurament del correu intern i missatgeria,
- la facilitat d'introducció de dades de responsables d'assignatures, assignacios de professorat i horaris de consulta,
- la informació en relació amb els llistats d'alumnes i
- la rapidesa en la gestió dels tràmits.

Els serveis menys valorats han estat:

- la facilitat d'ús dels aplicatius per introduir notes,
- la facilitat d'introducció de propostes de PFC i
- els oferts per a l'adaptació a les assignatures dels equipaments docents dels laboratoris

i les prestacions menys apreuades l'accés a la informació sobre:

- l'agenda i notícies,
- els actes institucionals i/o de promoció i
- els òrgans de govern.

De tota manera no cal interpretar aquests resultats com a qüestionament de les prestacions per part del professorat, atès que la valoració mínima assoleix una nota de 3,5, xifra que ha experimentat també una evolució positiva en comparació amb la de l'enquesta precedent.

Pel que fa a la satisfacció envers els programes formatius, ha estat significativament alta la valoració de la resposta en referència al desenvolupament de:

- les titulacions regulades pels plans de 1992,
- la fase inicial dels nous graus i
- els màsters oferts per l'Escola,

mentre que valors significativament més baixos s'han obtingut en puntuar l'adequació de la distribució en el temps de:

- la coordinació de les activitats d'avaluació entre assignatures del mateix curs.

Personal d'administració i serveis

De les enquestes del PAS s'ha de destacar, primer que res, els resultats a les preguntes sobre si:

- recomanaria treballar a l'Escola i si
- té bones relacions amb la resta de companys,

no tan sols pels alts valors assolits, superiors als 4,5 punts d'un total de 5, sinó bàsicament perquè ambdós indicadors han experimentat una evolució positiva. És obvi que aquests resultats denoten que hi ha un bon clima laboral en el sí de l'ETSETB, l'existència del qual ja s'havia constatat en l'anterior enquesta.

Els principals assumptes que han obtingut pitjor valoració per part del PAS han estat:

- la presa en compte per part dels responsables corresponents de les propostes de millora realitzades,

- el coneixement d'allò que succeeix a l'Escola, en general,
- el coneixement d'allò que succeeix a la Universitat Politècnica i
- les condicions estructurals del seu espai de treball.

En establir una comparació amb els resultats de l'any precedent, es constata que en tots els aspectes esmentats ha empitjorat la percepció dels treballadors adscrits a l'Escola, excepció feta de la valoració sobre l'espai de treball. Objecte d'anàlisi detallada constituirà ben segur l'evolució significativament negativa del primer dels indicadors del llistat detallat abans.

Per contra cal destacar també que el personal d'administració i serveis ha millorat la seva apreciació respecte a:

- la potenciació i afavoriment del treball en equip i
- l'aprofitament de la seva capacitat professional.

CATALOGACIÓ DELS COMENTARIS DE LES PREGUNTES OBERTES

Atès que en el qüestionari figuraven també preguntes obertes, els enquestats han tingut l'oportunitat de manifestar lliurament opinions i/o propostes que s'han recollit de forma estructurada en l'annex 10 per temes i, dins de cadascun d'ells, classificades segons el col·lectiu al que pertanyen les persones que les han formulat. Per tal de fer més àgil la lectura d'aquestes aportacions s'han repetit els continguts de no poques respostes en diversos apartats de l'esmentat annex, tot i que – per diferenciar-los – s'ha remarcat en negreta només la part del text que fa referència explícita al tema objecte d'ordenació.

Així les contestacions dels enquestats s'han agrupat en cinc grans grups: les relacionades amb la docència, les referides als processos i serveis de l'Escola, les que ho fan sobre les eines de gestió que posa a disposició l'ETSETB, les opinions sobre les condicions laborals del PAS i, finalment, sobre les instal·lacions. Addicionalment s'han reunit també els comentaris sobre la pròpia enquesta i el seu abast. Els comentaris del primer grup han abastat concretament els aspectes següents:

- la satisfacció dels plans d'estudis (1992 i graus)
- l'avaluació d'assignatures,
- la coordinació entre assignatures,
- la coordinació entre professors de l'assignatura,
- la càrrega de treball,
- la segona convocatòria,
- les tutories,
- l'organització acadèmica,
- la motivació del professorat,
- la motivació d'altres col·lectius i
- el cost de la matrícula.

Les contribucions en relació als processos i serveis de l'ETSETB han tractat els següents punts:

- l'organització del procés de matrícula,
- el procediment d'obertura de nous grups,
- el procés d'al·legacions a les notes,
- la declaració de NP,
- el lliurament de notes,
- la tramitació de convenis de cooperació educativa,
- la gestió de la mobilitat,
- l'horari d'atenció dels serveis de l'Escola i
- altres comentaris generals sobre els serveis.

Cal destacar que en aquesta ocasió molta més gent ha optat per aprofitar aquesta possibilitat, éssent l'organització del procés de matrícula el tema que continua centrant l'atenció dels que han respost, tot i haver-se solucionat en gran mesura el problema, detectat en l'anterior enquesta, existent en la visualització de l'estat d'ocupació dels grups durant el període de matrícula. Han experimentat també un augment molt significatiu en el nombre d'aportacions, en comparació amb les d'ara fa un any, les reflexions sobre el procés d'avaluació de les assignatures i el procediment de lliurament de notes, aquest darrer bàsicament per part dels estudiants.

Força massivament s'han abordat ara també els temes de l'adequació de la càrrega de treball de l'estudiantat, la motivació del professorat, la conveniència d'una segona convocatòria i la coordinació del professorat tan d'una mateixa assignatura com de les que componen un mateix quadrimestre, a més de temàtiques inherents a l'actual situació de crisi, a saber el cost de la matrícula i els horaris d'atenció dels serveis de l'Escola.

Com a colofó sembla convenient recordar, tal i com es va fer constar igualment l'any passat, que el que és realment rellevant – en qüestions de management – és constatar la continuïtat en l'evolució en el temps que registren els diferents indicadors de l'enquesta, no tan els seus valors o evolucions puntuals, a fi de poder analitzar-ne tendències. Serà a partir de la propera enquesta que l'Escola començarà a disposar ja d'informació suficient per detectar les qüestions, per a les que es produeixi bé una tendència positiva o negativa o bé es registri un comportament tipus "dent de serra". De l'anàlisi de les tendències han de sorgir línies de millora i/o propostes que possibilitin solucions estables per als problemes detectats.

7. ANNEX PREGUNTES ENQUESTES

Enquesta de satisfacció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona. Estudiantat

*Si us plau valoreu en una escala d'**1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)***

1. Normalment, puc realitzar amb facilitat les gestions no presencials	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
2. Qualsevol gestió no estandarditzada es resol amb facilitat	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
3. El personal de l'Escola m'orienta adequadament	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
4. El tracte que rebo és cordial per part del personal de:						
• Àrea de Gestió Acadèmica (*Secretaria Acadèmica*)	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Àrea de Relacions Externes (mobilitat i pràctiques amb empreses)	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
5. L'accés a la informació sobre l'Escola és adequat						
• Horaris, calendari lectiu i d'exàmens, normatives acadèmiques	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Guies docent i d'estudis	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Programes de mobilitat	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Programes de cooperació educativa	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Premis PFC/PFM	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Agenda i notícies	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Composició i reglamentació dels òrgans de govern	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Actes institucionals i/o de promoció	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
6. El temps de resolució és raonable en:						
• Gestió de la mobilitat	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Gestió dels convenis de cooperació educativa	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Gestió PFC	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
7. Els serveis que t'ofereix l'Escola són adequats en:						
• Tramitació de certificacions i altres documents acadèmics	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Informació dels resultats de les avaluacions curriculars	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Informació, via web, del dia i hora de la matrícula	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Visualització, en temps real, de l'estat d'ocupació dels grups durant el procés de matriculació	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Tramitació de les places de mobilitat internacional (Sòcrates-ERASMUS, UPC-USA, UPC-EMPRESA, Àsia, Amèrica Llatina, etc) a través d'e-secretaria	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Tramitació de les places de mobilitat nacional (SENECA-SICUE)	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Tramitació de les beques de col·laboració temporal en tasques de suport a	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

l'activitat docent (beques UNIVERS)						
• Tramitació dels convenis de cooperació educativa amb les empreses	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Resolució d'incidències informàtiques en l'ús de les aules	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Disponibilitat en condicions per a l'ús d'aules informàtiques	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Disponibilitat en condicions per a l'ús dels laboratoris docents	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Declaració NP, al·legacions, PFC	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Comunicació de notes	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

8. Els serveis oferts donen resposta a les meves necessitats	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

9. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

SATISFACCIÓ ENVERS ELS PROGRAMES FORMATIUS

Identifica el teu pla d'estudis i curs (majoritàriament matriculat)	
• Pla 92 1C	○
• Pla 92 2C	○
• Graus Fase Inicial	○
• Graus Fase Comuna	○
• Graus Formació Específica	○
• Màsters	○

10. Consideres suficients les hores presencials de les assignatures?	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

11. La distribució de la càrrega de treball no presencial es distribueix raonablement en el temps?	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

12. Les proves d'avaluació continuada (parcials, lliurament de proves, pràctiques i treballs etc) es distribueixen raonablement en el temps?	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

13. Creus que has assolit les competències de les matèries que has cursat (només estudiants de graus)?	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

14. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estàs matriculat?.	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

Preguntes obertes:

Respecte a les preguntes del qüestionari, fes tots els comentaris que consideris importants o adients

Quins aspectes o temes concrets consideres que es poden treballar per millorar els Serveis que t'ofereix l'Escola

Enquesta de satisfacció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona.
PDI

*Si us plau valoreu en una escala d'**1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)***

1. Els serveis de l'Escola s'adeqüen a les meves necessitats						
• Serveis Administratius de suport a la docència	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Serveis Administratius de gestió econòmica i de recursos	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Serveis Tècnics i Informàtics	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
2. Qualsevol gestió no estandarditzada es resol amb facilitat	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
3. Normalment, es gestionen els tràmits amb rapidesa	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
4. El tracte que rebo del personal de l'Escola és cordial						
• Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica)	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Àrea de Planificació i Estudis (horaris, calendari, aules)	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
5. Valora l'accés a la informació sobre activitats de l'Escola						
• Horaris, calendari, exàmens, normatives	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Guies docents	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Llistats d'alumnes	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Informació sobre òrgans de govern	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Actes institucionals i/o de promoció	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Agenda i notícies	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
6. Valora l'adequació dels serveis que t'ofereix l'Escola en:						
• La realització d'actes acadèmics institucionals	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Actes de Promoció dels Estudis	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Difusió de noticies o esdeveniments	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Adaptació a les assignatures dels equipaments docents dels laboratoris	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Suport TIC a les aules informàtiques de l'A2	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Suport TIC de les sales de presentacions i reunions	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• La facilitat d'introducció de notes	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• La facilitat d'introducció de dades de responsables d'assignatura i assignacions de professorat, horaris de consulta,	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• La facilitat d'introducció de propostes de PFC	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• El procés administratiu de gestió del PFC d'escola	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• El procés administratiu de gestió del PFC de Mobilitat	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• El procés de gestió administrativa de les assignatures (notes, al·legacions, etc.)	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

• El lliurament i distribució de correu intern i de missatgeria	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

7. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

SATISFACCIÓ ENVERS ELS PROGRAMES FORMATIUS

8. Consideres que es planifica adequadament la càrrega de treball no presencial del curs?	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

9. Les assignatures en les quals participes es coordinen amb la resta d'assignatures de la mateixa matèria?	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

10. Consideres que hi ha coordinació a les activitats d'avaluació entre assignatures del mateix curs?	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

11. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual fas docència?						
• Pla 92	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Graus Fase Inicial	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Graus Fase Comuna	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Graus Formació Específica	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Màsters	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

Preguntes obertes:

Respecte a les preguntes del qüestionari, fes tots els comentaris que consideris importants o adients

Quins aspectes o temes concrets consideres que es poden treballar per millorar els Serveis que t'ofereix l'Escola

Enquesta de satisfacció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona.
PAS

*Si us plau valoreu en una escala d'**1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)***

1. Crec que els usuaris dels serveis de l'Escola estan satisfets en com portem a terme la nostra feina						
• Estudiantat	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• PDI	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Usuaris/usuàries interns UPC	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
• Altres Usuaris/usuàries externs	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
2. Les condicions estructurals (il·luminació, espai, soroll, calefacció, aire condicionat ...) i de manteniment (ventilació, neteja...) del meu espai de treball són correctes	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
3. Tinc els equipaments necessaris (informàtics, materials, etc...) per desenvolupar correctament la meva feina	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
4. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a altres àrees de l'Escola	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
5. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a l'Escola	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
6. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a la UPC	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
7. Quan faig propostes de millora, aquestes són analitzades suficientment (no responguis en cas que no hagis fet propostes de millora)	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
8. El / La meu/meva cap em dóna les directrius, guiatge i suport necessari per poder realitzar la meva tasca	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
9. A l'Àrea on treballo es potencia i s'afavoreix el treball en equip	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
10. La meva capacitat professional està ben aprofitada a l'Escola	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
11. Quan faig bé un treball, per norma general se'm reconeix	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C
12. Tinc bones relacions amb el/s company/s de l'Escola	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

13. Si un/una amic/amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meva opinió, li aconsellaria l'Escola per treballar.	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

14. En termes generals, estic satisfet/a de treballar a l'Escola.	○ 1	○ 2	○ 3	○ 4	○ 5	○ N/C

Preguntes obertes:

Respecte a les preguntes del qüestionari, fes tots els comentaris que consideris importants o adients

Quins aspectes o temes concrets consideres que es poden treballar per millorar la satisfacció de les persones de l'Escola

8. ANNEX ESCRITS PRESENTACIÓ ENQUESTES ALS DIFERENTS COL·LECTIUS

ESCRIT ADREÇAT A L'ESTUDIANTAT

Benvolguda estudianta/ Benvolgut estudiant,

L'aplicació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'Escola, iniciada simultàniament amb els nous estudis de grau, pretén assegurar que el desenvolupament de tots els procediments interns que hi són definits culmini amb una correcta prestació de serveis als diversos col·lectius de l'Escola: estudiantat, professorat i altres usuaris (titulats, públic en general...)

Captar periòdicament l'opinió dels destinataris de tot allò que ofereix l'Escola esdevé, per tant, una condició necessària per a que aquest sistema pugui establir processos de millora contínua que redundin en benefici de tots els col·lectius. Per posar un exemple, en el segon quadrimestre d'aquest curs acadèmic es va poder corregir la visualització insuficient de l'estat d'ocupació dels grups durant la matrícula, problema que es posà de manifest en les enquestes que us vàrem trametre per primer cop ara fa un any.

No cal dir que per a que aquesta iniciativa sigui plenament operativa és necessari obtenir un nombre significatiu de respostes, per tal que – en l'actual entorn de limitacions de recursos –els seus resultats puguin ser considerats com significatius per poder iniciar l'anàlisi dels necessaris canvis i/o d'oportunitats de millora.

Per tots aquests motius hem preparat de nou una breu enquesta anònima sobre els serveis de l'ETSETB que et convido a respondre fent un clic a:
https://e-enquestes.upc.edu/redirectNotes/index.php

Agraïm per endavant la teva col·laboració.

Rep una salutació cordial,

Joan Sardà
Sotsdirector de Qualitat
ETSETB – Telecom BCN

ESCRIT ADREÇAT AL PROFESSORAT

Benvolgut professor / Benvolguda professora,

L'aplicació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'Escola, iniciada simultàniament amb els nous estudis de grau, pretén assegurar que el desenvolupament de tots els procediments interns que hi són definits culmini amb una correcta prestació de serveis als diversos col·lectius de l'Escola: estudiantat, professorat i altres usuaris (titulats, públic en general...)

Captar periòdicament l'opinió dels destinataris de tot allò que ofereix l'Escola esdevé, per tant, una condició necessària per a que aquest sistema pugui establir processos de millora contínua que redundin en benefici de tots els col·lectius. Per posar un exemple, s'ha començat a treballar ja en la integració de tots els processos que formen la gestió dels projectes finals de carrera / grau, problema que es posà de manifest en les enquestes que us vàrem trametre per primer cop ara fa un any.

No cal dir que per a que aquesta iniciativa sigui plenament operativa és necessari obtenir un nombre significatiu de respostes, per tal que – en l'actual entorn de limitacions de recursos –els seus resultats puguin ser considerats com significatius per poder iniciar l'anàlisi dels necessaris canvis i/o d'oportunitats de millora.

Per tots aquests motius hem preparat de nou una breu enquesta anònima sobre els serveis de l'ETSETB que et convido a respondre fent un clic a:
https://e-enquestes.upc.edu/redirectNotes/index.php

Agraïm per endavant la teva col·laboració.

Rep una salutació cordial,

Joan Sardà
Sotsdirector de Qualitat
ETSETB – Telecom BCN

ESCRIT ADREÇAT AL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS

Benvolguda / Benvolgut ,

L'aplicació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'Escola, iniciada simultàniament amb els nous estudis de grau, pretén assegurar que el desenvolupament de tots els procediments interns que hi són definits culmini amb una correcta prestació de serveis als diversos col·lectius de l'Escola: estudiantat, professorat i altres usuaris (titulats, públic en general...)

Captar periòdicament l'opinió dels destinataris de tot allò que ofereix l'Escola esdevé, per tant, una condició necessària per a que aquest sistema pugui establir processos de millora contínua que redundin en benefici de tots els col·lectius. Entenc que l'interès específic de la present enquesta rau – sobretot en l'actual entorn de limitacions de recursos – en la comparació dels resultats que s'obtinguin amb els registrats en el curs acadèmic anterior.

Permet-me recordar-te que per a la seva completa operativitat es requereix comptar amb un nombre significatiu d'opinions, malgrat que no oblido que el teu col·lectiu ha demostrat amb escreix ser conscient d'aquesta necessitat, vist l'elevat nombre de respostes rebudes ara fa prop d'un any.

Per tots aquests motius et trameto de nou una breu enquesta anònima sobre els serveis de l'ETSETB que et convido a respondre fent un clic a: https://e-enquestes.upc.edu/redirectNotes/index.php

Agraïm per endavant la teva col·laboració.

Rep una salutació cordial,

Joan Sardà
Sotsdirector de Qualitat
ETSETB – Telecom BCN

9. ANNEX RESPOSTES A LES DIFERENTS PREGUNTES

ESTUDIANTAT

Nº respostes: 297

Satisfacció envers els serveis de l'Escola

Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
1. Normalment, puc realitzar amb facilitat les gestions no presencials	16	5,4 %	38	12,8 %	73	24,6 %	97	32,7 %	36	12,1 %	37	12,5 %	3,38	1,09
2. Qualsevol gestió no estandaritzada es resol amb facilitat	31	10,4 %	58	19,5 %	76	25,6 %	42	14,1 %	19	6,4 %	71	23,9 %	2,82	1,14
3. El personal de l'Escola m'orienta adequadament	20	6,7 %	43	14,5 %	71	23,9 %	86	29,0 %	40	13,5 %	37	12,5 %	3,32	1,15
4. El tracte que rebo és cordial per part del personal de:														
Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica)	13	4,4 %	19	6,4 %	58	19,5 %	88	29,6 %	80	26,9 %	39	13,1 %	3,79	1,11
Àrea de Relacions Externes (mobilitat i pràctiques amb empreses)	9	3,0 %	12	4,0 %	31	10,4 %	25	8,4 %	43	14,5 %	177	59,6 %	3,67	1,26
Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)	6	2,0 %	15	5,1 %	49	16,5 %	65	21,9 %	51	17,2 %	111	37,4 %	3,75	1,05
5. L'accés a la informació sobre l'Escola és adequat														
Horaris, calendari lectiu i d'exàmens, normatives acadèmiques	10	3,4 %	15	5,1 %	37	12,5 %	90	30,3 %	102	34,3 %	43	14,5 %	4,02	1,07

Guies docent i d'estudis	10	3,4 %	17	5,7 %	58	19,5 %	102	34,3 %	59	19,9 %	51	17,2 %	3,74	1,03
Programes de mobilitat	18	6,1 %	38	12,8 %	48	16,2 %	40	13,5 %	20	6,7 %	133	44,8 %	3,04	1,19
Programes de cooperació educativa	17	5,7 %	25	8,4 %	50	16,8 %	32	10,8 %	16	5,4 %	157	52,9 %	3,04	1,17
Premis PFC/PFM	16	5,4 %	29	9,8 %	37	12,5 %	24	8,1 %	15	5,1 %	176	59,3 %	2,94	1,21
Agenda i notícies	10	3,4 %	20	6,7 %	58	19,5 %	82	27,6 %	46	15,5 %	81	27,3 %	3,62	1,06
Composició i reglamentació dels òrgans de govern	17	5,7 %	29	9,8 %	50	16,8 %	51	17,2 %	22	7,4 %	128	43,1 %	3,19	1,17
Actes institucionals i/o de promoció	14	4,7 %	28	9,4 %	46	15,5 %	51	17,2 %	23	7,7 %	135	45,5 %	3,25	1,16

6. El temps de resolució és raonable en:														
Gestió de la mobilitat	10	3,4 %	22	7,4 %	29	9,8 %	20	6,7 %	16	5,4 %	200	67,3 %	3,10	1,23
Gestió dels convenis de cooperació educativa	14	4,7 %	16	5,4 %	24	8,1 %	18	6,1 %	13	4,4 %	212	71,4 %	3,00	1,30
Gestió PFC	6	2,0 %	8	2,7 %	22	7,4 %	10	3,4 %	9	3,0 %	242	81,5 %	3,15	1,19

7. Els serveis que t'ofereix l'Escola són adequats en:														
Tramitació de certificacions i altres documents acadèmics	12	4,0 %	29	9,8 %	67	22,6 %	43	14,5 %	26	8,8 %	120	40,4 %	3,24	1,10
Informació dels resultats de les avaluacions curriculars	18	6,1 %	34	11,4 %	53	17,8 %	70	23,6 %	31	10,4 %	91	30,6 %	3,30	1,17
Informació, via web, del dia i hora de la matrícula	16	5,4 %	36	12,1 %	43	14,5 %	76	25,6 %	59	19,9 %	67	22,6 %	3,55	1,22
Visualització, en temps real, de l'estat d'ocupació dels grups durant el procés de matriculació	43	14,5 %	30	10,1 %	45	15,2 %	67	22,6 %	41	13,8 %	71	23,9 %	3,15	1,38
Tramitació de les places de mobilitat internacional (Sòcrates-ERASMUS, UPC-USA, UPC-EMPRESA, Àsia, Amèrica Llatina, etc) a través d'e-secretaria	6	2,0 %	12	4,0 %	23	7,7 %	18	6,1 %	15	5,1 %	223	75,1 %	3,32	1,21
Tramitació de les places de mobilitat nacional (SENECA-SICUE)	5	1,7 %	8	2,7 %	13	4,4 %	6	2,0 %	7	2,4 %	258	86,9 %	3,05	1,28
Tramitació de les beques de col·laboració temporal en tasques de suport a l'activitat docent (beques UNIVERS)	6	2,0 %	12	4,0 %	29	9,8 %	15	5,1 %	19	6,4 %	216	72,7 %	3,36	1,21

Tramitació dels convenis de cooperació educativa amb les empreses	8	2,7 %	19	6,4 %	17	5,7 %	10	3,4 %	13	4,4 %	230	77,4 %	3,01	1,31
Resolució d'incidències informàtiques en l'ús de les aules	12	4,0 %	26	8,8 %	43	14,5 %	40	13,5 %	18	6,1 %	158	53,2 %	3,19	1,15
Disponibilitat en condicions per a l'ús d'aules informàtiques	15	5,1 %	17	5,7 %	44	14,8 %	60	20,2 %	39	13,1 %	122	41,1 %	3,52	1,19
Disponibilitat en condicions per a l'ús dels laboratoris docents	10	3,4 %	33	11,1 %	51	17,2 %	47	15,8 %	28	9,4 %	128	43,1 %	3,30	1,14
Declaració NP, al·legacions, PFC	22	7,4 %	22	7,4 %	34	11,4 %	40	13,5 %	28	9,4 %	151	50,8 %	3,21	1,33
Comunicació de notes	26	8,8 %	41	13,8 %	67	22,6 %	62	20,9 %	30	10,1 %	71	23,9 %	3,13	1,20
8. Els serveis oferts donen resposta a les meves necessitats	9	3,0 %	30	10,1 %	88	29,6 %	105	35,4 %	19	6,4 %	46	15,5 %	3,38	0,92
9. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola	19	6,4 %	32	10,8 %	82	27,6 %	106	35,7 %	34	11,4 %	24	8,1 %	3,38	1,07

Satisfacció envers els programes formatius

Escala de valoració: 1- Gens satisfactori a 5- Molt satisfactori

	Pla 92 1C		Pla 92 2C		Graus Fase Inicial		Graus Fase Comuna		Graus Formació Específica		Màsters		NS/NC	
Identifica el teu pla d'Estudis	34	11,4 %	94	31,6 %	62	20,9 %	38	12,8 %	12	4,0 %	24	8,1 %	33	11,1%

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
10. Consideres suficients les hores presencials de les assignatures	9	3,0 %	20	6,7 %	46	15,5 %	97	32,7 %	95	32,0 %	30	10,1 %	3,93	1,06
11. La distribució de la càrrega no presencial es distribueix raonablement en el temps?	49	16,5 %	84	28,3 %	68	22,9 %	44	14,8 %	14	4,7 %	38	12,8 %	2,58	1,14
12. Les proves d'avaluació continuada (parcials, lliuraments de proves, pràctiques i treballs, etc) es distribueixen raonablement en el temps?	40	13,5 %	63	21,2 %	79	26,6 %	67	22,6 %	17	5,7 %	31	10,4 %	2,84	1,15
13. Creus que has assolit les competències de les matèries que has cursat (només estudiants de graus)?	4	1,3 %	12	4,0 %	45	15,2 %	54	18,2 %	21	7,1 %	161	54,2 %	3,56	0,96
14. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estàs matriculat?														
Pla 92	19	14,8 %	35	27,3 %	43	33,6 %	20	15,6 %	7	5,5 %	4	3,1 %	2,69	1,09
Graus Fase Inicial	4	6,5 %	10	16,1 %	25	40,3 %	17	27,4 %	4	6,5 %	2	3,2 %	3,12	0,99
Graus Fase Comuna	6	15,8 %	6	15,8 %	17	44,7 %	9	23,7 %	0	0,0 %	0	0,0 %	2,76	1,00
Graus Formació Específica	2	16,7 %	3	25,0 %	2	16,7 %	4	33,3 %	1	8,3 %	0	0,0 %	2,92	1,31
Màsters	3	12,5 %	3	12,5 %	9	37,5 %	7	29,2 %	2	8,3 %	0	0,0 %	3,08	1,14

PDI

Nº respostes: 93

Satisfacció envers els serveis de l'Escola:

Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
1. Els serveis de l'Escola s'adapten a les meves necessitats														
Serveis Administratius de suport a la docència	2	2,2%	6	6,5%	11	11,8 %	30	32,3 %	27	29,0 %	17	18,3 %	3,97	1,03
Serveis Administratius de gestió econòmica i de recursos	1	1,1%	4	4,3%	10	10,8 %	25	26,9 %	20	21,5 %	33	35,5 %	3,98	0,97
Serveis Tècnics i Informàtics	4	4,3%	9	9,7%	14	15,1 %	28	30,1 %	14	15,1 %	24	25,8 %	3,57	1,13
2. Qualsevol gestió no estandaritzada es resol amb facilitat	2	2,2%	7	7,5%	9	9,7%	35	37,6 %	15	16,1 %	25	26,9 %	3,79	1,00
3. Normalment, es gestionen els tràmits amb rapidesa	0	0,0%	4	4,3%	13	14,0 %	34	36,6 %	25	26,9 %	17	18,3 %	4,05	0,85
4. El tracte que rebo del personal de l'Escola és cordial														
Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica)	1	1,1%	0	0,0%	3	3,2%	12	12,9 %	63	67,7 %	14	15,1 %	4,72	0,66
Àrea de Planificació i Estudis (horaris, calendari, aules)	0	0,0%	1	1,1%	4	4,3%	19	20,4 %	54	58,1 %	15	16,1 %	4,62	0,65
Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)	0	0,0%	6	6,5%	7	7,5%	18	19,4 %	48	51,6 %	14	15,1 %	4,37	0,94

5. Valora l'accés a la informació sobre activitats de l'Escola														
Horaris, calendaris, exàmens, normatives	1	1,1%	6	6,5%	7	7,5%	33	35,5 %	36	38,7 %	10	10,8 %	4,17	0,95
Guies docents	0	0,0%	9	9,7%	11	11,8 %	39	41,9 %	23	24,7 %	11	11,8 %	3,93	0,93
Llistats d'alumnes	1	1,1%	7	7,5%	11	11,8 %	31	33,3 %	33	35,5 %	10	10,8 %	4,06	0,99
Informació sobre òrgans de govern	0	0,0%	15	16,1 %	16	17,2 %	22	23,7 %	19	20,4 %	21	22,6 %	3,62	1,09
Actes institucionals i/o de promoció	0	0,0%	8	8,6%	26	28,0 %	22	23,7 %	14	15,1 %	23	24,7 %	3,60	0,94
Agenda i notícies	1	1,1%	9	9,7%	26	28,0 %	25	26,9 %	11	11,8 %	21	22,6 %	3,50	0,95

6. Valora l'adequació dels serveis que t'ofereix l'Escola en:														
La realització d'actes acadèmics institucionals	1	1,1%	5	5,4%	14	15,1 %	21	22,6 %	10	10,8 %	42	45,2 %	3,67	0,97
Actes de Promoció dels Estudis	1	1,1%	6	6,5%	11	11,8 %	21	22,6 %	11	11,8 %	43	46,2 %	3,70	1,02
Difusió de noticies o esdeveniments	0	0,0%	5	5,4%	23	24,7 %	17	18,3 %	13	14,0 %	35	37,6 %	3,66	0,93
Adaptació a les assignatures dels equipaments docents dels laboratoris	3	3,2%	7	7,5%	11	11,8 %	27	29,0 %	13	14,0 %	32	34,4 %	3,66	1,09
Suport TIC a les aules informàtiques de l'A2	1	1,1%	6	6,5%	5	5,4%	11	11,8 %	11	11,8 %	59	63,4 %	3,74	1,19
Suport TIC de les sales de presentacions i reunions	1	1,1%	3	3,2%	15	16,1 %	18	19,4 %	20	21,5 %	36	38,7 %	3,93	1,00
La facilitat d'introducció de notes	6	6,5%	11	11,8 %	16	17,2 %	21	22,6 %	20	21,5 %	19	20,4 %	3,51	1,26
La facilitat d'introducció de dades de responsables d'assignatura i assignacions de professorat, horaris de consulta	1	1,1%	4	4,3%	9	9,7%	33	35,5 %	27	29,0 %	19	20,4 %	4,09	0,91
La facilitat d'introducció de propostes de PFC	2	2,2%	8	8,6%	8	8,6%	19	20,4 %	13	14,0 %	43	46,2 %	3,66	1,15
El procés administratiu de gestió del PFC d'escola	0	0,0%	5	5,4%	10	10,8 %	26	28,0 %	19	20,4 %	33	35,5 %	3,98	0,91
El procés administratiu de gestió del PFC de Mobilitat	2	2,2%	1	1,1%	4	4,3%	9	9,7%	11	11,8 %	66	71,0 %	3,96	1,19

El procés de gestió administrativa de les assignatures (notes, al·legacions)	1	1,1%	5	5,4%	15	16,1 %	36	38,7 %	22	23,7 %	14	15,1 %	3,92	0,92
El lliurament i distribució del correu intern i de missatgeria	0	0,0%	1	1,1%	9	9,7%	32	34,4 %	29	31,2 %	22	23,7 %	4,25	0,73
7. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola	0	0,0%	4	4,3%	14	15,1 %	36	38,7 %	25	26,9 %	14	15,1 %	4,04	0,84

Satisfacció envers els programes formatius:

Escala de valoració: 1- gens satisfactori a 5- molt satisfactori

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
8. Consideres que es planifica adequadament la càrrega de treball no presencial del curs?	4	4,3%	11	11,8 %	29	31,2 %	21	22,6 %	3	3,2%	25	26,9 %	3,12	0,94
9. Les assignatures en les quals participes es coordinen amb la resta d'assignatures de la mateixa matèria?	8	8,6%	17	18,3 %	26	28,0 %	21	22,6 %	7	7,5%	14	15,1 %	3,03	1,12
10. Consideres que hi ha coordinació a les activitats d'avaluació entre assignatures del mateix curs?	19	20,4 %	20	21,5 %	19	20,4 %	13	14,0 %	3	3,2%	19	20,4 %	2,47	1,17
11. Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual fas docència?														
Pla 92	0	0,0%	6	6,5%	17	18,3 %	28	30,1 %	8	8,6%	34	36,6 %	3,64	0,85
Graus Fase Inicial	1	1,1%	10	10,8 %	12	12,9 %	16	17,2 %	3	3,2%	51	54,8 %	3,24	0,98
Graus Fase Comuna	1	1,1%	11	11,8 %	16	17,2 %	6	6,5%	1	1,1%	58	62,4 %	2,86	0,85

Graus Formació Específica	1	1,1%	7	7,5%	7	7,5%	6	6,5%	0	0,0%	72	77,4 %	2,86	0,91
Màsters	0	0,0%	11	11,8 %	13	14,0 %	10	10,8 %	5	5,4%	54	58,1 %	3,23	1,01

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Juliol 2012

PAS

Nº respostes: 26

Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv tipus
1. Crec que els usuaris dels serveis de l'Escola estan satisfets en com portem a terme la nostra feina														
Estudiantat	0	0,0 %	0	0,0%	8	30,8 %	14	53,8 %	2	7,7%	2	7,7%	3,75	0,61
PDI	0	0,0 %	0	0,0%	5	19,2 %	17	65,4 %	3	11,5 %	1	3,8%	3,92	0,57
Usuaris/usuàries interns UPC	1	3,8 %	0	0,0%	5	19,2 %	14	53,8 %	5	19,2 %	1	3,8%	3,88	0,88
Altres Usuaris/usuàries externs	0	0,0 %	0	0,0%	7	26,9 %	14	53,8 %	2	7,7%	3	11,5 %	3,78	0,60
2. Les condicions estructurals (il·luminació, espai, soroll, calefacció, aire condicionat…) i de manteniment (ventilació, neteja…) del meu espai de treball són correctes	1	3,8 %	2	7,7%	12	46,2 %	5	19,2 %	3	11,5 %	3	11,5 %	3,30	0,97
3. Tinc els equipaments necessaris (informàtics, materials, etc) per desenvolupar correctament la meva feina	1	3,8 %	2	7,7%	1	3,8%	12	46,2 %	9	34,6 %	1	3,8%	4,04	1,06
4. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a l'Escola en general	2	7,7 %	3	11,5 %	8	30,8 %	10	38,5 %	1	3,8%	2	7,7%	3,21	1,02
5. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a la UPC	0	0,0 %	4	15,4 %	9	34,6 %	8	30,8 %	1	3,8%	4	15,4 %	3,27	0,83

6. Quan faig propostes de millora, aquestes són analitzades suficientment (no responguis en cas que no hagis fet propostes de millora)	0	0,0 %	5	19,2 %	7	26,9 %	6	23,1 %	1	3,8%	7	26,9 %	3,16	0,90
7. El/La meu/meva cap em dóna les directrius, guiatge i suport necessari per poder realitzar la meva tasca	0	0,0 %	0	0,0%	5	19,2 %	10	38,5 %	5	19,2 %	6	23,1 %	4,00	0,73
8. A l'àrea on treballo es potencia i s'afavoreix el treball en equip	0	0,0 %	3	11,5 %	4	15,4 %	9	34,6 %	9	34,6 %	1	3,8%	3,96	1,02
9. La meva capacitat professional està ben aprofitada a l'Escola	0	0,0 %	3	11,5 %	5	19,2 %	8	30,8 %	8	30,8 %	2	7,7%	3,88	1,03
10. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a altres àrees de l'Escola	0	0,0 %	4	15,4 %	7	26,9 %	9	34,6 %	4	15,4 %	2	7,7%	3,54	0,98
11. Quan faig bé un treball, per norma general se'm reconeix	0	0,0 %	2	7,7%	10	38,5 %	5	19,2 %	4	15,4 %	5	19,2 %	3,52	0,93
12. Tinc bones relacions amb el/s company/s de l'Escola	0	0,0 %	0	0,0%	0	0,0%	12	46,2 %	13	50,0 %	1	3,8%	4,52	0,51
13. Si un/una amic/amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meva opinió, li aconsellaria l'Escola per treballar	0	0,0 %	0	0,0%	0	0,0%	12	46,2 %	13	50,0 %	1	3,8%	4,52	0,51

Gabinet de Planificació,
Avaluació i Qualitat

Juliol 2012

10. ANNEX COMENTARIS REBUTS

Les respostes a les preguntes obertes de l'enquesta han estat organitzades temàticament per facilitar la seva lectura.

OPINIONS RELACIONADES AMB LA DOCÈNCIA

SATISFACCIÓ DEL PLA D'ESTUDIS PLA 92

ESTUDIANTAT

- Trobant-me ja a la recta final dels estudis, puc afirmar que l'estructuració (o desestructuració) dels mateixos és nefasta. És totalment inviable cursar els estudis en el temps projectat, ja que els temps de dedicació a les assignatures (totes en general) no es correspon amb la càrrega lectiva. La situació es veu agreujada per la incompetència del 80% del personal docent (a nivell docent; cap d'ells no ha cursat mai cap curs de pedagogia ni comunicació verbal, entre d'altres requisits que s'haurien d'exigir per poder exercir com a professor). El temps de permanència resulta, així doncs, insultant, a la vegada que angoixant; s'acaba avorrint la carrera. Així mateix, puc afirmar que són uns estudis on es vulneren els drets fonamentals dels estudiants, com ara el dret a una segona convocatòria, entre d'altres. En suma, el balanç final de la carrera és totalment negatiu; al meu parer, i en els temps que corren, cursar aquesta carrera en aquest centre (ETSETB) és una pèrdua de temps i d'esforços. És per això que considero que no té cap futur, el nombre d'estudiants anirà minvant a mesura que antics estudiants com jo s'abanderin com a ambaixadors de l'escola, un centre realment nefast a nivell docent.

- Algú es recorda del pla 92?

- Sóc estudiant de l'EETAC i només he fet una assignatura no presencial de l'ETSETB. Des del principi fins el final tot ha sigut molt correcte.

- Els estudiants semipresencials no tenim les mateixes oportunitats que el presencials, ni en horari , ni en els temaris que se'ns dona. També es dona que es resolen exercicis i exàmens a classe dels que el semipresencials no tenim cap tipus de feedback. En conclusió treure's la carrera de forma semipresencial es substancialment més difícil que de forma presencial encara dedicant moltes mes hores. Tampoc es cert que en totes les assignatures sigui així però si la majoria.

- Estant a últim curs crec que ha estat un error estudiar en aquesta facultat. El nivell de les classes no es proporcional al nivell de les avaluacions o el mètode d'avaluació no és l'adequat. I ,jo que vinc d'una altre universitat , puc comparar i no sento que hagi aprés més aquí. Alumnes que han anat a altres facultats han acabat abans que jo (i, no ens enganyem, el títol és el mateix, la ETSETB per molt excel•lència que tingui no és Cambridge ni el MIT). A punt d'acabar la carrera sóc conscient de tenir una base matemàtica i teòrica "correctes". Però crec que les pràctiques van massa orientades a demostrar teoria i no a realitzar coses útils. És molt trist que en acabar una carrera de telecos no s'ensenyi a programar en un entorn gràfic (estem al segle XXI) i precisament jo personalment no sóc un fan de la programació. Sóc conscient que l'objectiu d'aquest pla d'estudis era donar una base a un món de coneixement que varia molt ràpidament però no és això el que busca el món laboral i el món de la investigació en aquest país no és el més popular. Altrament,

precisament quan s'entra a la carrera la ETSETB fa gala de que gran part de la carrera es basa en practiques, cosa que encara es fa a les xerrades de portes obertes, això jo en dic mentir. I a més de ser poc interessants les pràctiques, alguns professors dels que he tingut van allà a passar l'estona, no donen una sola instrucció, no et solucionen els dubtes i fins i tot n'he tingut que arriben tard o desapareixen a la meitat. per fer això que sigui semi presencial. Esperem que el nou pla d'estudis s'hagi fet pensant en la realitat i futur del país o dient clarament quins són els objectius del tipus d'ensenyament que es pretén donar a aquest

- Un cop vista l'experiència de treballar en una empresa estrangera, trobaria bé que es pogués realitzar durant la carrera, i no únicament a l'últim any. Crec que ha un punt intermig seria més enriquidor.

- La impressió que es té que els del pla del 92 som un problema i que sembla que la millor manera de solucionar-lo es passar-nos a grau a base de rebre patacades als exàmens.

- Poquísima o nula orientación profesional. La docencia es muy poco motivadora y muy lejana al alumno. Recomiendo poner inhibidores de frecuencia en las aulas de exámenes (últimamente veo a más ninjas que a ingenieros).

SATISFACCIÓ DEL PLA D'ESTUDIS GRAUS

ESTUDIANTAT

- crec que aquest pla d'estudis no respon al que se li pot exigir a una escola amb tant renom. A vegades sembla que aquest pla d'estudis l'hagin fet intentant salvar el màxim d'hores de docència de cada departament, en menysvalúa del departament de Matemàtica Avançada

- Hi ha assignatures que estan en fase pilot i això ens afecta molt respecte a la organització. Tant els alumnes com els professors anem massa perduts i no s'aconsegueix un bon ambient de treball.

- Revisión del plan de grado dónde lo que prevalezca sea el conocimiento y su aplicación en la ingeniería, siendo ahora el objetivo la resolución de problemas en orden de aprobar un examen, quedando en segundo plano el conocimiento real de la materia. En definitiva, que el objetivo no sea sólo el de aprobar un examen, sino el conocimiento y la motivación del alumnado hacia la ingeniería.

- Horaris, grups, matricula, organització d'assignatures, control de professors, avaluació curricular, els graus en sí (en comptes d'adaptar una superior a diferents graus, fer un pla nou amb una mica de cap i peus i no el desastre actual).Aquestes són les coses més importants a millorar.

- No es pot millorar allò que no es té cap intenció de millorar, com és la docència. Resulta quelcom pervers que persones ocupant càrrecs directius/administratius pretenguin fer-nos creure a l'estudiantat que estan ocupant el seu càrrec per tal de millorar el sistema educatiu quan realment l'única cosa que pretenen és resoldre la seva situació personal i la del seu departament. La crisi de valors està clarament palesa en aquest centre "educatiu". El principal aspecte que s'ha de millorar en un centre educatiu és l'educació que en ell s'imparteix, la base de tot centre; i aquesta no es pot millorar si no es millora la docència; un cas perdut.

- S'hauria de fer un pla d'estudis adequat a la carrera que estem cursant i no una condensació del pla antic. I hauria de ser sòlid i que no s'hagués d'estar canviant contínuament.

- Es podria millorar molt la qualitat d'ensenyament. Em canso de repetir en les enquestes que el 80-90 % dels professors només pretenen mostrar tot el que ells saben sobre la matèria i després a l'examen ens demostren un cop més que no hi ha ningú a classe que estudiï suficient, que no hi ha ningú que entengui l'assignatura i

no fan més que emprenyar el personal. En aquesta universitat per desgracia no s'ensenya, no s'ajuda, no hi ha empatia cap als alumnes. Sempre arribem a l'examen i veiem com se'ns pregunta coses que no se'ns han explicat anteriorment. Paraules que no em sentit amb la vida, teoremes que hem de juntar i transformar per poder realitzar amb satisfacció un exercici fora de mare quasi impossible de realitzar amb les eines que tenim excepte pels excel·lents físics, matemàtics, informàtics... que se suposa que són els qui ens han de ensenyar a fer servir aquestes eines amb satisfacció, cosa que no fan!!!

- La gran majoria de les assignatures a Graus són un simple canvi de nom de les que ja hi havia a Pla92. Penso que molts professors no han tingut ganes de treballar per implantar el Pla Bolonya i avaluar d'una manera seriosa les competències genèriques i l'Escola els hi ha deixat fer; en tot això qui surt perjudicat és l'alumne, com sempre.

PDI

- considero que els nous plans d'estudis contenen errors greus de partida que es consoliden en la seva implantació: - excessiva duració i especialització dels graus- escassa especialització i contingut dels màsters- pèrdua de continguts bàsics i especialitzats importants en favor de matèries de "moda" - redundància entre graus molt similars que comportarà duplicitats innecessàries i de retruc pèrdua de continguts rellevants- gaps de formació flagrants que es subsanen malament amb pegats com ara la impartició de seminaris als quals els estudiants se'ls demana "rotundament" assistir.

- Lamentablement, l'Escola des de fa molt de temps, no és un ens aglutinador; el PDI interacciona molt poc, especialment entre diferents departaments. En la confecció dels plans d'estudi no s'ha tingut en compte el teixit empresarial, ha estat més important l'equilibri de plantilles o els interessos en recerca d'alguns professors que no pas les necessitats de les empreses. Mirem molt poc cap a fora; penso que hem de ser capaços de revertir aquesta situació.

- La metodologia CDIO com assignatura i més aplicada a la fase inicial del Grau és un fracàs que no s'acaba d'assumir

AVALUACIÓ D'ASSIGNATURES

ESTUDIANTAT

- Poca coordinació entre professors d'assignatures diferència substancial entre teoria donada i contingut de l'examen temps molt just entre reunió de mobilitat i sol·licitud de places, desconeixement de molts aspectes per part de la OMI i poca disposició a resoldre dubtes.

es hora de que eliminen los finales, ya que no ayudan en nada al estudiantado en general, gracias.

- estic fent enginyeria electrònica (pla 92) i trobo que amb l'adaptació hi ha massa feina a fer en algunes assignatures. la distribució dels exàmens finals es una mica desequilibrada, posant els exàmens amb mes carrega junts a la segona setmana de juny, on l´estudiant encara esta fent entregues de practiques i treballs obligatoris...i no te temps d´estudiar (dos dies entre alguns finals)- els horaris dels laboratoris del C4 i C5 els trobo adequats, encara que quan tens que anar a un laboratori per poder fer feina pendent i just quan vols anar-hi el lab al que pots accedir esta ocupat, si te´n vas a un altre no pots accedir a l´ordinador que no es gaire agradable ...encara que entenc que es per no sobrecongestionar els labs

- Creo que sería beneficioso para los estudiantes la inclusión de la segunda convocatoria ya que, con la actual situación económica y la subida del precio de la matrícula todavía es un mayor problema para los estudiantes tener que repetir una asignatura cuando en muchos casos no es necesario para poder adquirir todos los conocimientos de exámenes, así como una mayor duración del período de exámenes para que éstos estuviesen más separados en el tiempo y evitar así el poder tener 3 exámenes en la misma semana e incluso en días consecutivos.

- Ja que es fan tant treballs, entregues i parcials estaria bé tenir assignatures que es poguessin resoldre amb aquestes notes i estalviar-nos exàmens finals.

- Quant a l'avaluació continuada: Hauria de ser un afegit, un ajut... mai un impediment. En moltes assignatures es impossible desvincular-se de l'avaluació continuada, ja sigui per obligatorietat o de forma indirecta (veure quanta gent aprova exàmens finals sense avaluació continuada, en moltes assignatures tot i que no es obligatòria, resulta gairebé impossible aprovar exàmens finals sense nota continuada i fins i tot s'oculten les notes dels finals donant les notes globals per guardar aparences) Quant a les comissions i casos especials: L'escola no les entén. Des de comissions d'avaluació on es tanquen casos perquè no es compleixen els barems (aleshores, perquè fer una comissió?), fins a respostes a peticions que obvien completament la vida més enllà de l'assignatura de que s'està parlant. Es bastant frustrant haver de justificar que s'està treballant i rebre respostes per part de professorat i caps d'estudis indicant que 'no s'hauria de treballar i estudiar alhora'. També sorprèn la quantitat de gent que parla i planifica com si s'anés a curs per quadrimestre, quan la realitat de l'alumnat hi dista molt.

- En general estic molt satisfet amb l'Escola. Els únics punts febles provenen de la poca motivació d'algun sector del professorat que, donada la dificultat de la carrera, no ajuden a estudiar com cal, motivar l'alumne o fer entendre la matèria a l'alumne. D'altra banda, l'avaluació parcial a cops és desproporcionada (ho comento pel baix percentatge d'aprovats en algunes assignatures) i no ajuda, com en teoria és el seu objectiu, de cara a aprovar l'assignatura. Però, com ja he dit, no és en totes les assignatures, sinó casos puntuals

- La carga de trabajo no está uniformemente distribuida, en la evaluación continua (que tiene poco de continua ya que algunas veces se limita a un examen parcial que acaba siendo un simulacro de final) se solapan entregas de trabajos, informes, proyectos, etc, con exámenes parciales, entre múltiples asignaturas, con lo que se acaban sacrificando unas metas por llegar a otras o intentando llegar a todo consiguiendo resultados poco satisfactorios. Se dilatan algunas pruebas de evaluación continua (proyectos finales de asignaturas de laboratorio) hasta el último tramo del cuatrimestre, llegando a juntarse con el inicio de los exámenes finales.

- Respecte al màster d'electrònica, hi ha una assignatura, concretament APLI II, que l'examen final val un 75% de la nota total, i això es contradiu amb la filosofia d'avaluació continua.

- Sobre els plans d'estudi hi ha assignatures que un cop ja les estàs cursant canvien els mètodes d'avaluació i inclús assignatures semipresencials que han estat directament no presencials. Sobre secretaria, si intentes fer una gestió online sobre la matrícula sempre surt denegada. Vas 10 minuts més tard presencialment i t'ho concedeixen.

- Realitzar exàmens finals que reflecteixin el treballat durant el curs, no el que als professors els convingui. Que els professors compleixin els terminis establerts, tant de publicació de notes provisionals com de resolució i notes definitives. Tenir una biblioteca amb uns horaris dignes.

- Un problema que m'he trobat durant tota la carrera és que moltes pràctiques tractaven temes que encara no havíem vist a teoria. Això no té cap sentit...A més, l'escola hauria de buscar enfortir les relacions amb algunes associacions d'estudiants. Sobretot amb les que generen continguts directament relacionats amb els nostres estudis com la branca de l'IEEE, el Club Net, Jedi, Linux UPC. Organitzen cursos, ponències, visites tecnològiques, editen revistes amb papers d'investigadors de l'Escola, i més. Us fan bastanta feina i les teniu al mateix nivell que associacions com el Club de Poker, el Club de Rugby o el Club de màgia....

no preguntareu si es vol segona convocatòria, no fos cas! ni tampoc que ens sembla que treguin les ALE's ni les classes al D3 D4·està molt bé veure les places disponibles.. però no que augmentin i se'n vagin ficant després de que s'acabin.. i veus com grups buits que no has pogut agafar tornen a tenir places ni que el pla de contingència o com es digui és de riure ni que cada quatri un bon % dels professors es passa pel forro les dates d publicació de notes ni que no hi poden haver al·legacions presencials ni la normativa del NP, que molts profes aprofiten per no ficar-te NP ni que no et presentis al final si no t'has marcat la opció a la 10a setmana o quan sigui, que molts cops ni sabem la nota del parcial. Si no es va al final hauria de ser NP sí o sí és de calaix, però hi ha molta gent espessa a aquesta escola. El tema de la biblioteca fa riure, i lo de les aules d'estudi per substituir-la més. Heu provat d'imprimir amb les només 50 pàg al mes al A3 ? una mica més i no hi ha tinta als fulls, fot pena.

PDI

- Respecte a la docència en els graus considero que s'exigeixen masses treballs i proves durant el curs. L'alumne no té temps d'estudiar pausadament una assignatura i reflexionar per assimilar-la. Van massa apretats. Penso que els intensius són innecessaris i perjudicials. Els alumnes moltes vegades ja van a l'examen final pensant que han de treure un 3. D'altra banda, una persona que té un 3 de nota final vol dir que a l'examen final ha tret un 2 i jo dubto que en 6 classes pugui recuperar per aprendre l'assignatura.

COORDINACIÓ ENTRE ASSIGNATURES

ESTUDIANTAT

- La carga de trabajo no está uniformemente distribuida, en la evaluación continua (que tiene poco de continua ya que algunas veces se limita a un examen parcial que acaba siendo un simulacro de final) se solapan entregas de trabajos, informes, proyectos, etc, con exámenes parciales, entre múltiples asignaturas, con lo que se acaban sacrificando unas metas por llegar a otras o intentando llegar a todo consiguiendo resultados poco satisfactorios. Se dilatan algunas pruebas de evaluación continua (proyectos finales de asignaturas de laboratorio) hasta el último tramo del cuatrimestre, llegando a juntarse con el inicio de los exámenes finales.

- El tiempo para dar el temario que se pretende está demasiado ajustado, a pesar de haber sido recortado y condensado significativamente y los parciales de diversas asignaturas se acumulan siempre en las mismas fechas

- Coordinar els dies dels exàmens parcials entre assignatures del mateix quadrimestre o entre dues assignatures que fa molta gent (fent un calendari a principi de curs de la data exacta dels parcials, per exemple).

PDI

- L'actuació dels becaris EnginyCat (si continua) hauria de ser mes ben coordinada amb els professors Caldria una millor coordinació de les proves als estudiants (menys nombroses i mes coordinades en el temps) Caldria establir mecanismes que milloressin el volum de treball de l'estudiant

- Nunca hubo una coordinación de las asignaturas en el Plan 92.Creo que ha sido un fracaso del Plan 92

-El que més m'ha sobtat, però, és la descoordinació entre assignatures del mateix curs assignades a diferents departaments.

- Coordinació de continguts inter e intra curs millorable.

- Coordinació entre assignatures

COORDINACIÓ ENTRE PROFESSORS DE L'ASSIGNATURA

- Respecte a Mobilitat: Trobo que no estan molt desinformats respecte als procediments que s'han de seguir a per fer l'applicattion form a les universitats de destí, i en diversos casos som els alumnes els que hem de fer de vincle entre UPC i la universitat estrangera per aconseguir la documentació necessària. Respecte les assignatures del pla 92:El volum de treball a casa, en relació al número de crèdits de l'assignatura, de vegades no concorda. Per no dir la disparitat en les notes d'avaluació continuada depenent del professor/grup matriculat.

- Trobo important aconseguir que el nivell d'una assignatura concreta no varii tant en funció del professor/s que la imparteixen tant en exàmens parcials com finals.

- Facilitar l'accés a la informació en temes com Erasmus, Seneca i mobilitat en general.... Així com també pràctiques en empreses. Que no hi hagi tanta diferència, educativament parlant, entre grups d'una mateixa assignatura segons el professor que et toqui, el parcial que posi etc...

- Hi ha massa diferències entre els professors d'una mateixa assignatura (qualitat de la docència, dificultat dels exàmens parcials, temari explicat, etc). Si no tens sort a l'hora de fer la matrícula o amb el professor que et toca, no val la pena anar a classe i surt més a compte buscar-te la vida, la qual cosa requereix molt més temps i dedicació en l'assignatura. Penso que els professors s'haurien de posar d'acord entre ells per minimitzar aquestes diferències, i crec que no s'hauria de permetre que segueixin impartint classes els professors que no ofereixen una bona docència, començant pels que ocasionen una assistència gairebé nul·la a les seves classes. A més, el fet d'haver de repetir una assignatura suspesa sense tenir dret a una segona oportunitat és del tot injust. La segona convocatòria (o algun tipus de recuperació) és imprescindible en una carrera com la nostra. Ara mateix, no tenim més remei que estar estudiant (i pagant) aquesta carrera més temps del necessari.

- Facilitar la mobilitat entre els diferents grups de les assignatures.

PDI

- Coordinació de continguts inter e intra curs millorable.

Poca coordinació entre professors d'assignatures diferència substancial entre teoria donada i contingut de l'examen temps molt just entre reunió de mobilitat i sol·licitud de places, desconeixement de molts aspectes per part de la OMI i ppca disposició a resoldre dubtes.

CÀRREGA DE TREBALL

ESTUDIANTAT

- Respecte als docents cap comentari, si envers la matèria en algunes assignatures que es nota molt "forçada" i apretada (ALED, FO, EM)

- Les pràctiques de moltes assignatures requereixen molt més temps del que es disposa a les hores de classe i suposa una càrrega lectiva excessiva.

- estic fent enginyeria electrònica (pla 92) i trobo que amb l'adaptació hi ha massa feina a fer en algunes assignatures. la distribució dels exàmens finals es una mica desequilibrada, posant els exàmens amb mes carrega junts a la segona setmana de juny, on l´estudiant encara esta fent entregues de practiques i treballs obligatoris...i no te temps d´estudiar (dos dies entre alguns finals)- els horaris dels laboratoris del C4 i C5 els trobo adequats, encara que quan tens que anar a un laboratori per poder fer feina pendent i just quan vols anar-hi el lab al que pots accedir esta ocupat, si te´n vas a un altre no pots accedir a l´ordinador que no es gaire agradable ...encara que entenc que es per no sobrecongestionar els labs

- La càrrega lectiva que suposen les assignatures de laboratori no està ben compensada. Per una banda es demana a l'alumnat que assumeixi un esforç que mai s'aconsegueix només dins d'hores lectives (la qual cosa obliga a realitzar hores als matins, difícil per la gent que treballa) però per altra banda el pes de les pràctiques és, en la majoria dels casos, igual o menor al 40% de l'avaluació de l'assignatura. Sóc de l'opinió que les assignatures han de ser apreses i avaluades en la mesura del possible a través de pràctiques transversals, i crec fermament que la majoria de programes s'haurien de revisar per ajustar-les. Seria interessant partir de problemes o tasques més horitzontals i properes a l'activitat tecnològica que es pot trobar avui dia en qualsevol empresa i a partir d'aquí explorar solucions particulars relacionades amb el contingut de la matèria d'estudi. Per altra banda, així com les qualificacions dels exàmens són dades que s'han de transmetre a l'alumnat amb certa celeritat (que sovint tampoc és dóna) les notes de les sessions de laboratori són igual de necessàries. L'alumne aprèn dels seus errors quan se'l qualifica o se li corregeix una memòria durant el curs. De res serveix fer una pràctica rere l'altra, entregar-ne els informes i rebre una nota única

- La distribució de la feina al llarg del curs podria ser molt més equitativa: és normal que hi hagi més feina al final, però es podria portar un ritme més uniforme.

- M'agradaria fer mes hores al centre i menys hores a casa.

- Trobant-me ja a la recta final dels estudis, puc afirmar que l'estructuració (o desestructuració) dels mateixos és nefasta. És totalment inviable cursar els estudis en el temps projectat, ja que els temps de dedicació a les assignatures (totes en general) no es correspon amb la càrrega lectiva. La situació es veu agreujada per la incompetència del 80% del personal docent (a nivell docent; cap d'ells no ha cursat mai cap curs de pedagogia ni comunicació verbal, entre d'altres requisits que s'haurien d'exigir per poder exercir com a professor). El temps de permanència resulta, així doncs, insultant, a la vegada que angoixant; s'acaba avorrint la carrera. Així mateix, puc afirmar que són uns estudis on es vulneren els drets fonamentals dels estudiants, com ara el

dret a una segona convocatòria, entre d'altres. En suma, el balanç final de la carrera és totalment negatiu; al meu parer, i en els temps que corren, cursar aquesta carrera en aquest centre (ETSETB) és una pèrdua de temps i d'esforços. És per això que considero que no té cap futur, el nombre d'estudiants anirà minvant a mesura que antics estudiants com jo s'abanderin com a ambaixadors de l'escola, un centre realment nefast a nivell docent.

- Me gustaría indicar que en ocasiones la carga horaria y de trabajos se vuelve pesada, sobre todo cuando la evaluación no es continua y se deja para el final una sola evaluación parcial y/o la final. Me gustaría que sea un poco más flexible la distribución de trabajos y evaluación en tiempo de duración del programa, en específico del programa de máster.

- Respecte a Mobilitat: Trobo que no estan molt desinformats respecte als procediments que s'han de seguir a per fer l'application form a les universitats de destí, i en diversos casos som els alumnes els que hem de fer de vincle entre UPC i la universitat estrangera per aconseguir la documentació necessària. Respecte les assignatures del pla 92:El volum de treball a casa, en relació al número de crèdits de l'assignatura, de vegades no concorda. Per no dir la disparitat en les notes d'avaluació continuada depenent del professor/grup matriculat.

- ..més classes presencials menys treball a casa..

- Mes feedback amb l'alumnat semipresencial.

- El tiempo para dar el temario que se pretende está demasiado ajustado, a pesar de haber sido recortado y condensado significativamente y los parciales de diversas asignaturas se acumulan siempre en las mismas fechas

- Quant a l'avaluació continuada: Hauria de ser un afegit, un ajut... mai un impediment. En moltes assignatures es impossible desvincular-se de l'avaluació continuada, ja sigui per obligatorietat o de forma indirecta (veure quanta gent aprova exàmens finals sense avaluació continuada, en moltes assignatures tot i que no es obligatòria, resulta gairebé impossible aprovar exàmens finals sense nota continuada i fins i tot s'oculten les notes dels finals donant les notes globals per guardar aparences) Quant a les comissions i casos especials: L'escola no les entén. Des de comissions d'avaluació on es tanquen casos perquè no es compleixen els barems (aleshores, perquè fer una comissió?), fins a respostes a peticions que obvien completament la vida més enllà de l'assignatura de que s'està parlant. Es bastant frustrant haver de justificar que s'està treballant i rebre respostes per part de professorat i caps d'estudis indicant que 'no s'hauria de treballar i estudiar alhora'. També sorprèn la quantitat de gent que parla i planifica com si s'anés a curs per quadrimestre, quan la realitat de l'alumnat hi dista molt.

PDI

- L'actuació dels becaris EnginyCat (si continua) hauria de ser mes ben coordinada amb els professors Caldria una millor coordinació de les proves als estudiants (menys nombroses i mes coordinades en el temps) Caldria establir mecanismes que milloressin el volum de treball de l'estudiant

SEGONA CONVOCATÒRIA

ESTUDIANTAT

no preguntareu si es vol segona convocatòria, no fos cas! ni tampoc que ens sembla que treguin les ALE's ni les classes al D3 D4·està molt bé veure les places disponibles.. però no que augmentin i se'n vagin ficant després de que s'acabin.. i veus com grups buits que no has pogut agafar tornen a tenir places ni que el pla de contingència o com es digui és de riure ni que cada quatri un bon % dels professors es passa pel forro les dates d publicació de notes ni que no hi poden haver al·legacions presencials ni la normativa del NP, que molts profes aprofiten per no ficar-te NP ni que no et presentis al final si no t'has marcat la opció a la 10a setmana o quan sigui, que molts cops ni sabem la nota del parcial. Si no es va al final hauria de ser NP sí o sí és de calaix, però hi ha molta gent espessa a aquesta escola. El tema de la biblioteca fa riure, i lo de les aules d'estudi per substituir-la més. Heu provat d'imprimir amb les només 50 pàg al mes al A3 ? una mica més i no hi ha tinta als fulls, fot pena.

- No posar límit de hores al treballar de becari (ni diàries ni anuals), el problema de distribuir-se el temps entre treballar i estudiar és problema de l'estudiant, no de l'escola, a més que cobres per hores (i sobretot ara que els preus pugen serà una manera de pagar les matrícules). Tampoc s'ha de posar límit de temps per poder fer el PFC en empresa, sobretot si fas doble titulació. SOBRETOT, POSAR CONVOCATORIA AL SETEMBRE; JA QUE AIXO FA QUE LA CARRERA S'ALLARGUI INUTILMENT, A MES QUE EN ALTRES UNIVERSITATS PAGANT EL MATEIX TENS DRET A DOS EXAMEN; I AQUI NOMES UN

- Que hi hagi recuperacions a tots els cursos (com a la gran majoria d'universitats). I molt més ara, amb el fort increment de taxes. D'aquesta manera els estudiants no estarien a l'escola una mitjana de 7 anys..

- Hi ha massa diferències entre els professors d'una mateixa assignatura (qualitat de la docència, dificultat dels exàmens parcials, temari explicat, etc). Si no tens sort a l'hora de fer la matrícula o amb el professor que et toca, no val la pena anar a classe i surt més a compte buscar-te la vida, la qual cosa requereix molt més temps i dedicació en l'assignatura. Penso que els professors s'haurien de posar d'acord entre ells per minimitzar aquestes diferències, i crec que no s'hauria de permetre que segueixin impartint classes els professors que no ofereixen una bona docència, començant pels que ocasionen una assistència gairebé nul·la a les seves classes. A més, el fet d'haver de repetir una assignatura suspesa sense tenir dret a una segona oportunitat és del tot injust. La segona convocatòria (o algun tipus de recuperació) és imprescindible en una carrera com la nostra. Ara mateix, no tenim més remei que estar estudiant (i pagant) aquesta carrera més temps del necessari.

- Creo que sería beneficioso para los estudiantes la inclusión de la segunda convocatoria ya que, con la actual situación económica y la subida del precio de la matrícula todavía es un mayor problema para los estudiantes tener que repetir una asignatura cuando en muchos casos no es necesario para poder adquirir todos los conocimientos de exámenes, así como una mayor duración del período de exámenes para que éstos estuviesen más separados en el tiempo y evitar así el poder tener 3 exámenes en la misma semana e incluso en días consecutivos.

- Informació mes accessible, major participació de l'alumnat a la direcció de l'escola, prioritzar la vida universitària (omega), organització d'activitats o cursos d'estiu gratuïts, millor distribució dels recursos econòmics, major retribució als millors professionals i sanció als pitjors, segones convocatòries i ajudes econòmiques als estudiants, baixada de sous a alts càrrecs i càrrecs testimonials, major recolzament a les iniciatives o reivindicacions polítiques dels estudiants, fomentar l'interès per l'estudi i els projectes propis

- Tema concret: no hi ha recuperacions quan a moltes altera facultats si que n'hi han. Això suposa duplicar el cost d'una assignatura i sobretot perdre un quadrimestre per a l'estudiant nomes perquè no li donen la mateixa possibilitat que a d'altres centres.

- Essencialment, la principal crítica és l'absència d'exàmens de recuperació (convocatòria extraordinària d'exàmens). Amb l'enorme pujada de preu dels crèdits que hi haurà aquest curs, és una opció molt viable per evitar repetir l'assignatura.

TUTORIES

ESTUDIANTAT

- L'orientació dels alumnes. Tant en el seu futur a l'escola com posteriorment.

PDI

- Respecte les tutories: Tutoritzar alumnes del teu grup. No seguir tutoritzant alumnes que ni responen als mails. Respecte al·legacions de notes: Agilitzar l'aplicatiu.

ORGANITZACIÓ ACADÈMICA

ESTUDIANTAT

- S'hauria de millorar la comunicació entre departaments o serveis sobretot relacionats amb el tema de les matrícules. S'hauria de donar més informació sobre els canvis que s'estan introduint a Graus sobre el canvi d'assignatures que hi ha a segon curs. També informar millor sobre el tema de Seminaris i, d'aquests, intentar donar un major ventall.

- Horaris, grups, matricula, organització d'assignatures, control de professors, avaluació curricular, els graus en sí (en comptes d'adaptar una superior a diferents graus, fer un pla nou amb una mica de cap i peus i no el desastre actual). Aquestes són les coses més importants a millorar.

- Me gustaría que algunas de las asignaturas de los Master fueran semipresenciales o con un horario flexible para la gente que trabaja, ya que tenemos horarios de trabajo no compatibles con algunas asignaturas.

- Es podria intentar millorar l'horari de les assignatures optatives, ja que sovint escollir-ne una impedeix escollir una altra igual d'interessant. Per altra banda, no hauria d'haver optatives a les franges horàries de les assignatures PFCI i Sistel, ja que són troncals cursables només en un grup i impedeixen fer unes l'optativa que hi coincideixi.

- Els serveis de beques, l'augment de taxes i l'augment d'alumnes per classe farà disminuir la qualitat del servei. S'ha de posar remei

PDI

- Curs rere curs la distribució d'horaris entre matí i de tarda (1B) va canviant sense un ordre aparent. Sovint hi ha més grups de tarda, quan pensem que, pedagògicament, seria millor que la majoria fossin de matí. Sovint hi ha una certesa important en el moment de començar el curs sobre quins són els grups/subgrups que hi haurà definitivament en el quadrimestre

- Molt concret. En la conciliació de la vida laboral i familiar, de vegades, hi ha horaris que no es poden assolir. El cas concret que em va passar el quadrimestre la voluntat bona però la flexibilitat nul·la. Entenc que els horaris no es puguin canviar i que tocar els macroquadres és impossible amb la planificació docent que es porta, o sí. Molt concret també. Aquest quadrimestre he fet docència a l'ETSEIB, però les setmanes que un dia era un altre (e.g. dimecres fem horari de dilluns) és només a ETSETB, però no a ETSEIB. Des del meu punt de vista, un enginyer serà tan bo o tan dolent independentment que l'horari s'hagi assolit al 100% o al 90%.....

- A l'hora d'establir horaris pel proper any acadèmic, s'hauria de consultar els coordinadors de cada assignatura per evitar una pèrdua d'eficiència al donar la docència, especialment a les assignatures de graus que encara no han arribat al règim permanent.

MOTIVACIÓ DEL PROFESSORAT

ESTUDIANTAT

- Trobant-me ja a la recta final dels estudis, puc afirmar que l'estructuració (o desestructuració) dels mateixos és nefasta. És totalment inviable cursar els estudis en el temps projectat, ja que els temps de dedicació a les assignatures (totes en general) no es correspon amb la càrrega lectiva. La situació es veu agreujada per la incompetència del 80% del personal docent (a nivell docent; cap d'ells no ha cursat mai cap curs de pedagogia ni comunicació verbal, entre d'altres requisits que s'haurien d'exigir per poder exercir com a professor). El temps de permanència resulta, així doncs, insultant, a la vegada que angoixant; s'acaba avorrint la carrera. Així mateix, puc afirmar que són uns estudis on es vulneren els drets fonamentals dels estudiants, com ara el dret a una segona convocatòria, entre d'altres. En suma, el balanç final de la carrera és totalment negatiu; al meu parer, i en els temps que corren, cursar aquesta carrera en aquest centre (ETSETB) és una pèrdua de temps i d'esforços. És per això que considero que no té cap futur, el nombre d'estudiants anirà minvant a mesura que antics estudiants com jo s'abanderin com a ambaixadors de l'escola, un centre realment nefast a nivell docent.

- En general estic molt satisfet amb l'Escola. Els únics punts febles provenen de la poca motivació d'algun sector del professorat que, donada la dificultat de la carrera, no ajuden a estudiar com cal, motivar l'alumne o fer entendre la matèria a l'alumne. D'altra banda, l'avaluació parcial a cops és desproporcionada (ho comento pel baix percentatge d'aprovats en algunes assignatures) i no ajuda, com en teoria és el seu objectiu, de cara a aprovar l'assignatura. Però, com ja he dit, no és en totes les assignatures, sinó casos puntuals

- Les preguntes son massa obertes. Dubto que es pugui extreure gaires conclusions d'una enquesta com aquesta. En molts casos, la barreja de bons professors amb professors nefastos fa que sigui molt difícil avaluar un tema general sobre les assignatures. Aquesta regla pot aplicar-se també tan al personal de secretaria (atencions excel·lents en vers alguns casos que deixen molt que desitjar) com a la programació d'algunes assignatures totalment inadequades i mal planejades al programa

- Suggereixo una revisió del professorat

- S'haurien d'agafar professors que realment vulguin ensenyar i no mantenir a alguns que estan obligats a donar classe per poder realitzar investigació, ja que, la gran majoria d'aquest últim grup, apart de no servir per ensenyar, no tenen cap interès en fer-ho, cosa que es nota en la motivació que poden presentar els estudiants

- La majoria de professors no valoren el temps que els alumnes dediquen a anar a classe. Primerament, s'hauria de conscienciar als professors de tenir un tracte més acadèmic, ja que, donada la dificultat de moltes assignatures, i donat, també, que hi ha caràcters de tota mena, els professors haurien de rebre unes classes de sensibilització en quan a tractar grups de persones. Ja sé que el que demano és molt difícil i que es tracta d'una universitat pública, però aquest és el gran error, no s'ha de menysprear l'ensenyança pel sol fet de no pagar tant com en una privada. Crec que s'hauria de treballar més per aconseguir que els professors assoleixin un nivell de motivació suficient perquè puguin transmetre els coneixements que, realment, després (als cursos següents), es necessitaran per tal de seguir i entendre la matèria. Això es podria fer: donant la potestat als professors per fer grups als aularis i que els alumnes treballessin de manera conjunta amb diferents tipus de problemes, i així, debatessin sobre qüestions que si les explica el professor, pot ser no queden del tot clares...

- Sent una carrera tan difícil com aquesta, en la que les assignatures han de ser molt ben explicades, crec fermament que molts dels professors no estan a l'alçada de la situació sigui perquè porten més de dos dècades explicant el mateix (estan cansats d'explicar sempre el mateix i ho fan sense ganes), sigui per baixa motivació per desenvolupar la seva feina o poques ganes d'intentar trobar el millor sistema d'ensenyament per a cada assignatura en concret.

- La qualitat humana, es tracta amb persones, de fet, estudiants joves que no ho sabran fer be a la primera i pot ser necessiten un cop de ma. S'ha de canviar JA a la Cap d'Estudis.

- No es pot millorar allò que no es té cap intenció de millorar, com és la docència. Resulta quelcom pervers que persones ocupant càrrecs directius/administratius pretenguin fer-nos creure a l'estudiantat que estan ocupant el seu càrrec per tal de millorar el sistema educatiu quan realment l'única cosa que pretenen és resoldre la seva situació personal i la del seu departament. La crisi de valors està clarament palesa en aquest centre "educatiu". El principal aspecte que s'ha de millorar en un centre educatiu és l'educació que en ell s'imparteix, la base de tot centre; i aquesta no es pot millorar si no es millora la docència; un cas perdut.

- L'actitud de certs professors a l'hora d'ensenyar. Alguns se'ls hi veu el llautó que de docents en tenen pocs. Venen amb poques ganes, amb quatre diapositives.. a passar-les ràpid i cap a casa. I així és molt difícil entendre una assignatura i captar l'interès de l'estudiant.

- Més organització entre professors.

- Si els estudiants hem de complir les normatives, els professors també les han de complir. No pots demanar els altres que facin el que tu no fas. Sobre el procés de matrícula, si realment secretaria està saturada durant 15 dies potser caldria repensar-se si el sistema online acaba de funcionar bé o no. A més, crec que tots els estudiants agrairíem més rapidesa en certes resolucions, com els canvis de grup en laboratoris, per exemple

MOTIVACIÓ DELS ALTRES COL·LECTIUS

ESTUDIANTAT

- Les preguntes son massa obertes. Dubto que es pugui extreure gaires conclusions d'una enquesta com aquesta. En molts casos, la barreja de bons professors amb professors nefastos fa que sigui molt difícil avaluar un tema general sobre les assignatures. Aquesta regla pot aplicar-se també tan al personal de secretaria (atencions excel·lents en vers alguns casos que deixen molt que desitjar) com a la programació d'algunes assignatures totalment inadequades i mal planejades al programa

PDI

- Respecte fase inicial. Després de donar aquest quadrimestre un grup de repetidors de Càlcul, he comprovat amb persona que NO EXISTEIX LA CULTURA DE L'ESFORÇ PERSONAL ens els alumnes excepte, possiblement, un 3%.A més, he notat una certa ACTITUT D'ARROGÀNCIA d'aquest mateix alumnat que no s'esforça, per primer cop en uns quants anys que faig docència. Excepte, possiblement, un 15%. No d'arrogància personal, més aviat en el sentit de "Jo decideixo en què m'esforço i en què no m'esforço. I els estudis no són la meva primera prioritat. I no vull que em diguin en què i com m'he d'esforçar. "M'explico? Repeteixo: és el primer cop que he notat aquesta actitud...

- Tot i que el PAS de l'escola, en general, és excel·lent, resulta evident que hi ha excepcions que fan que alguns companys hagin de fer molt més del que els hi correspon (m'estimo més no posar noms propis). Encara que sembli que estic responent una altra cosa, cal recuperar el sentiment d'escola. Tal com estem fent tot, resulta massa fred i no facilita aquest sentiment. Si vull qualsevol recurs, haig de fer una sol·licitud per la intranet,...., i al final no sé ni la cara que fa la persona que m'està contestant. Tot i ser pràctic, resulta molt impersonal i perdem aquest sentiment que he comentat. Com a comentari menor, crec que l'autenticació a la intranet de l'escola hauria de fer servir el mateix login i password que la resta d'intranets de la UPC

- Tot i que quan hom s'adreça "presencialment" al personal, el tracte és excel·lent i l'atenció rebuda immillorable, el procés d'informatització de les interaccions per a qüestions administratives dóna una sensació de distanciament entre l'administració de l'Escola i el professorat. Perquè les interaccions informàtiques siguin realment útils, les aplicacions s'han de depurar molt i les interfícies d'usuari han d'estar molt ben pensades. Per exemple, per poder contestar a aquesta enquesta, he hagut de perdre cinc minuts mentre m'adonava que no era compatible amb Internet Explorer 9 i obria el Mozilla Firefox. Un altre exemple de disseny millorable des del punt de vista d'aprofitament de la intuïció és l'aplicació per respondre a les al·legacions dels estudiants a les notes.

COST DE LA MATRÍCULA

ESTUDIANTAT

- Ajan s'indica el costa real de la matrícula, es pot indicar amb un pressupost compulsat en quins conceptes es fonamenta aquest preu real o hem de suposar que tan sols es el pressupost de la escolar/població estudiantil?

- Baixar el preu per l'educació a la UPC, i ser més accessibles a la població.

- Millorar la competitivitat de secretaria.- Millorar els horaris de classe.- Treure la taxa de semipresencialitat injusta en les assignatures que es cursen semipresencialment (o no, però estàs obligat a matricular-te en un grup semipresencial).

- La matriculació d'una assignatura semipresencial representa un cost més elevat. Considero de mal gust i una estafa aquesta justificació d'elevar el preu ja que es disposa de més material i hores d'atenció del professor al alumne semipresencial. Això a la practica és fals, el material és igual o menys si es considera que les aportacions del professor a classes no es disposen. La disponibilitat, actitud i ajuda dels professors es la mateixa que en presencial. Sovint, sol ser escassa, desentesa i t'has de empassar males cares. Per això pago més, jo que treballo? Atenció, que les matricules pugen molt i això ja era molt car pel servei que es dona. L'alumne semipresencial té més dificultats per adquirir els coneixement, a vegades una feina desproporcionada (per l'excusa de la semipresencialitat) I PAGA MÉS.

OPINIONS SOBRE PROCESSOS I SERVEIS DE L'ESCOLA

ORGANITZACIÓ DEL PROCÉS DE MATRÍCULA

ESTUDIANTAT

El sistema de matriculació considero que és injust i el programa bastant ineficaç donat que cada període de matriculació hi ha molts problemes. La injustícia respecte el sistema és perquè té prioritat qui més crèdits hagi aprovat el quadrimestre anterior en front de qui més crèdits tingui aprovats totals i considero que no hauria de ser així.

- A l'hora de matricular-se via e-Secretaria, agrairia que quan se'ns recomana comprovar la data i hora amb 2-3 dies d'antelació, no se'ns comuniquin el mateix dia de la matricula. Estaria molt bé poder-se matricular als cursos intensius un cop les notes definitives s'hagin publicat, i no un dia abans.

- Saber quins seminaris s'oferiran al febrer o al juliol abans que arribi febrer/juliol (tenir com a mínim un mes per decidir si es volen fer i, si és el cas, quin escollir). Saber quines assignatures opcionals es poden cursar com a formació específica abans d'haver-ne de fer la matrícula (també amb un mes d'antelació, per exemple)

- Tinc una queixa puntual. Jo em vaig haver de canviar del pla 92 a grau. I hi va haver assignatures que no em van ser convalidades a causa de que el temari havia canviat; tenien un o dos temes mes que abans. Penso que no te sentit haver de tornar a fer tota l'assignatura (i per tant pagar-ne la corresponent matricula) si ja s'ha cursat i aprovat abans. En el cas de disseny digital per exemple; l'única cosa que canviava era que ara hi han laboratoris. La part de teoria, per a la gent en la meva situació, sens convalidava i només havíem de fer les practiques. Ho trobo normal. Però el que no trobo pas normal es que el preu de l'assignatura sens hagi cobrat sencer. No té sentit perquè no anem a les classes de teoria i per tant estem pagant serveis que no fem servir.

- L'automatrícula està bastant mal dissenyada, només cal dir que el quadrimestre passat vaig trigar 45 minuts en fer-la, i ja no quedaven més places en el grup on volia anar.

- S'hauria de millorar la comunicació entre departaments o serveis sobretot relacionats amb el tema de les matrícules. S'hauria de donar més informació sobre els canvis que s'estan introduint a Graus sobre el canvi d'assignatures que hi ha a segon curs. També informar millor sobre el tema de Seminaris i, d'aquests, intentar donar un major ventall.

- Matriculació.

- Es podria buscar algun mecanisme perquè les matrícules dels màsters no haguessin de ser presencials...

- Las gestiones en la escuela son correctas pero el sistema de matricula y de grupos es caótico, siempre da problemas con los horarios. No obstante este último cuatrimestre ha mejorado mucho con la ocupación de los grupos en tiempo real.

- Informar abans si es concedeixen canvis de grup, si t'admeten en els intensius...

- Si els estudiants hem de complir les normatives, els professors també les han de complir. No pots demanar els altres que facin el que tu no fas. Sobre el procés de matrícula, si realment secretaria està saturada durant

15 dies potser caldria repensar-se si el sistema online acaba de funcionar bé o no. A més, crec que tots els estudiants agrairíem més rapidesa en certes resolucions, com els canvis de grup en laboratoris, per exemple.

PDI

- No trobo bé que es reservin places a estudiants de fora, i els d'aquí es quedin sense plaça, quan és possible que aquests estudiants no arribin mai. El quadrimestre de tardor vaig tenir 4 casos que no van aparèixer i molts estudiants nostres que volien cursar la optativa.

PROCEDIMENT D'OBERTURA DE NOUS GRUPS

ESTUDIANTAT

no preguntareu si es vol segona convocatòria, no fos cas! ni tampoc que ens sembla que treguin les ALE's·ni les classes al D3 D4·està molt bé veure les places disponibles.. però no que augmentin i se'n vagin ficant després de que s'acabin.. i veus com grups buits que no has pogut agafar tornen a tenir places ni que el pla de contingència o com es digui és de riure ni que cada quatri un bon % dels professors es passa pel forro les dates d publicació de notes ni que no hi poden haver al·legacions presencials·ni la normativa del NP, que molts profes aprofiten per no ficar-te NP ni que no et presentis al final si no t'has marcat la opció a la 10a setmana o quan sigui, que molts cops ni sabem la nota del parcial. Si no es va al final hauria de ser NP sí o sí és de calaix, però hi ha molta gent espessa a aquesta escola. El tema de la biblioteca fa riure, i lo de les aules d'estudi per substituir-la més. Heu provat d'imprimir amb les només 50 pàg al mes al A3 ? una mica més i no hi ha tinta als fulls, fot pena.

- Referent a la matrícula hi hauria d'haver una millor previsió en l'oferta de grups i places. No està bé que algú que es matricula a les 12 el primer dia no es pugui matricular de matins en alguna assignatura (normalment matins és l'horari que té més demanda) perquè ja està ple el grup i de sobte dos dies després apareguin places lliures de sota de les pedres. L'escola des de que es lliuren les notes definitives fins al període de matriculacions té sempre com a mínim dues setmanes per fer aquesta previsió i no perjudicar de manera absurda als estudiants

- Sobretot m'agradaria que es revisés el tema de les matriculacions el qual només s'obren un parell de grups de matí o de tarda fins que s'arriben a omplir i si tens la mala sort que no hi ha places agafes l'altre opció, llavors te'n adones que una persona amb una hora de matriculació posterior a la teva, ha pogut agafar la plaça que tu volies, perquè resulta que han obert un nou grup. Gràcies per tot.

- Generalment els problemes en que m'he trobat fan referència al període de matriculació, on sempre he trobat una mala planificació dels grups pel que fa al nombre d'alumnes per classe/grup. Ja que sempre s'han tingut que obrir noves places o s'han obert grups nous amb confrontacions d'horaris respecte assignatures del mateix quadrimestre.

PROCÉS D'AL·LEGACIONS

ESTUDIANTAT

no preguntareu si es vol segona convocatòria, no fos cas! ni tampoc que ens sembla que treguin les ALE's ni les classes al D3 D4·està molt bé veure les places disponibles.. però no que augmentin i se'n vagin ficant després de que s'acabin.. i veus com grups buits que no has pogut agafar tornen a tenir places ni que el pla de

contingència o com es digui és de riure ni que cada quatri un bon % dels professors es passa pel forro les dates d publicació de notes ni que no hi poden haver al·legacions presencials ni la normativa del NP, que molts profes aprofiten per no ficar-te NP ni que no et presentis al final si no t'has marcat la opció a la 10a setmana o quan sigui, que molts cops ni sabem la nota del parcial. Si no es va al final hauria de ser NP sí o sí és de calaix, però hi ha molta gent espessa a aquesta escola. El tema de la biblioteca fa riure, i lo de les aules d'estudi per substituir-la més. Heu provat d'imprimir amb les només 50 pàg al mes al A3 ? una mica més i no hi ha tinta als fulls, fot pena.

- Al·legacions sense resposta, períodes de correcció d'exàmens massa llargs, adequació del material (hi ha ordinador que es cauen a trossos i molts que no funcionen).

- ¿Per que no es poden veure els exàmens?¿Per que els criteris d'avaluació no es diuen a principi de quadrimestre?¿Per que els professors un cop han posat la nota desapareixen i no pots parlar amb ells?

DECLARACIÓ D'NP

ESTUDIANTAT

Sobre la declaració de NP's, crec que es podria retardar la data límit. Hauries d'haver rebut totes les notes d'Avaluació continua abans per decidir la declaració o no d'un NP.

- Sobre l'apartat 7, - Declaració NP: Es realitza massa aviat, som molts alumnes els que apurem fins la data límit perquè no estem segurs ja que depenem de les qualificacions dels parcials.- Al·legacions: El primer cop resulta difícil trobar on es pot fer, ja que entrant directament a la intranet no es pot, s'ha d'anar a l'apartat de Serveis de la pàgina web de l'escola i no a la intranet tot i que després s'accedeixi a aquesta de manera indirecte.

no preguntareu si es vol segona convocatòria, no fos cas! ni tampoc que ens sembla que treguin les ALE's ni les classes al D3 D4·està molt bé veure les places disponibles.. però no que augmentin i se'n vagin ficant després de que s'acabin.. i veus com grups buits que no has pogut agafar tornen a tenir places ni que el pla de contingència o com es digui és de riure ni que cada quatri un bon % dels professors es passa pel forro les dates d publicació de notes ni que no hi poden haver al·legacions presencials ni la normativa del NP, que molts profes aprofiten per no ficar-te NP ni que no et presentis al final si no t'has marcat la opció a la 10a setmana o quan sigui, que molts cops ni sabem la nota del parcial. Si no es va al final hauria de ser NP sí o sí és de calaix, però hi ha molta gent espessa a aquesta escola. El tema de la biblioteca fa riure, i lo de les aules d'estudi per substituir-la més. Heu provat d'imprimir amb les només 50 pàg al mes al A3 ? una mica més i no hi ha tinta als fulls, fot pena.

LLIURAMENT DE NOTES

ESTUDIANTAT

- No es respecten els terminis de lliurament de notes i en els casos en què això passa no es notifica als alumnes mitjançant Atenea o de qualsevol altra manera, estalviant que aquests perdin el temps accedint continua i innecessàriament a la intranet i acumulant més nervis.

- La càrrega lectiva que suposen les assignatures de laboratori no està ben compensada. Per una banda es demana a l'alumnat que assumeixi un esforç que mai s'aconsegueix només dins d'hores lectives (la qual cosa obliga a realitzar hores als matins, difícil per la gent que treballa) però per altra banda el pes de les pràctiques és, en la majoria dels casos, igual o menor al 40% de l'avaluació de l'assignatura. Sóc de l'opinió que les

assignatures han de ser apreses i avaluades en la mesura del possible a través de pràctiques transversals, i crec fermament que la majoria de programes s'haurien de revisar per ajustar-les. Seria interessant partir de problemes o tasques més horitzontals i properes a l'activitat tecnològica que es pot trobar avui dia en qualsevol empresa i a partir d'aquí explorar solucions particulars relacionades amb el contingut de la matèria d'estudi. Per altra banda, així com les qualificacions dels exàmens són dades que s'han de transmetre a l'alumnat amb certa celeritat (que sovint tampoc és dóna) les notes de les sessions de laboratori són igual de necessàries. L'alumne aprèn dels seus errors quan se'l qualifica o se li corregeix una memòria durant el curs. De res serveix fer una pràctica rere l'altra, entregar-ne els informes i rebre una nota única

S'hauria d'escurçar el temps que hi ha entre la realització d'un examen i la publicació de les notes. Hi ha professors que no planifiquen bé el curs i això repercuteix al bon rendiment dels alumnes, és a dir, que amb el curs ben planificat, els alumnes podrien aprendre més i treure una nota més adequada a l'esforç de l'alumne.

- no preguntareu si es vol segona convocatòria, no fos cas! ni tampoc que ens sembla que treguin les ALE's·ni les classes al D3 D4·està molt bé veure les places disponibles.. però no que augmentin i se'n vagin ficant després de que s'acabin.. i veus com grups buits que no has pogut agafar tornen a tenir places ni que el pla de contingència o com es digui és de riure ni que cada quatri un bon % dels professors es passa pel forro les dates d publicació de notes ni que no hi poden haver al·legacions presencials ni la normativa del NP, que molts profes aprofiten per no ficar-te NP ni que no et presentis al final si no t'has marcat la opció a la 10a setmana o quan sigui, que molts cops ni sabem la nota del parcial. Si no es va al final hauria de ser NP sí o sí és de calaix, però hi ha molta gent espessa a aquesta escola. El tema de la biblioteca fa riure, i lo de les aules d'estudi per substituir-la més. Heu provat d'imprimir amb les només 50 pàg al mes al A3 ? una mica més i no hi ha tinta als fulls, fot pena.

- Al·legacions sense resposta, períodes de correcció d'exàmens massa llargs, adequació del material (hi ha ordinador que es cauen a trossos i molts que no funcionen).

- Realitzar exàmens finals que reflecteixin el treballat durant el curs, no el que als professors els convingui. Que els professors compleixin els terminis establerts, tant de publicació de notes provisionals com de resolució i notes definitives. Tenir una biblioteca amb uns horaris dignes.

PDI

- Considero que, en general, s'estan utilitzant les facilitats informàtiques per desplaçar el pes d'activitats administratives cap als professors, en detriment de les tasques pròpiament docents. S'ha de buscar el punt òptim en què l'eina informàtica sigui una ajuda i no es converteixo en una càrrega. Per dir-ho a la manera d'un eslògan i tal volta una mica demagògicament, la informàtica ha d'estar al servei de les persones i no a l'inrevés. Per exemple, a l'hora de publicar les notes finals, és molt més ràpid per al professor coordinador de l'assignatura enviar un fitxer Excel a Secretaria Acadèmica que haver-les de pujar a l'aplicació existent

CONVENIS DE COOPERACIÓ EDUCATIVA

ESTUDIANTAT

- No he podido realizar un convenio de cooperación educativa con una empresa porque la universidad no aceptaba que me pagasen menos de 8 €/h (7,40 €/h) , creo que esto se debería modificar. Entiendo que nos deben pagar una cantidad razonable, pero he perdido la oportunidad de trabajo cuando ya tenía todos los papeles del convenio.

- No posar límit de hores al treballar de becari (ni diàries ni anuals), el problema de distribuir-se el temps entre treballar i estudiar és problema de l'estudiant, no de l'escola, a més que cobres per hores (i sobretot ara que els preus pugen serà una manera de pagar les matrícules). Tampoc s'ha de posar límit de temps per poder fer el PFC en empresa, sobretot si fas doble titulació. SOBRETOT, POSAR CONVOCATORIA AL SETEMBRE; JA QUE AIXO FA QUE LA CARRERA S'ALLARGUI INUTILMENT, A MES QUE EN ALTRES UNIVERSITATS PAGANT EL MATEIX TENS DRET A DOS EXAMEN; I AQUI NOMES UN

- No sé com s'ha d'aconseguir, però el que trobo molt a faltar en l'Escola és molta més relació amb les empreses. Pràctiques, seminaris, .trobo que hauria de ser molt més viva la presència d'empreses en l'entorn. Al cap i a la fi, la majoria acabarem treballant-hi i ens seria més fàcil tenir-hi accés. I repeteixo, que desconec completament si això ja s'està intentant i no és pot fer res més.

- No falla la UPC, fallen persones puntuals que gestionen la UPC. hauríeu de millorar el tema convenis, es a única sortida actual per a molts de nosaltres

MOBILITAT

ESTUDIANTAT

Poca coordinació entre professors d'assignatures diferència substancial entre teoria donada i contingut de l'examen temps molt just entre reunió de mobilitat i sol·licitud de places, desconeixement de molts aspectes per part de la OMI i poca disposició a resoldre dubtes.

La informació disponible sobre mobilitat internacional és molt i molt dispersa.

- He tenido una excelente experiencia en la UPC como alumno de Movilidad.

- Personalment no he demanat cap tràmit a mobilitat, però ajudant a un company no hi havia comunicació entre mobilitat i secretaria.

- Àrea de Relacions Internacionals: Informació més clara i concisa. Adaptar el contingut als nous estudis de Grau.

- Respecte a Mobilitat: Trobo que no estan molt desinformats respecte als procediments que s'han de seguir a per fer l'applicattion form a les universitats de destí, i en diversos casos som els alumnes els que hem de fer de vincle entre UPC i la universitat estrangera per aconseguir la documentació necessària. Respecte les assignatures del pla 92:El volum de treball a casa, en relació al número de crèdits de l'assignatura, de vegades no concorda. Per no dir la disparitat en les notes d'avaluació continuada depenent del professor/grup matriculat.

- Creo que la información sobre la movilidad internacional debería estar disponible en otro sitio de forma que fuese mucho más visible para todos los alumnos.

HORARI ATENCIÓ

ESTUDIANTAT

- Horari de la biblioteca / sala d'estudis horari de secretaria/cap d'estudis informació general i atenció de la OMI

- Posiblemente los horarios de atención hay días en que solo se atiende las mañanas, y a partir de las 10h00, sería conveniente establecer horarios en la tarde de 2 horas de atención. Y todos los días a partir de las 9h00 como toda oficina de atención al público.

- No és possible dur a terme una bona comunicació amb l'alumnat si els horaris d'atenció de secretaria són tant reduïts i mal distribuïts. És un error greu no tenir la possibilitat d'adreçar-se al personal d'administració i serveis durant l'horari lectiu, que és de 8h a 21h (els alumnes matriculats en horari de tarda també tenim dret a atenció administrativa). L'horari intermitent de 16h a 17h és ridícul i completament mal planificat, ja que la majoria d'alumnes som a classe.

COMENTARIS SOBRE ELS SERVEIS

ESTUDIANTAT

- Me parece todo correcto.

no preguntareu si es vol segona convocatòria, no fos cas! ni tampoc que ens sembla que treguin les ALE's·ni les classes al D3 D4·està molt bé veure les places disponibles.. però no que augmentin i se'n vagin ficant després de que s'acabin.. i veus com grups buits que no has pogut agafar tornen a tenir places ni que el pla de contingència o com es digui és de riure ni que cada quatri un bon % dels professors es passa pel forro les dates d publicació de notes·ni que no hi poden haver al·legacions prescencials·ni la normativa del NP, que molts profes aprofiten per no ficar-te NP ni que no et presentis al final si no t'has marcat la opció a la 10a setmana o quan sigui, que molts cops ni sabem la nota del parcial. Si no es va al final hauria de ser NP sí o sí és de calaix, però hi ha molta gent espessa a aquesta escola·El tema de la biblioteca fa riure, i lo de les aules d'estudi per substituir-la més. Heu provat d'imprimir amb les només 50 pàg al mes al A3 ? una mica més i no hi ha tinta als fulls, fot pena.

- La gestió de casos (convalidacions, matrícules...) no estàndards.

- Mayor atención en los servicios informáticos.

- En general estic molt satisfet amb l'Escola. Els únics punts febles provenen de la poca motivació d'algun sector del professorat que, donada la dificultat de la carrera, no ajuden a estudiar com cal, motivar l'alumne o fer entendre la matèria a l'alumne. D'altra banda, l'avaluació parcial a cops és desproporcionada (ho comento pel baix percentatge d'aprovats en algunes assignatures) i no ajuda, com en teoria és el seu objectiu, de cara a aprovar l'assignatura. Però, com ja he dit, no és en totes les assignatures, sinó casos puntuals

- Millorar la competitivitat de secretaria.- Millorar els horaris de classe.- Treure la taxa de semipresencialitat injusta en les assignatures que es cursen semipresencialment (o no, però estàs obligat a matricular-te en un grup semipresencial).

PDI

- A les llistes de classe que ofereix l'escola, seria interessant que l'ordenació es pogués fer no només per subgrup, sinó també per grup (és a dir, tot el grup 30, per exemple, ordenat alfabèticament sense distinció de subgrups).

- Caldria millorar la velocitat de resposta de Atenea.

- Encargarse de introducir datos, como los de las guías docentes, o las notas, y no pretender que lo hagan los profesores, que al final somos profesores y personal de secretaría tot a la vegada.

- Cuando se hace una normativa creo que la persona que la aprueba (y las que lo elaboran) debería realizar por si misma un ensayo del procedimiento y ponerse en el lugar de quien tenga que usarla. Facilitar el trabajo no es solamente rebotar correos con links a páginas web, eso (a) no aporta valor (b) no reduce el trabajo de quien lo recibe y (3) por lo tanto es inútil, en una palabra. La lista de clase normalmente tiene caracteres ilegibles como por ejemplo la ñ y ya han pasado bastantes años y no se ha resuelto No estaría de mas que la normativa de funcionamiento, sobre todo la que necesitan los estudiantes, estuviera disponible en castellano e ingles. De no ser así muchos estudiantes (que considero que son interesantes para la propia UPC) deben recurrir a esfuerzo complementario de profesores y compañeros para su correcto entendimiento. La internacionalización de la UPC significa también internacionalizarse en el idioma

- Suport administratiu. No té sentit que els professors facin tasques administratives sobre el seguiment de la seva activitat docent. Els serveis administratius no tenen orientació al client (ni clients interns, es a dir els professors, ni externs, els estudiants). Hi hauria d'haver una persona de contacte únic que recollís les peticions dels professors i les tramités als serveis administratius, fossin quines fossin. La dispersió d'unitats i parcelització de tasques fa que el suport al professor sigui poc efectiu.

- Considero que, en general, s'estan utilitzant les facilitats informàtiques per desplaçar el pes d'activitats administratives cap als professors, en detriment de les tasques pròpiament docents. S'ha de buscar el punt òptim en què l'eina informàtica sigui una ajuda i no es converteixo en una càrrega. Per dir-ho a la manera d'un eslògan i tal volta una mica demagògicament, la informàtica ha d'estar al servei de les persones i no a l'inrevés. Per exemple, a l'hora de publicar les notes finals, és molt més ràpid per al professor coordinador de l'assignatura enviar un fitxer Excel a Secretaria Acadèmica que haver-les de pujar a l'aplicació existent

OPINIONS SOBRE EINES DE GESTIÓ

UTILITAT DE LES EINES DE GESTIÓ TELEMÀTICA

ESTUDIANTAT

- Sobre els plans d'estudi hi ha assignatures que un cop ja les estàs cursant canvien els mètodes d'avaluació i inclús assignatures semipresencials que han estat directament no presencials. Sobre secretaria, si intentes fer una gestió online sobre la matrícula sempre surt denegada. Vas 10 minuts més tard presencialment i t'ho concedeixen.

- Estaria bé que les instàncies de secretaria es poguessin resoldre més ràpid, igual que les de e-Secretaria No és lògic haver de fer una cua de 30min per ser atès a secretaria de forma presencial

- Respecte als serveis únicament crec que s'hauria de millorar relativament prisma o l'e-secretaria. Es vergonyós que en una escola de telecomunicació hi hagi un aplicatiu que falla tant i que requereix internet explorer per a funcionar.

- Consider que el servei de consultes, a e-Secretaria deberia millorar bastant. Per una banda en la rapidesa de les respostes i sobretot en el tipus de resposta/solució proposada, no sol acabar de ajudar-te ni te informa exactament del que vols saber. Aquesta el la meva opinió i crec que està bastant estesa entre els alumnes.

PDI

- Tot i que quan hom s'adreça "presencialment" al personal, el tracte és excel·lent i l'atenció rebuda immillorable, el procés d'informatització de les interaccions per a qüestions administratives dóna una sensació de distanciament entre l'administració de l'Escola i el professorat. Perquè les interaccions informàtiques siguin realment útils, les aplicacions s'han de depurar molt i les interfícies d'usuari han d'estar molt ben pensades. Per exemple, per poder contestar a aquesta enquesta, he hagut de perdre cinc minuts mentre m'adonava que no era compatible amb Internet Explorer 9 i obria el Mozilla Firefox. Un altre exemple de disseny millorable des del punt de vista d'aprofitament de la intuïció és l'aplicació per respondre a les al·legacions dels estudiants a les notes.

ACCESSIBILITAT DE LA INFORMACIÓ: WEB I INTRANET DE L'ESCOLA

ESTUDIANTAT

- All the information in university in Catalan or Spanish and it make problem for international student, i prefer in English.

- Horari de la biblioteca / sala d'estudis horari de secretaria/cap d'estudis informació general i atenció de la OMI

- Informació mes accessible, major participació de l'alumnat a la direcció de l'escola, prioritzar la vida universitària (omega), organització d'activitats o cursos d'estiu gratuït, millor distribució dels recursos econòmics, major retribució als millors professionals i sanció als pitjors, segones convocatòries i ajudes econòmiques als estudiants, baixada de sous a alts càrrecs i càrrecs testimonials, major recolzament a les iniciatives o reivindicacions polítiques dels estudiants, fomentar l'interès per l'estudi i els projectes propis

- Facilitar l'accés a la informació en temes com Erasmus, Seneca i mobilitat en general Així com també pràctiques en empreses. Que no hi hagi tanta diferència, educativament parlant, entre grups d'una mateixa assignatura segons el professor que et toqui, el parcial que posi etc...

- Organitzar millor la pàgina de l'Escola, ja que per accedir a molts llocs és força complicat (noms, esquema web, etc.)

- Més informació concreta del estudis, en particular del projecte de final de carrera i les opcions de practiques en empreses, no hi ha molt informació en el web de l'escola, com es sol·licita el treball que vols fer, com es fa per fer-lo en una empresa... Sobre marxar fora molta informació és antiga.

- Información más detallada sobre las normativas académicas de los grados.

- Més informació general per l'estudiantat. Recordo haver anat a secretaria a preguntar un munt de coses que no trobava a internet (com especialitzar-te amb les optatives, quantes se n'han de fer, temes de reconeixement de lliure elecció (que a la web de l'escola està molt desordenat, etc.) i això que només porto un any a l'escola (vaig entrar directament al segon cicle)

PDI

- Cuando se hace una normativa creo que la persona que la aprueba (y las que lo elaboran) debería realizar por si misma un ensayo del procedimiento y ponerse en el lugar de quien tenga que usarla. Facilitar el trabajo no es solamente rebotar correos con links a paginas web, eso (a) no aporta valor (b) no reduce el trabajo de quien lo recibe y (3) por lo tanto es inútil, en una palabra. La lista de clase normalmente tiene caracteres ilegibles como por ejemplo la ñ y ya han pasado bastantes años y no se ha resuelto No estaría de más que la normativa de funcionamiento, sobre todo la que necesitan los estudiantes, estuviera disponible en castellano e inglés. De no ser así muchos estudiantes (que considero que son interesantes para la propia UPC) deben recurrir a esfuerzo complementario de profesores y compañeros para su correcto entendimiento. La internacionalización de la UPC significa también internacionalizarse en el idioma

- Seria d'agrair que l'accés a la intranet es fes amb nom i clau d'accés comunes de la UPC

- Tot i que el PAS de l'escola, en general, és excel·lent, resulta evident que hi ha excepcions que fan que alguns companys hagin de fer molt més del que els hi correspon (m'estimo més no posar noms propis). Encara que sembli que estic responent una altra cosa, cal recuperar el sentiment d'escola. Tal com estem fent tot, resulta massa fred i no facilita aquest sentiment. Si vull qualsevol recurs, haig de fer una sol·licitud per la intranet,...., i al final no sé ni la cara que fa la persona que m'està contestant. Tot i ser pràctic, resulta molt impersonal i perdem aquest sentiment que he comentat. Com a comentari menor, crec que l'autenticació a la intranet de l'escola hauria de fer servir el mateix login i password que la resta d'intranets de la UPC.

- Difondre la informació puntual sobre acords ERASMUS existents, per la web de l'escola

PAS

- La informació cada cop circula millor entre unitats, però encara falta bastant perquè aquesta circulació sigui òptima. Hi ha assumptes que s'haurien de treballar en equip, però transversalment, vull dir: entre unitats. Un d'ells podria ser l'estructura de la web. La informació a la web està una mica desperdigada, perquè cada unitat penja coses a la seva secció. S'intenta mirar què hi ha a altres seccions, per no duplicar, però no és suficient. Penso que s'hauria de decidir conjuntament i, en comptes de penjar les coses cada un a la seva secció, penjar, per exemple, tots els procediments junts al mateix.

APLICATIU D'AL·LEGACIONS

ESTUDIANTAT

- Sobre l'apartat 7, - Declaració NP: Es realitza massa aviat, som molts alumnes els que apurem fins la data límit perquè no estem segurs ja que depenem de les qualificacions dels parcials.- Al·legacions: El primer cop resulta difícil trobar on es pot fer, ja que entrant directament a la intranet no es pot, s'ha d'anar a l'apartat de Serveis de la pàgina web de l'escola i no a la intranet tot i que després s'accedeixi a aquesta de manera indirecte.

PDI

- Respecte les tutories: Tutoritzar alumnes del teu grup. No seguir tutoritzant alumnes que ni responen als mails. Respecte al·legacions de notes: Agilitzar l'aplicatiu.

- Tot i que quan hom s'adreça "presencialment" al personal, el tracte és excel·lent i l'atenció rebuda immillorable, el procés d'informatització de les interaccions per a qüestions administratives dóna una sensació de distanciament entre l'administració de l'Escola i el professorat. Perquè les interaccions informàtiques siguin realment útils, les aplicacions s'han de depurar molt i les interfícies d'usuari han d'estar molt ben pensades. Per exemple, per poder contestar a aquesta enquesta, he hagut de perdre cinc minuts mentre m'adonava que no era compatible amb Internet Explorer 9 i obria el Mozilla Firefox. Un altre exemple de disseny millorable des del punt de vista d'aprofitament de la intuïció és l'aplicació per respondre a les al·legacions dels estudiants a les notes.

OPINIONS SOBRE ALTRES EINES DE GESTIÓ

PDI

- Aquest quadrimestre ha estat impossible carregar directament les notes a PRISMA. Caldria fer proves amb diversos sistemes per no fer perdre el temps als professors.

- Cuando se hace una normativa creo que la persona que la aprueba (y las que lo elaboran) debería realizar por si misma un ensayo del procedimiento y ponerse en el lugar de quien tenga que usarla. Facilitar el trabajo no es solamente rebotar correos con links a paginas web, eso (a) no aporta valor (b) no reduce el trabajo de quien lo recibe y (3) por lo tanto es inútil, en una palabra. La lista de clase normalmente tiene caracteres ilegibles como por ejemplo la ñ y ya han pasado bastantes años y no se ha resuelto No estaría de mas que la normativa de funcionamiento, sobre todo la que necesitan los estudiantes, estuviera disponible en castellano e ingles. De no ser así muchos estudiantes (que considero que son interesantes para la propia UPC) deben recurrir a esfuerzo complementario de profesores y compañeros para su correcto entendimiento. La internacionalización de la UPC significa también internacionalizarse en el idioma

- Diria que els temes relacionats amb l'ús d'Atenea. Promoure que els professors i alumnes traiem profit de totes les possibilitats que en té.

- Ha millorat molt l'encaix informàtic de les diferents plataformes (Intranet escola, Atenea, Prisma, etc.) però encara ho ha de fer molt més.

- Tot i que el PAS de l'escola, en general, és excel·lent, resulta evident que hi ha excepcions que fan que alguns companys hagin de fer molt més del que els hi correspon (m'estimo més no posar noms propis). Encara que sembli que estic responent una altra cosa, cal recuperar el sentiment d'escola. Tal com estem fent tot, resulta massa fred i no facilita aquest sentiment. Si vull qualsevol recurs, haig de fer una sol·licitud per la intranet,...., i al final no sé ni la cara que fa la persona que m'està contestant. Tot i ser pràctic, resulta molt impersonal i perdem aquest sentiment que he comentat. Com a comentari menor, crec que l'autenticació a la intranet de l'escola hauria de fer servir el mateix login i password que la resta d'intranets de la UPC

OPINIONS SOBRE CONDICIONS LABORALS

AMBIENT LABORAL I RECONEIXEMENT DEL PERSONAL

PAS

- En general, el nivell de satisfacció és prou bo: les condicions físiques i emocionals són bones, tret de moments puntuals d'estrès. Si de cas, ressaltaria la necessitat de revisar i netejar el magatzem, per fer lloc a coses actuals en comptes de contemplar relíquies.

- De vegades aconseguir un sobre determinat, etiquetes o post-it's (per posar un exemple) pot ser més complicat del que hauria de ser, degut a la manca de material per la situació de crisi econòmica. Tot i això, els companys i companyes compartim tot el que podem i la predisposició entre nosaltres és molt bona. Aquest darrer hivern, hi ha hagut dies que hem treballat amb bufandes i fins i tot guants!! S'hauria d'arreglar pel proper hivern! D'altra banda, tenim tot de cables pel mig de l'oficina i algun dia ens trencarem el cap.

- La diferència de tractament entre el PAS que treballa a Serveis Generals i els de Centres, pel que fa a remuneracions i pujada de nivells, encara que estem en temps de crisi.

- Aquesta escola encara cuida que es facin trobades informals com la paella o comiats de jubilació, encara que potser es podria fomentar més l'equip humà amb alguna activitat més, fora de l'Escola.

- No acomiadar personal ni empitjorar les seves condicions laborals.

- En part ja està contestat en la pregunta anterior. Potser caldria tenir una bústia de reclamacions o suggeriments, ja que qui pugui tenir una mala experiència almenys no s'ho guardi i la resta puguem intentar solucionar els problemes o insatisfaccions sorgides i que molts cops no en som conscients. És molt important fomentar l'educació i el respecte entre els col·lectius de l'escola, de vegades, com a PAS, et fan sentir com si fossis inferior (potser per alguns/es ho som¿?)

- Vista la difícil situació en que ens trobem, els problemes que tenim, manca de diners, acomiadaments...., provocats per causes alienes a l'Escola, poca ó cap cosa es pot fer des.de dintre, per millorar la satisfacció del personal. el que necessitem, és que des, de el Rectorat ens donin més recursos i deixin de posar-nos las coses cada cop més complicades.

- Millorar la comunicació i treball entre àrees amb feines relacionades per evitar duplicitats i guanyar en eficiència. Respecte a les condicions de treball, que estan empitjorant amb les retallades, intentar entre tots buscar solucions per tal que ens afectin el menys possible. Si finalment ens augmenten la jornada laboral plantejar la opció de treballar només una tarda. Pensar en mesures com per exemple: atendre menys temps al públic per fer conscient als usuaris de que el que ens estant fent té unes conseqüències

- Incrementar la dotació de PAS i revisar l'assignació de perfils

- La satisfacció de les persones a l'Escola, en aquests moments, es molt difícil de millorar, ens hem quedat retardats, amb el tema nivells, de la resta de Centres, en altres llocs s'ha lluitat mes pel personal que en el nostre i quan s'ha volgut fer ja no hi havia res a fer.

- Jo estic be, no puc opinar per la resta.

COORDINACIÓ I TREBALL EN EQUIP

PAS

- És necessària una millor organització estructural de les unitats

- Una més gran connexió entre els responsables directius del centre i tots i cadascun dels membres de les àrees de gestió. Desenvolupar plenament la nova estructura directiva per augmentar la implicació entre tots els que som escola. Implicació de la direcció en la gestió del dia a dia, en la seva millora i racionalització.

Realisme, donada la situació de manca de personal i saturació de l'estructura, en el moment de implementar la gestió dels processos, tant dels que ja es porten endavant, com d'aquells que es vulguin desenvolupar de nou

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

PAS

- Aquesta Escola es caracteritza per la manca d'informació vertical

- La informació cada cop circula millor entre unitats, però encara falta bastant perquè aquesta circulació sigui òptima. Hi ha assumptes que s'haurien de treballar en equip, però transversalment, vull dir: entre unitats. Un d'ells podria ser l'estructura de la web. La informació a la web està una mica desperdigada, perquè cada unitat penja coses a la seva secció. S'intenta mirar què hi ha a altres seccions, per no duplicar, però no és suficient. Penso que s'hauria de decidir conjuntament i, en comptes de penjar les coses cada un a la seva secció, penjar, per exemple, tots els procediments junts al mateix

- Tenir més informació general de les activitats que es duen a terme a l´escola

- La comunicació interna. No arriben les coses que ens interessen per la nostra feina i tampoc les que encara que no siguin concretes de la feina, ens interessarà saber-les.

- Millorar la comunicació i treball entre àrees amb feines relacionades per evitar duplicitats i guanyar en eficiència. Respecte a les condicions de treball, que estan empitjorant amb les retallades, intentar entre tots buscar solucions per tal que ens afectin el menys possible. Si finalment ens augmenten la jornada laboral plantejar la opció de treballar només una tarda. Pensar en mesures com per exemple: atendre menys temps al públic per fer conscient als usuaris de que el que ens estant fent té unes conseqüències

- En part ja està contestat en la pregunta anterior. Potser caldria tenir una bústia de reclamacions o suggeriments, ja que qui pugui tenir una mala experiència almenys no s'ho guardi i la resta puguem intentar solucionar els problemes o insatisfaccions sorgides i que molts cops no en som conscients. És molt important fomentar l'educació i el respecte entre els col·lectius de l'escola, de vegades, com a PAS, et fan sentir com si fossis inferior (potser per alguns/es ho som¿?)

DISPONIBILITAT DE RECURSOS

PAS

- Ens falten mitjans informàtics per poder fer la feina.

- De vegades aconseguir un sobre determinat, etiquetes o post-it's (per posar un exemple) pot ser més complicat del que hauria de ser, degut a la manca de material per la situació de crisi econòmica. Tot i això, els companys i companyes compartim tot el que podem i la predisposició entre nosaltres és molt bona. Aquest darrer hivern, hi ha hagut dies que hem treballat amb bufandes i fins i tot guants!! S'hauria d'arreglar pel proper hivern! D'altra banda, tenim tot de cables pel mig de l'oficina i algun dia ens trencarem el cap.

- En general, el nivell de satisfacció és prou bo: les condicions físiques i emocionals són bones, tret de moments puntuals d'estrès. Si de cas, ressaltaria la necessitat de revisar i netejar el magatzem, per fer lloc a coses actuals en comptes de contemplar relíquies.

OPINIONS SOBRE INSTAL·LACIONS

ESTUDIANTAT

- estic fent enginyeria electrònica (pla 92) i trobo que amb l'adaptació hi ha massa feina a fer en algunes assignatures. la distribució dels exàmens finals es una mica desequilibrada, posant els exàmens amb mes carrega junts a la segona setmana de juny, on l´estudiant encara esta fent entregues de practiques i treballs obligatoris...i no te temps d´estudiar (dos dies entre alguns finals)- els horaris dels laboratoris del C4 i C5 els trobo adequats, encara que quan tens que anar a un laboratori per poder fer feina pendent i just quan vols anar-hi el lab al que pots accedir esta ocupat, si te´n vas a un altre no pots accedir a l´ordinador que no es gaire agradable ...encara que entenc que es per no sobrecongestionar els labs

- Al·legacions sense resposta, períodes de correcció d'exàmens massa llargs, adequació del material (hi ha ordinador que es cauen a trossos i molts que no funcionen).

- Poquísima o nula orientación profesional. La docencia es muy poco motivadora y muy lejana al alumno. Recomiendo poner inhibidores de frecuencia en las aulas de exámenes (últimamente veo a más ninjas que a ingenieros).

no preguntareu si es vol segona convocatòria, no fos cas! ni tampoc que ens sembla que treguin les ALE's ni les classes al D3 D4·està molt bé veure les places disponibles.. però no que augmentin i se'n vagin ficant després de que s'acabin.. i veus com grups buits que no has pogut agafar tornen a tenir places ni que el pla de contingència o com es digui és de riure ni que cada quatri un bon % dels professors es passa pel forro les dates d publicació de notes ni que no hi poden haver al·legacions presencials ni la normativa del NP, que molts profes aprofiten per no ficar-te NP ni que no et presentis al final si no t'has marcat la opció a la 10a setmana o quan sigui, que molts cops ni sabem la nota del parcial. Si no es va al final hauria de ser NP sí o sí és de calaix, però hi ha molta gent espessa a aquesta escola. El tema de la biblioteca fa riure, i lo de les aules d'estudi per substituir-la més. Heu provat d'imprimir amb les només 50 pàg al mes al A3 ? una mica més i no hi ha tinta als fulls, fot pena.

PDI

- Aquest quadrimestre he fet de professor de laboratori i els equipaments dels laboratoris no funcionen correctament. Les maquines tenen alentiments sobtats i lentitud general. Per altre banda la temperatura a les aules és força dolenta.

- Millorar el funcionament dels equips informàtics dels laboratoris i la seva climatització

PAS

- De vegades aconseguir un sobre determinat, etiquetes o post-it's (per posar un exemple) pot ser més complicat del que hauria de ser, degut a la manca de material per la situació de crisi econòmica. Tot i això, els companys i companyes compartim tot el que podem i la predisposició entre nosaltres és molt bona. Aquest darrer hivern, hi ha hagut dies que hem treballat amb bufandes i fins i tot guants!! S'hauria d'arreglar pel proper hivern! D'altra banda, tenim tot de cables pel mig de l'oficina i algun dia ens trencarem el cap.

COMENTARIS SOBRE L'ENQUESTA

SIGNIFICACIÓ DE L'ENQUESTA

ESTUDIANTAT

Fer enquestes esta molt bé sempre i quan els resultats serveixin per prendre alguna decisió i no es tanquin en un calaix.

- Estan ben pensades i engloben tots els àmbits de l'escola.

VALORACIÓ DEL FORMAT DE LES PREGUNTES DE LES ENQUESTES

ESTUDIANTAT

- Les preguntes del l'estil "estàs satisfet en general" les trobo completament inútils: si no estic satisfet, com sabreu què heu de millorar? millorareu "en general" ?

- Hi ha hagut algunes preguntes que no he pogut contestar perquè encara no m'he trobat en el cas.

- Les preguntes de la 5 a la 8 no es poden contestar de manera individual.

- Estaria bé indicar a què es refereixen amb "serveis de l'escola"

- Les preguntes son massa obertes. Dubto que es pugui extreure gaires conclusions d'una enquesta com aquesta. En molts casos, la barreja de bons professors amb professors nefastos fa que sigui molt difícil avaluar un tema general sobre les assignatures. Aquesta regla pot aplicar-se també tan al personal de secretaria (atencions excel·lents en vers alguns casos que deixen molt que desitjar) com a la programació d'algunes assignatures totalment inadequades i mal planejades al programa

PDI

En general, les preguntes tancades amb valoració entre amb puntuació entre poc i molt acord, no permeten apreciar els matisos de les respostes obertes i perillen d'aplicar estadística als resultats

- Hi ha preguntes que no han estat formulades adequadament. Per exemple la pregunta 8 i la 11, ja que pregunten què et sembla una qüestió i tu tens per escollir gradacions entre "totalment en desacord" i "totalment d'acord" (quan no hi ha cap afirmació). Jo m'ho he pres com que "totalment en desacord"="NO" i "totalment d'acord"="SÍ". Les preguntes en qüestió són: 8- Consideres que es planifica adequadament la càrrega de treball no presencial del curs? Si us plau valoreu en una escala d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord) 11- Et satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual fas docència? 1 - Totalment en desacord 2 3 4 5 - Totalment d'acord

PAS

- Les preguntes estan bé, però falta concretar més.

OPINIONS SOBRE L'ABAST DE LES ENQUESTES

ESTUDIANTAT

- Falten preguntes sobre els plans d'estudis. Crec que també es podrien incloure preguntes sobre la biblioteca que és un altre servei que es dóna.

- Potser s'hauria de demanar més l'opinió personal sobre la vida universitària i millorar aquest aspecte.

- No es xerra de la docència, que és un tema molt més important que no pas altres temes que aquí es plantegen. És cert que ja hi ha enquestes destinades a millorar-la, però no estan ben fetes ja que no es permet explicar en quins aspectes un professor no fa bé la seva feina i en quins si que la fa. A més, jo he tingut professors que explicaven malament però tal i com estan formulades les preguntes els he hagut de posar bona nota ja que per exemple he de posar "si, estan motivats amb la assignatura". Trobo que s'hauria de fer un anàlisi més concret per formular preguntes com "fa un bon ús de la pissarra", "és ordenat quan explica" i altres, així com tenir la oportunitat de escriure un comentari referent al professor i no només a la assignatura.

PDI

- Me sorprenden muchas preguntas, porque no es la Escuela quien se encarga de ello: informática, laboratorios docentes, sino el propio departamento. A modo de ejemplo, unos detectores que llevan muchos años funcionando en prácticas, fueron diseñados y hechos por nosotros!. Para comprarlos no había dinero. U otras como coordinación de asignaturas, en donde somos los profesores quienes nos encargamos con hablar con los profesores de otras asignaturas para averiguar qué han dado y qué no, que sea relevante para nuestras asignaturas. No sé exactamente en que me facilita la Escuela como tal mi trabajo, excepción hecha de algunos conserjes y secretarías académicas muy competentes.

COMENTARIS FÓRA DE L'ABAST DE L'ENQUESTA

FUNCIONAMENT DE LA BIBLIOTECA

ESTUDIANTAT

no preguntareu si es vol segona convocatòria, no fos cas! ni tampoc que ens sembla que treguin les ALE's ni les classes al D3 D4·està molt bé veure les places disponibles.. però no que augmentin i se'n vagin ficant després de que s'acabin.. i veus com grups buits que no has pogut agafar tornen a tenir places ni que el pla de contingència o com es digui és de riure ni que cada quatri un bon % dels professors es passa pel forro les dates d publicació de notes ni que no hi poden haver al·legacions presencials ni la normativa del NP, que molts profes aprofiten per no ficar-te NP ni que no et presentis al final si no t'has marcat la opció a la 10a setmana o quan sigui, que molts cops ni sabem la nota del parcial. Si no es va al final hauria de ser NP sí o sí és

de calaix, però hi ha molta gent espessa a aquesta escola. El tema de la biblioteca fa riure, i lo de les aules d'estudi per substituir-la més. Heu provat d'imprimir amb les només 50 pàg al mes al A3 ? una mica més i no hi ha tinta als fulls, fot pena.

- Horari de la biblioteca / sala d'estudis horari de secretaria/cap d'estudis informació general i atenció de la OMI

- Realitzar exàmens finals que reflecteixin el treballat durant el curs, no el que als professors els convingui. Que els professors compleixin els terminis establerts, tant de publicació de notes provisionals com de resolució i notes definitives. Tenir una biblioteca amb uns horaris dignes.

- La BRGF hauria d'obrir tots els caps de setmana, i estaria bé que ho fes més hores (Tot i que només sigui una o dues plantes). Perquè a les aules d'estudi de l'A4 hi ha massa soroll i no es pot estudiar. Estan bé per a fer treballs en grup però no per a estudi personal.

OPINIONS VÀRIES

ESTUDIANTAT

- Nomes he cursat una assignatura no presencial. La meva escola es la ETSEIAT.

- Informació mes accessible, major participació de l'alumnat a la direcció de l'escola, prioritzar la vida universitària (omega), organització d'activitats o cursos d'estiu gratuïts, millor distribució dels recursos econòmics, major retribució als millors professionals i sanció als pitjors, segones convocatòries i ajudes econòmiques als estudiants, baixada de sous a alts càrrecs i càrrecs testimonials, major recolzament a les iniciatives o reivindicacions polítiques dels estudiants, fomentar l'interès per l'estudi i els projectes propis

- Per tal de millorar la vida universitària com a tal es podria realitzar durant alguna de les primeres setmanes del curs o del començament del segon quadrimestre, quan tothom estigui ubicat, unes carpes/taules amb les diferents organitzacions i possibilitats que ofereix l'ETSETB (o l'escola del campus Nord en sí) per tal de donar-se a conèixer més de cara al públic.

- Un problema que m'he trobat durant tota la carrera és que moltes pràctiques tractaven temes que encara no havíem vist a teoria. Això no té cap sentit...A més, l'escola hauria de buscar enfortir les relacions amb algunes associacions d'estudiants. Sobretot amb les que generen continguts directament relacionats amb els nostres estudis com la branca de l'IEEE, el Club Net, Jedi, Linux UPC. Organitzen cursos, ponències, visites tecnològiques, editen revistes amb papers d'investigadors de l'Escola, i més. Us fan bastanta feina i les teniu al mateix nivell que associacions com el Club de Poker, el Club de Rugby o el Club de màgia....

11.FITXA TÈCNICA

Qüestionaris utilitzats (veure annex Preguntes enquestes)

Estudiantat

- Preguntes de la 1 a la 9: valoracions sobre el serveis
- Preguntes de la 10 a la 14: valoracions sobre els programes formatius
- Preguntes obertes (text lliure): 2.
  - Comentaris sobre les preguntes del qüestionari
  - Propostes de millora sobre els serveis.

Professorat

- Preguntes de la 1 a la 7: valoracions sobre el serveis
- Preguntes de la 8 a la 11: valoracions sobre els programes formatius
- Preguntes obertes (text lliure): 2.
  - Comentaris sobre les preguntes del qüestionari
  - Propostes de millora sobre els serveis.

Personal d'Administració i Serveis

- Preguntes de la 1 a la 14: valoracions sobre les condicions laborals
- Preguntes obertes (text lliure): 2.
  - Comentaris sobre les preguntes del qüestionari
  - Propostes de millora sobre els serveis.

Responsable de l'Informe de les enquestes

Joan Sardà Ferrer. Sotsdirector de Qualitat

Coordinador de l'ETSETB per al procés d'enquestes

Alberto Clavero Navarro. Cap de l'Àrea de Planificació i Estudis

Coordinadora del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat UPC per al procés d'enquestes de satisfacció

Laura Campeny Carrasco

Tractament de les dades

Susana Prat del Barrio. Tècnica de Suport de l'Àrea de Planificació i Estudis.
Miquel Jardí Barrios. Becari suport procés Qualitat de l'Àrea de Planificació i Estudis

Dates realització de l'enquesta

Del 14 de juny al 15 de juliol de 2012

Nombre d'enquestes processades

	Població	Mostra	% Participació
Estudiantat	1.980	297	15,0%
PDI	287	93	32,4%
PAS	45	26	57,8%
TOTAL	**2.312**	**416**	**18,0%**